

ALERTA 04/2024

FECHA: 04 ENERO 2024



VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

VEHÍCULOS - AUTOMÓVILES



MARCA: PORSCHE
MODELO: 911
AÑOS: 2022 A 2024

UNIDADES INVOLUCRADAS:
80

RIESGO:
En los modelos con asientos envolventes podría, en caso de accidente, producirse una activación innecesaria del airbag lateral instalado en el asiento debido a la estrategia de activación actual.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:
Una activación innecesaria puede aumentar el riesgo de lesiones.

CONTRAMEDIDA:
Se codificará nuevamente la unidad de control del airbag.

ACCIONES:
VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Ha emitido información a los Distribuidores Autorizados PORSCHE sobre la ejecución del llamado.
- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados PORSCHE, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.

MEDIOS DE CONTACTO CON VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados PORSCHE
- Teléfono: 800 707 7243
- E-mail: INFO@PORSCHE.COM.MX

REPORTES DE DAÑOS:
VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V. informa que a la fecha 30 de noviembre de 2023, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos comercializados en territorio mexicano.

FECHA INICIO DE CAMPAÑA: 30 de noviembre de 2023
VIGENCIA: al 30 de noviembre de 2024 (12 meses).

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.