



**Cuadro 8. Motivos mencionados en la presentación de las quejas concluidas según causas detalladas y sexo del usuario.**

Del 01/01/2023 al 31/12/2023

Motivo por causas detalladas	Total	Masculino	Femenino
<b>Total</b>	<b>3,513</b>	<b>1,444</b>	<b>2,065</b>
<b>ACCIDENTES E INCIDENTES</b>	26	11	15
Le administraron un medicamento que no le correspondía	2	2	0
Ocurrió trauma obstétrico para el producto	3	1	2
Ocurrió trauma obstétrico para la madre	1	0	1
Presentación de accidentes	11	3	8
Presentación de caídas del paciente	4	1	3
Presentación de infección intrahospitalaria	5	4	1
<b>ATENCIÓN DEL PARTO Y PUERPERIO</b>	15	4*	11
Complicaciones del parto	7	2	5
Diferimiento	5	2	3
Falta de control prenatal	3	0	3
<b>AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO</b>	229	87	142
Diferimiento	101	36	65
Estudios innecesarios	2	1	1
Falsos positivos	7	5	2
Resultados inoportunos	36	13	23
Secuelas	83	32	51
<b>DEFICIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y/O INSTITUCIONALES</b>	19	6	13
Demora prolongada para obtener servicio	11	4	7
Falta de equipo, insumos y/o personal	3	1	2
Falta de medicamento	2	0	2
Maltrato y/o abuso por personal hospitalario no médico	1	0	1
Negación de la atención	2	1	1
<b>DIAGNÓSTICO</b>	930	405	525
Diferimiento	285	123	162
Erróneo	247	100	147
Falta de Información y consentimiento	129	65	64
Innecesario	41	16	25
Inoportuno	143	64	79

Omisión	85	37	48
<b>RELACIÓN MÉDICO PACIENTE</b>	<b>407</b>	<b>172</b>	<b>235</b>
Falta de información	143	60	83
Información errónea o incompleta	152	64	88
Maltrato	112	48	64
<b>TRATAMIENTO MÉDICO</b>	<b>1,141</b>	<b>469</b>	<b>672</b>
Alta prematura del tratamiento	43	17	26
Complicaciones secundarias: desinformación	217	81	136
Diferimiento	233	114	119
Exceso terapéutico	5	2	3
Negación del servicio	81	38	43
Secuelas	229	82	147
Tratamiento inadecuado	333	135	198
<b>TRATAMIENTO QUIRÚRGICO</b>	<b>746</b>	<b>294</b>	<b>452</b>
Alta prematura de los cuidados postoperatorios	25	7	18
Cirugía innecesaria	22	6	16
Complicaciones del postoperatorio	131	54	77
Complicaciones del transoperatorio	19	3	16
Diferimiento del tratamiento quirúrgico	116	65	51
Extirpaciones erróneas	9	3	6
Secuelas	231	93	138
Técnica inadecuada	132	44	88
Falta de consentimiento informado	11	4	7
Falta de vigilancia	50	15	35

---

\*Asuntos referentes a pacientes pediátricos (recién nacidos).