

Ciudad de México a 6 de diciembre del 2023.

**José Ramón Méndez García**  
C. Gral. Bgda. Trans. D.E.M. Ret.  
Dir. Trans. Infn., Plan y Comn. Soc.  
**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL PARA LAS FUERZAS ARMADAS MEXICANAS (ISSFAM)**  
Av. Industria Militar 1053, Lomas de Sotelo,  
Alcaldía Miguel Hidalgo,  
C.P. 11200 Ciudad de México, CDMX.

**REF.: CONVENIO CORPORATIVO TARIFAS PREFERENTES 2024  
ISSFAM**

Estimado Gral. Méndez:

**A nombre de OSTAR Grupo Hotelero**, me es grato presentarle el Convenio de Tarifas Negociadas para los miembros de las Fuerzas Armadas Mexicanas en servicio activo, situación de retiro, pensionistas, trabajadores del Instituto de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Mexicanas (ISSFAM) y del Banco Nacional del Ejército Fuerza aérea y Armada, S.N.C. (BANJERCITO) y los beneficiarios de todos los anteriores que en lo sucesivo se nombrarán "BENEFICIARIOS"

2024				
OSTAR GRUPO HOTELERO				
HOTEL	VIGENCIA	TARIFA PÚBLICA	TARIFA CONVENIO	BENEFICIOS
<b>HOTEL GENEVE MEXICO CITY</b>  INCLUYE IMPUESTOS 16% IVA 3.5% ISH	A diciembre 31, 2024  Tarifa de lunes a domingo	\$3,900.00	<b>\$1,613.25</b> Sin Alimentos  <b>\$1,863.25</b> 1 desayuno buffet  <b>\$2,113.25</b> 2 desayunos buffet	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wifi</li> <li>10% descuento en Restaurante Veranda Bistro y Phone Bar.</li> <li>10% descuento en lavandería.</li> <li>10% descuento en tratamientos en el SPA.</li> <li>Uso del gimnasio, sauna y vapor.</li> <li>Estacionamiento.</li> </ul>
<b>HOTEL RACQUET CUERNAVACA</b>  INCLUYE IMPUESTOS 16% IVA 3.75% ISH	A diciembre 20, 2024  Tarifa de domingo a jueves	\$1,850.00	<b>\$1,077.75</b> Sin Alimentos  <b>\$1,247.75</b> 1 desayuno americano  <b>\$1,417.75</b> 2 desayunos americanos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wifi</li> <li>Fin de semana: En caso de no tener disponibilidad en la tarifa de contrato, se aplicará la mejor tarifa disponible de nuestro motor de reservaciones.</li> <li>10% descuento en el Restaurante "El Patio".</li> <li>10% descuento tratamientos en el SPA.</li> <li>10% descuento en lavandería.</li> <li>Uso de canchas de tenis, golfito y gimnasio (Sujeto a disponibilidad).</li> <li>Estacionamiento.</li> </ul>

2024				
OSTAR GRUPO HOTELERO				
HOTEL	VIGENCIA	TARIFA PÚBLICA	TARIFA CONVENIO	BENEFICIOS
<b>HOTEL FRANCIA AGUASCALIENTES</b>  INCLUYE IMPUESTOS 16% DE IVA 3% DE ISH	A diciembre 31, 2024  Tarifa de lunes a domingo	\$1,950.00	<b>\$904.40</b> Sin Alimentos  <b>\$1,044.40</b> 1 desayuno buffet  <b>\$1,184.40</b> 2 desayunos buffet	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wifi</li> <li>Transportación Hotel-Empresa (sujeto a disponibilidad y previa reservación en horarios establecidos).</li> <li>Uso de gimnasio.</li> <li>10% descuento en el Restaurante Capote.</li> </ul>
<b>HOTEL VERACRUZ CENTRO HISTÓRICO</b>  INCLUYE IMPUESTOS 16% DE IVA 2% DE ISH	A diciembre 20, 2024  Temporada Baja y Media	\$1,900.00	<b>\$1,062.00</b> Sin Alimentos  <b>\$1,259.00</b> 1 desayuno americano  <b>\$1,456.00</b> 2 desayunos americanos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wifi</li> <li>Fin de semana: En caso de no tener disponibilidad en la tarifa de contrato, se aplicará la mejor tarifa disponible de nuestro motor de reservaciones.</li> <li>10% descuento en el Restaurante "Son Jarocho".</li> <li>Transportación Hotel - Aeropuerto (sujeto a disponibilidad y previa reservación en horarios establecidos).</li> <li>Estacionamiento.</li> </ul>
<b>HOTEL YES INN NUEVO VERACRUZ</b>  INCLUYE IMPUESTOS 16% DE IVA 2% DE ISH	A diciembre 20, 2024  Temporada Baja y Media	\$1,530.00	<b>\$885.00</b> Sin Alimentos  <b>\$1,075.00</b> 1 desayuno americano  <b>\$1,265.00</b> 2 desayunos americanos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wifi</li> <li>Fin de semana: En caso de no tener disponibilidad en la tarifa de contrato, se aplicará la mejor tarifa disponible de nuestro motor de reservaciones.</li> <li>Estacionamiento.</li> <li>Transportación Hotel-Aeropuerto (sujeto a disponibilidad y previa reservación en horarios establecidos).</li> <li>Transportación a la Zona Industrial Bruno Pagliai (sujeto a disponibilidad y previa reservación en horarios establecidos).</li> </ul>

