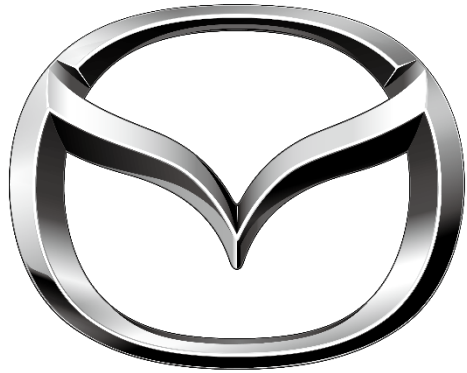


FECHA: 04 ENERO 2024



MAZDA

**MAZDA MOTOR DE MÉXICO
S. DE R.L. DE C.V.**

ALERTA 06/2024

VEHÍCULOS - AUTOMÓVILES



MARCA: MAZDA
MODELO: CX90
AÑO: 2024

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:
483

RIESGO:

Es posible un desperfecto en la programación del software en las cámaras de visión delantera, lateral y trasera donde la imagen presentada en la pantalla puede parpadear o no aparecer.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Se podría perder la imagen de las cámaras en la pantalla central y aumentar el riesgo de accidente al dar marcha atrás en el vehículo o usar el monitor 360°

CONTRAMEDIDA:

Se reprogramará el software de las cámaras de visión, sin costo alguno para los consumidores.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:

15 de noviembre de 2023.

VIGENCIA:

Indefinida

REPORTES DE DAÑOS:

MAZDA MOTOR DE MÉXICO S. DE R.L. DE C.V., informa que a la fecha 18 de enero de 2023, no se han encontrado casos reportados en territorio mexicano.

ACCIONES:

MAZDA MOTOR DE MÉXICO S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará a los usuarios/propietarios por medio de correos certificados.
- Insertó una alerta en el sistema de seguimiento de servicio posventa de todos los Distribuidores Autorizados Mazda con el fin de que, al momento de ingresar en dicho sistema los Números de Identificación Vehicular (NIV/VIN), se refleje la alerta de vehículos con el posible desperfecto, iniciando la revisión del vehículo, informando al propietario y en su caso realizando la acción correctiva.
- Los propietarios podrán consultar si su vehículo es parte de esta campaña en la siguiente liga: <https://www.mazda.mx/mi-mazda/programas-servicio>

MEDIOS DE CONTACTO CON MAZDA MOTOR DE MÉXICO S. DE R.L. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados MAZDA
- Página de internet: www.mazda.com
- Teléfono: 800 01 62932 para agendar cita y llevar a cabo el llamado a revisión en el vehículo afectado.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-