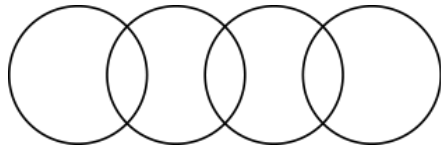




ALERTA 03/2024



VOLKSWAGEN DE MÉXICO,
S.A. DE C.V.

VEHÍCULOS - AUTOMÓVILES

UNIDADES INVOLUCRADAS:

57



MARCA: AUDI
MODELO: A5
AÑOS: 2023
UNIDADES INVOLUCRADAS: 3



MARCA: AUDI
MODELO: Q3
AÑOS: 2023
UNIDADES INVOLUCRADAS: 8



MARCA: AUDI
MODELO: Q7
AÑOS: 2023
UNIDADES INVOLUCRADAS: 31



MARCA: AUDI
MODELO: Q8
AÑOS: 2023
UNIDADES INVOLUCRADAS: 15

RIESGO:

Puede haber un error de fabricación en un componente del asiento delantero.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

En caso de accidente existe un mayor riesgo de lesiones.

CONTRAMEDIDA:

Se revisarán los asientos delanteros y en caso necesario se sustituirá el respaldo de los asientos.

ACCIONES:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Ha emitido información a los Distribuidores Autorizados AUDI sobre la ejecución del llamado.
- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados AUDI, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.

MEDIOS DE CONTACTO CON VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados AUDI
- Teléfono: 800 849 2383
- E-mail: mail@audi.com.mx

REPORTES DE DAÑOS:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V. informa que a la fecha 30 de noviembre de 2023, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos comercializados en territorio mexicano.

FECHA INICIO DE CAMPAÑA: 30 de noviembre de 2023

VIGENCIA: al 30 de noviembre de 2024 (12 meses).

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.