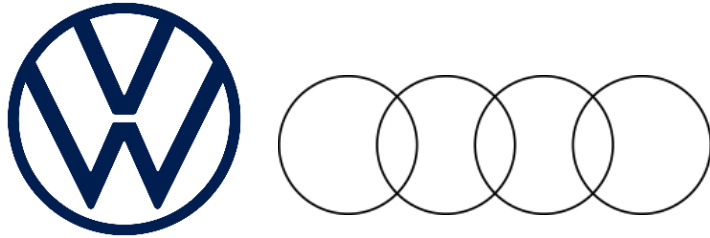


ALERTA 02/2024

FECHA: 04 ENERO 2024



VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

VEHÍCULOS - AUTOMÓVILES

MARCA: AUDI
MODELO: E-TRON GT
AÑOS: 2023

UNIDADES INVOLUCRADAS: 10

RIESGO:

El sellado entre el marco de la batería y la tapa de la batería de alto voltaje podría no ser suficientemente resistente.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Podría penetrar humedad en la zona de la batería de alto voltaje.

CONTRAMEDIDA:

Se comprobará la estanqueidad de la batería de alto voltaje del vehículo.

ACCIONES:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Ha emitido información a los Distribuidores Autorizados AUDI sobre la ejecución del llamado.
- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados AUDI, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.

REPORTES DE DAÑOS:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V. informa que a la fecha 30 de noviembre de 2023, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos comercializados en territorio mexicano.

MEDIOS DE CONTACTO CON VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados AUDI
- Teléfono: 800 849 2383
- E-mail: mail@audi.com.mx

FECHA INICIO DE CAMPAÑA: 30 de noviembre de 2023

VIGENCIA: al 30 de noviembre de 2024 (12 meses).

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-