



Cuadro 11. Quejas concluidas según sector e institución.

Del 01/01/2023 al 31/12/2023

Sector / Grupo / Institución	Total	Quejas concluyentes /2	Quejas no concluyentes /3
Total	984	514	470
Sector público			
Asistencia social			
DIF	1	0	1
Servicios médicos de Instituciones de Educación Superior	3	1	2
Instituto Nacional Indigenista	0	0	0
Servicios médicos de la SEP	0	0	0
Seguridad social			
IMSS	388	251	137
ISSSTE	104	50	54
ISSSTE ESTATAL	0	0	0
ISSEMYM	1	0	1
PEMEX	17	9	8
SEMAR	5	0	5
SEDENA	4	0	4
Servicios médicos del Transporte Colectivo Metro	0	0	0
Servicios médicos de la Policía Auxiliar	8	1	7
Servicios médicos de la Policía Bancaria	0	0	0
Servicios médicos de Pensiones Civiles del Estado de Chihuahua	0	0	0
Sin seguridad social			
Hospitales Federales de la Secretaría de Salud	27	12	15
Servicios Estatales de Salud Secretaría de Salud de la Ciudad de México	6	0	6
	18	8	10
Sector privado			
Asistencia privada			
Cruz Roja	2	0	2
Asistencia Privada	21	15	6

Servicios privados

Hospital	35	17	18
Consultorio	30	10	20
Laboratorio y gabinete	0	0	0
Privado	287	128	159
Clínicas sin servicios de hospitalización	26	12	14
Prestador de servicios no médicos	1	0	1

1. Incluye quejas concluyentes y no concluyentes.

/2. Incluye quejas concluidas por firma de convenio de conciliación y emisión de laudo.

/3. Incluye quejas concluidas no conciliadas, y las causas de falta de interés procesal, el sobreseimiento y acumulación de autos entre otros.