2024				
OSTAR GRUPO HOTELERO				
HOTEL	VIGENCIA	TARIFA PÚBLICA	TARIFA CONVENIO	BENEFICIOS
<b>HOTEL VIVA VILLAHERMOSA</b>  INCLUYE IMPUESTOS 16% DE IVA 2% DE ISH	A diciembre 31, 2024  Tarifa de lunes a domingo	\$1.930.00	<b>\$967.60</b> Sin Alimentos  <b>\$1,157.60</b> 1 Desayuno Buffet  <b>\$1,347.60</b> 2 Desayunos Buffet	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wifi</li> <li>10% descuento en Restaurante "La Hacienda".</li> <li>10% descuento en lavandería.</li> <li>Uso de gimnasio, sauna y vapor.</li> <li>Estacionamiento.</li> <li>1 hora en cortesía para uso de cubículo en centro de negocios.</li> <li>Transportación Hotel Aeropuerto (sujeto a disponibilidad y previa reservación en horarios establecidos).</li> </ul>
<b>HOTEL RAMADA GATEWAY ORLANDO</b>  INCLUYE IMPUESTOS 13% DE IVA 4% ADMON	A diciembre 20, 2024  Temporada Baja y Media  Temporada Alta	\$140 USD  \$150 USD	<b>\$99.00 USD</b>  <b>\$128.00 USD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Habitación De Luxe.</b></li> <li>Desayuno Americano tipo Buffet para 1 o 2 adultos.</li> <li>2 menores de 9 años sin cargo adicional (sin alimentos).</li> <li>Transportación gratuita sujeta a disponibilidad en horarios establecidos a: Walt Disney World Resort- Seaworld – Estudios Universal – Lake Buena Vista Outlet.</li> </ul>
<b>HOTEL LORETO BAY GOLF RESORT &amp; SPA</b>  INCLUYE IMPUESTOS 16% DE IVA 4% DE ISH	A diciembre 20, 2024  Tarifa de lunes a domingo	\$3,600.00	<b>\$2,416.10</b>  1 ó 2 Desayunos americanos	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Habitación Deluxe, Ocean View.</b></li> <li>Wifi</li> <li>20% descuento en Green Fee.</li> <li>10% descuento en tratamientos en el Spa.</li> <li>Actividades incluidas: bici de montaña, kayak y Minigolf, (por una hora diaria durante su estancia, sujeto a disponibilidad).</li> <li>Estacionamiento.</li> </ul>

**CONDICIONES GENERALES:**

**En periodos vacacionales, fechas Premium, puentes y días festivos, los hoteles se reservan el derecho de aceptar las tarifas de convenio; por lo que Ostar Grupo Hotelero le ofrecerá la mejor tarifa disponible.**

- **Hotel Geneve Mexico City:** Formula 1
- **Veracruz Centro Histórico y Yes Inn:** Semana Santa, verano y Carnaval.
- **Calinda Beach Acapulco:** Fin de semana, Semana Santa, verano, Navidad y Fin de año.

