



Cuadro 12. Quejas concluidas por modalidad, tipo de conclusión y sexo del usuario.

Del 01/01/2023 al 31/12/2023

Modalidad	Total	Masculino	Femenino
Total	984	423	561
Conciliación			
Aclaración aceptada	232	114	118
Desistimiento de la acción	0	0	0
Transacción	234	87	147
No conciliación			
Desistimiento de la instancia u otros	0	0	0
Por falta de voluntad conciliatoria	226	111	115
Acumulación de autos			
Acumulación de autos	0	0	0
Improcedencia			
Por existir averiguación previa	0	0	0
Por falta de legitimación procesal	0	0	0
Por falta de materia conciliatoria	0	0	0
Por litispendencia conexidad o cosa juzgada	0	0	0
Por prescripción	0	0	0
Por ser material laboral	0	0	0
Por falta de interés procesal			
Por falta de interés procesal	233	89	144
Por fallecimiento del quejoso			
Por fallecimiento del quejoso	1	1	0
Enviada a comisión estatal			
Enviada a Comisión Estatal	0	0	0
Por Laudo			
Absolutorio	21	8	13
Absolutorio con mala práctica no vinculatoria	0	0	0
Condenatorio	20	8	12

Conciliación

Aclaración aceptada	0	0	0
Convenio de transacción por aceptación de amigable composición	0	0	0
Desistimiento de la acción	0	0	0
Desistimiento de la instancia aceptada por la contraria	0	0	0
Transacción	7	3	4
Por acumulación de autos	0	0	0

Amigable composición

	0	0	0
--	---	---	---

No conciliación / Por falta de interés**procesal**

Abandono de la instancia	10	2	8
Caducidad	0	0	
No hay interés para fijar reglas del compromiso arbitral	0	0	0

Improcedencia

Improcedencia	0	0	0
---------------	---	---	---
