



PROCEDIMIENTO DERECHOS ARCO

El acrónimo ARCO está conformado por las iniciales de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de los datos personales, derechos reconocidos por la legislación mexicana y que los titulares pueden ejercer, consisten en:

- **Derecho de Acceso:** Es el derecho que tiene el titular de solicitar el acceso a sus datos personales que se encuentran en las bases de datos, sistemas, archivos, registros o expedientes del responsable que los posee, almacena o utiliza, así como de conocer información relacionada con el tratamiento que se da a su información personal.
- **Derecho de Rectificación:** Es el derecho que tiene el titular de solicitar la rectificación o corrección de sus datos personales, cuando éstos sean inexactos o incompletos o no se encuentren actualizados. En otras palabras, puede solicitar a quien posea o utilice sus datos personales que los corrija cuando los mismos sean incorrectos, desactualizados o inexactos.
- **Derecho de Cancelación:** Es el derecho que tienen los titulares de solicitar que sus datos personales se eliminen de los archivos, registros, expedientes, sistemas, bases de datos del responsable que los trata. Aunque hay que tomar en cuenta que no en todos los casos se podrán eliminar sus datos personales, principalmente cuando sean necesarios por alguna cuestión legal o para el cumplimiento de obligaciones.
- **Derecho de Oposición:** Es el derecho que tiene el titular de solicitar que sus datos personales no se utilicen para una determinada finalidad, no para la totalidad de estas. También en este caso, como en el anterior, no siempre se podrá impedir el uso de los datos, cuando estos sean necesarios por motivos legales o para el cumplimiento de obligaciones.

Las personas servidoras públicas, deben tener conocimiento que, como cualquier otro derecho, el de protección de datos personales tiene límites, por lo que bajo ciertas circunstancias los derechos ARCO no podrán ejercerse o su ejercicio se verá limitado por cuestiones de seguridad nacional; orden, seguridad y salud públicos, así como por derechos de terceros.

Las causas por las que el responsable puede negar el ejercicio de los derechos ARCO son:

- El titular de los datos personales o su representante no hayan acreditado su identidad;
- El responsable no es competente para atender la solicitud;
- Existe un impedimento legal;
- Se pueda afectar los derechos de terceras personas;
- Cuando el ejercicio de los derechos ARCO pudiera obstaculizar procesos judiciales o administrativos;
- Cuando sean necesarios para proteger intereses jurídicamente tutelados del titular;





- Cuando sean necesarios para dar cumplimiento a obligaciones legalmente adquiridas por el titular;
- Cuando los datos sean parte de información de las entidades sujetas a regulación y supervisión
- financiera del sujeto obligado, o
- Cuando en función de sus atribuciones del sujeto obligado, el uso, resguardo y manejo sean necesarios para mantener la integridad, estabilidad y permanencia del Estado mexicano.

Cabe resaltar, aunque no proceda el ejercicio de derechos ARCO, las unidades administrativas están obligadas a responder la solicitud e informar las causas de improcedencia.

Luego entonces, el derecho a la protección de datos personales es un derecho personalísimo, solamente los titulares o sus representantes podrán solicitar el ejercicio de los derechos ARCO, por lo que es indispensable acreditar la identidad. El ejercicio de derechos ARCO, podrán ingresar su solicitud ante en la siguiente página: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>, o bien un escrito ante la Unidad de Transparencia de la CONAZA, en el que deberán acreditar ser titular de los datos personales (credencial de elector, pasaporte, cédula profesional, entre otros), indicando la Unidad Administrativa de la CONAZA, a la que proporcionó los datos personales, así como el detalle de los datos personales proporcionados (en su caso), a fin de que la Unidad de Transparencia, requiera a la Unidad Administrativa responsable que posea los datos personales (aquella que el ciudadano nos indique que le proporcionó sus datos personales), y notifique al ciudadano el resultado de la solicitud.

