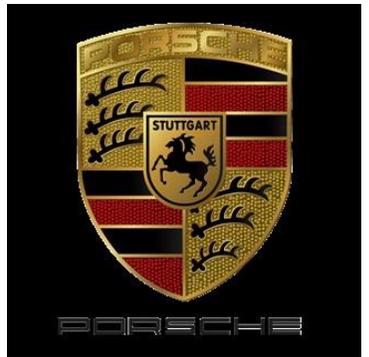


# ALERTA 04/2024

FECHA: 04 ENERO 2024



VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

VEHÍCULOS - AUTOMÓVILES



MARCA: PORSCHE  
MODELO: 911  
AÑOS: 2022 A 2024

UNIDADES INVOLUCRADAS:  
80

**RIESGO:**  
En los modelos con asientos envolventes podría, en caso de accidente, producirse una activación innecesaria del airbag lateral instalado en el asiento debido a la estrategia de activación actual.

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**  
Una activación innecesaria puede aumentar el riesgo de lesiones.

**CONTRAMEDIDA:**  
Se codificará nuevamente la unidad de control del airbag.

**ACCIONES:**  
VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Ha emitido información a los Distribuidores Autorizados PORSCHE sobre la ejecución del llamado.
- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados PORSCHE, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.

**MEDIOS DE CONTACTO CON VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V.:**

- Distribuidores Autorizados PORSCHE
- Teléfono: 800 707 7243
- E-mail: [INFO@PORSCHE.COM.MX](mailto:INFO@PORSCHE.COM.MX)

**REPORTES DE DAÑOS:**  
VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V. informa que a la fecha 30 de noviembre de 2023, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos comercializados en territorio mexicano.

**FECHA INICIO DE CAMPAÑA:** 30 de noviembre de 2023  
**VIGENCIA:** al 30 de noviembre de 2024 (12 meses).

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.