**Debido** a la fluctuación de nuestros precios en internet, en caso de existir una mejor tarifa publicada en redes sociales con gusto les respetamos los mismos precios comprobando directamente a nuestro departamento de Ventas.

- **Francia Aguascalientes:** Feria de San Marcos.
- **Racquet Cuernavaca:** Semana Santa, Navidad y Fin de año
- **Ramada Gateway Orlando.** Semana Santa, Pascua, verano, Navidad y Fin de año

**TARIFAS:**

- Tarifas por noche en habitación estándar, en ocupación sencilla o doble.
- **La tarifa adicional -3era. y hasta 4ta. persona- se proporcionará al momento de reservar cuando así se requiera.**
- Tarifas expresadas en Moneda Nacional y para el Hotel Ramada Gateway Orlando en Dólares Americanos.
- Tarifas **NETAS NO COMISIONABLES**
- La ocupación máxima por habitación es de cuatro personas incluyendo menores.
- **Tarifas INCLUYEN impuesto al valor agregado (IVA) y los impuestos sobre hospedaje (ISH) correspondientes en cada localidad.**
- Tarifas sujetas a disponibilidad
- En caso de grupos, (10 o más habitaciones), se aplican tarifas diferentes a las arriba mencionadas en este convenio.
- **Ostar Grupo Hotelero** se compromete a reportar por correo electrónico las estadísticas de ocupación hotelera por convenio, los tres primeros días de cada mes
- **Para** hacer válidas estas tarifas preferenciales, deberá de acreditar la personalidad al presentar, según sea el caso, la credencial expedida por la Secretaria de la Defensa Nacional, de Marina, ISSFAM y Banjercito, en el momento de registrarse en el Hotel –Check in-.

**RESERVACIONES:**

Ciudad de México  
Desde U.S.A.  
Desde Canadá  
Correo Electrónico  
Web

(55) 50 80 06 27  
55 877 657 57 99  
55 877 609 69 40  
[morenoa@ostar.com.mx](mailto:morenoa@ostar.com.mx)  
[www.ostar.com.mx](http://www.ostar.com.mx)

### Protección de datos personales

El tratamiento y comunicación de datos personales entre las partes, ya sea como transmisión o remisión, deberá cumplir con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de datos Personales en posesión de particulares, su reglamento y demás normatividad aplicable (en lo sucesivo denominado conjuntamente como "normatividad de datos personales") En este sentido, cada una de las partes deberá guardar estricta confidencialidad de los datos personales que recabe de la otra parte; protegerlos mediante adecuadas medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas; asegurarse que la transmisión o remisión de datos personales este acorde al aviso de privacidad de la contraparte y se efectuó en apego a la normatividad de datos personales, habiéndose previamente informado de la transferencia al titular y obteniendo el consentimiento que en su caso requiera otorgar este último.

### POLÍTICA DE RESERVACIONES:

- A) Al reservar le pedimos identificarse como los miembros de las Fuerzas Armadas Mexicanas en servicio activo, situación de retiro, pensionistas, trabajadores del Instituto de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Mexicanas (ISSFAM) y del Banco Nacional del Ejército Fuerza aérea y Armada, S.N.C. (BANJERCITO) para que se aplique la tarifa negociada con su empresa y beneficios.
- b) Las reservaciones deberán quedar garantizadas con una tarjeta de crédito, fecha de vencimiento y su respectivo código de seguridad, en caso contrario **OSTAR GRUPO HOTELERO** no se compromete a respetar la reservación.

### HOTEL CALINDA BEACH ACAPULCO

#### CUENTA EN PESOS

BANCO: BANAMEX

NOMBRE: HIPOCAMPO SA DE CV

RFC: HIP820702FM5

CUENTA: 30564

SUCURSAL: 870

CLABE: 002180087000305646

REFERENCIA:

La referencia alfanumérica es la clave de confirmación, ejemplo: I58991 (porque lleva letra I)

