



Cuadro 3. Quejas concluidas según grupo de edad y sexo del usuario.

Del 01/01/2023 al 31/12/2023

Grupo quinquenal de edad	Total		Masculino		Femenino	
	Absolutos	%	Absolutos	%	Absolutos	%
Total	984	100.00	423	42.99	561	57.01
Menores de 1 año	11	1.12	6	0.61	5	0.51
1 a 4 años	20	2.03	14	1.42	6	0.61
5 a 9 años	9	0.91	6	0.61	3	0.30
10 a 14 años	13	1.32	6	0.61	7	0.71
15 a 19 años	18	1.83	6	0.61	12	1.22
20 a 24 años	30	3.05	14	1.42	16	1.63
25 a 29 años	76	7.72	28	2.85	48	4.88
30 a 34 años	81	8.23	36	3.66	45	4.57
35 a 39 años	74	7.52	28	2.85	46	4.67
40 a 44 años	77	7.83	27	2.74	50	5.08
45 a 49 años	93	9.45	42	4.27	51	5.18
50 a 54 años	96	9.76	42	4.27	54	5.49
55 a 59 años	104	10.57	42	4.27	62	6.30
60 a 64 años	80	8.13	34	3.46	46	4.67
65 a 79 años	160	16.26	70	7.11	90	9.15
80 años y más	42	4.27	22	2.24	20	2.03