



FORMATO INFORMATIVO 1 / 2024: Para líneas 1, 2 y 3
DATOS GENERALES DEL CURSO

En el marco del "Acuerdo por la Capacitación Turística de México, ACTurMex"



No.	Nombre de la Institución que solicita Curso / Diplomado	Nombre de la Institución que imparte el Curso / Diplomado	Selección con una "X" el tipo de Acción a impartir					Elegir línea de acción: (solo una por renglón): 1. Manuales de CESSA 2. Cursos de Capacitación sobre temas relacionados con el sector turístico 3. Cursos de Inclusión	En caso de elegir Favor de mencionar el o los manuales de interés: 1. Manuales de CESSA a) Arma de llaves b) Calidad en el servicio c) Manejo Higiénico de los Alimentos d) Recepción e) Servicio a la mesa	En caso de elegir Línea 2 y/o Línea 3 Favor de elegir Clasificación (solo una por acción (Fila)): 1. Alimentos y bebidas, 2. Calidad en el servicio 3. Turismo LGBTIQ+ 4. Cultura Turística, 5. Turismo Accesible, 6. Finanzas 7. Hotelería / Hospedaje 8. Salud, 9. Sostenibilidad, 10. Turismo cultural 11. Turismo de Naturaleza, 12. Otro.	En caso de haber elegido 14. Otro , Favor de especificar la Clasificación del tema	Nombre del curso - Mismo que aparecerá en las constancias de participación	Descripción Breve del curso - Máximo 30 palabras
			Curso	Diplomado	Congreso	Seminario	Otra (Especificar)						
1	Daniela Alcántara, Event & Wedding Planner	Daniela Alcántara, Event & Wedding Planner	x					2. Cursos de capacitación sobre temas relacionados con el sector	N/A	2. Calidad en el servicio	N/A	Calidad en el servicio para prestadores de servicios en boda destino	Curso para prestadores de servicios turísticos involucrados en los servicios de hospedaje, transporte y/o alimentos y bebidas para brindar un mejor servicio al momento de recibir turismo nacional o extranjero para tema de bodas destino
2	Secretaría de Turismo del Gobierno de México	Secretaría de Turismo del Gobierno de México	X					3. Cursos de inclusión	N/A	3. Turismo LGBTIQ+	N/A	Sensibilización para la calidad del servicio turístico a la comunidad LGBTIQ+	Formación especializada en la materia. Con la realización de este Curso de Sensibilización Ante la Diversidad Sexual el alumno estudiara los conceptos básicos y específicos de dicha materia. Realiza esta formación y especializase en Sensibilización Ante la Diversidad Sexual.
3	Secretaría de Turismo de Querétaro	Instituto de Nacional de Turismo y Calidad en el servicio					x	1. Manuales de CESSA	b) Calidad en el servicio	N/A	N/A	Calidad en el servicio y Servicio a la mesa para prestadores de servicios de hotelería y A&B	Evento de formación a prestadores de servicios específicos en Alimentos y Bebidas para la correcta atención al cliente en hoteles, restaurantes, bares para la mejora de experiencias y calidad en la atención a turistas nacionales y extranjeros