



Cuadro 7. Motivos mencionados en la presentación de las quejas concluidas según causas detalladas y sector de atención.

Del 01/01/2023 al 31/12/2023

Motivo por causas detalladas	Total	Sector Involucrado	
		Público	Privado
Total	3,513	1,947	1,566
ACCIDENTES E INCIDENTES	26	16	10
Le administraron un medicamento que no le correspondía	2	1	1
Ocurrió trauma obstétrico para el producto	3	3	0
Ocurrió trauma obstétrico para la madre	1	0	1
Presentación de accidentes	11	5	6
Presentación de caídas del paciente	4	3	1
Presentación de infección intrahospitalaria	5	4	1
ATENCIÓN DEL PARTO Y PUERPERIO	15	14	1
Complicaciones del parto	7	7	0
Diferimiento	5	5	0
Falta de control prenatal	3	2	1
AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO	229	115	114
Diferimiento	101	60	41
Estudios innecesarios	2	1	1
Falsos positivos	7	3	4
Resultados inoportunos	36	18	18
Secuelas	83	33	50
DEFICIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y/O INSTITUCIONALES	19	16	3
Demora prolongada para obtener servicio	11	9	2
Falta de equipo, insumos y/o personal	3	3	0
Falta de medicamento	2	2	0
Maltrato y/o abuso por personal hospitalario no médico	1	0	1
Negación de la atención	2	2	0
DIAGNÓSTICO	930	545	385
Diferimiento	285	194	91
Erróneo	247	115	132
Falta de Información y consentimiento	129	78	51

Innecesario	41	12	29
Inoportuno	143	95	48
Omisión	85	51	34
RELACIÓN MÉDICO PACIENTE	407	219	188
Falta de información	143	78	65
Información errónea o incompleta	152	70	82
Maltrato	112	71	41
TRATAMIENTO MÉDICO	1,141	620	521
Alta prematura del tratamiento	43	35	8
Complicaciones secundarias: desinformación	217	94	123
Diferimiento	233	169	64
Exceso terapéutico	5	1	4
Negación del servicio	81	59	22
Secuelas	229	96	133
Tratamiento inadecuado	333	166	167
TRATAMIENTO QUIRÚRGICO	746	402	344
Alta prematura de los cuidados postoperatorios	25	14	11
Cirugía innecesaria	22	10	12
Complicaciones del postoperatorio	131	68	63
Complicaciones del transoperatorio	19	13	6
Diferimiento del tratamiento quirúrgico	116	94	22
Extirpaciones erróneas	9	5	4
Secuelas	231	114	117
Técnica inadecuada	132	53	79
Tratamiento no satisfactorio: falta de consentimiento informado	11	5	6
Tratamiento no satisfactorio: falta de vigilancia	50	26	24