La referencia numérica es la fecha de estancia, ejemplo: 23012018

### HOTEL RACQUET CUERNAVACA

#### CUENTA EN PESOS

BANCO: BANAMEX

NOMBRE: IMSALMAR SA DE CV

RFC: IMS790328RA1

CUENTA: 8200398

SUCURSAL: 8107

CLABE: 002540010782003983

AFILIACION: 1362342

REF NUM: 3623429824

REF ALFANUM: CVCA3623429866

### **HOTEL FRANCIA AGUASCALIENTES**

#### **CUENTA EN PESOS**

BANCO: BANAMEX  
NOMBRE: IMSALMAR SA DE CV  
RFC: IMS790328RA1  
CUENTA: 1180027  
SUCURSAL: 102  
CLABE: 002010000111800271  
AFILIACION: 1362334  
REF NUM: 136233474  
REF ALFANUM: A136233452

### **HOTEL GENEVE CIUDAD DE MEXICO**

#### **CUENTA EN PESOS**

BANCO: BANAMEX  
NOMBRE: HOTEL GENEVE SA DE CV  
RFC: HGE830617LR2  
CUENTA: 6982536  
SUCURSAL: 199  
CLABE: 002180019969825361  
AFILIACION: 1090275  
REF NUM: 109027559  
REF ALFANUM: GNV109027592

### **HOTEL VERACRUZ CENTRO HISTORICO**

#### **CUENTA EN PESOS**

BANCO: BANAMEX  
NOMBRE: IMSALMAR SA DE CV  
RFC: IMS790328RA1  
CUENTA: 1180019  
SUCURSAL: 1  
CLABE: 002905000111800195  
AFILIACION: 1362367  
REF NUM: 136236721  
REF ALFANUM: 133166L40

### HOTEL YES INN NUEVO VERACRUZ

#### CUENTA EN PESOS

BANCO: BANAMEX  
NOMBRE: IMSALMAR SA DE CV  
RFC: IMS790328RA1  
CUENTA: 7168964  
SUCURSAL: 199  
CLABE: 002180019971689647  
AFILIACION: 1037090  
REF NUM: 103709081  
REF ALFANUM: YES103709069

### HOTEL LORETO BAY GOLF RESORT & SPA

#### CUENTA EN PESOS

BANCO: INBURSA  
NOMBRE: PROMOTORA LORETO BCS, S.A. DE C.V.  
RFC: PLB131205UC8  
CUENTA: 50020540246  
CLABE: 036180500205402460

### HOTEL VIVA VILLAHERMOSA

#### CUENTA EN PESOS

BANCO: BANAMEX  
NOMBRE: IMPULSORA TURISTICA DE TABASCO SA DE CV  
RFC: ITT740511NR9  
CUENTA: 1113173  
SUCURSAL: 820  
CLABE: 002790082011131731

### POLÍTICA DE RESERVACIONES:

- a) Al reservar le pedimos identificarse como miembro de su prestigiada empresa mencionando su nombre de **ISSFAM** para que se aplique la tarifa negociada con su empresa y beneficios.
- b) Las reservaciones deberán quedar garantizadas con una tarjeta de crédito, fecha de vencimiento y su respectivo código de seguridad, en caso contrario **OSTAR GRUPO HOTELERO** no se compromete a respetar la reservación.

**CHECK IN / CHECK OUT:**

Check In 15:00 hrs  
Check Out 13:00 hrs

**CHECK IN / CHECK OUT LORETO BAY:**

Check In 15:00 hrs  
Check Out 12:00 hrs

**POLÍTICA DE CANCELACIÓN:**

- La política de cancelación en los hoteles **Geneve Mexico City, Racquet Cuernavaca, Francia Aguascalientes, Veracruz Centro Histórico, Yes Inn Nuevo Veracruz, Viva Villahermosa y Ramada Gateway Orlando** es de 24 hrs. antes de la llegada del huésped, de lo contrario se hará cargo por NO SHOW equivalente a una noche de estancia.
- La política de cancelación en el hotel **Loreto Bay** es de 72 hrs. antes de la llegada del huésped, de lo contrario se hará cargo por NO SHOW equivalente a una noche de estancia.

En espera de que este acuerdo sea exitoso a partir de hoy para **ISSFAM** y **OSTAR GRUPO HOTELERO** nos reiteramos a sus órdenes.

**Atentamente,**



---

**Adrián Moreno**  
**Gerente de Ventas Senior**  
**OSTAR GRUPO HOTELERO**