

NOVOTEL

Mexico City Tereo

Naucalpan de Juárez, Edo. De México a 28 de noviembre del 2023

Instituto de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Mexicanas

Dirección de Tecnologías de Información, Planeación y Comunicación Social

C. Gral. Bgda. Trans. D.E.M. Ret.

Dir. Tecs. Infn., Plan y Comn. Soc.

José Ramón Méndez García

Av. Industria Militar No. 1053, Col. Lomas de Sotelo

Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P 11200 CDMX

☎ (55) 5521220685

✉ rescalonaf@issfam.gob.mx

REF:INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL PARA LAS FUERZAS ARMADAS MEXICANAS

Vigencia: 1 de enero al 31 diciembre 2024.

A nombre de Novotel México City Tereo, me es grato presentar la Carta Compromiso en beneficio de los miembros de las Fuerzas Armadas Mexicanas en servicio activo, situación de retiro, pensionistas, trabajadores del Instituto de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Mexicanas (ISSFAM) y del Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada S.N.C (BANJERCITO) y los derechohabientes de todos ellos. (Heroico Colegio Militar, Hospital Militar, Escuela Militares de SEDENA y SEMAR, Cuerpo de Defensas Rurales, Guardia Nacional, Marina Armada de México)

Le ofrecemos una tarifa preferencial y la seguridad de que recibirá la calidad en el servicio que caracteriza a los Hoteles de Grupo Accor alrededor del mundo.

Con gusto ofrecemos al **INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL PARA LAS FUERZAS ARMADAS MEXICANA** la siguiente negociación tarifaria:

TIPO DE HABITACION	TARIFA PUBLICA (Plan Europeo)	TARIFA PUBLICA (Desayuno Incluido)	TARIFA CONVENIO (Desayuno Incluido)	% DE DESCUENTO
Habitación Superior Sencilla	\$ 1,300.00	\$ 1,467.00	\$ 1,170.00	25.37%
Habitación Superior Doble	\$ 1,300.00	\$ 1,662.00	\$ 1,370.00	21.31%
Habitación Ejecutiva Sencilla	\$ 1,600.00	\$ 1,775.00	\$ 1,470.00	20.73%
Habitación Ejecutiva Doble	\$ 1,600.00	\$ 1,967.26	\$ 1,670.00	17.80%

INCLUYE:

- Internet inalámbrico en cortesía en todas las áreas del hotel.
- Tarifas con DESAYUNO incluido en la ocupación seleccionada servido en Restaurante Heliana.
- Uso de Gimnasio en horarios establecidos.
- 10% de descuento en Rest. Heliana en menú a la carta (no aplica en promociones , ni menú ejecutivo) (Deberá solicitar al mesero su descuento al momento de realizar su consumo)
- Transportación Hotel a Empresa 5 km a la redonda, de lunes a viernes de 07:00 a 09:00 hrs. previa reservación, sujeto a disponibilidad y deberá solicitarla directamente a Recepción del hotel 24 hrs. antes.
- Precio de estacionamiento por noche: \$ 120.00 MXN, por auto. Se paga directo en recepción.

Av. Primero de mayo 120 Torre 2, San Andrés Atoto — 53500 Naucalpan de Juárez — México

T. 55 89 20 04 00 — hb5q7@accor.com

novotel.com — all.accor.com



NOVOTEL

Mexico City Toreo

NOTA:

- ❖ Favor de considerar el 16% de IVA y el 4% de impuestos sobre hospedaje.
- ❖ Los precios antes mencionados están cotizados en Pesos Mexicanos.
- ❖ Tarifa aplica únicamente a reservas individuales, máximo 9 habitaciones por estancia.
- ❖ Persona extra en la habitación \$300.00 + el 16% IVA y el 4% de impuesto sobre hospedaje.
- ❖ Convenio con vigencia al 31 de diciembre, 2024.
- ❖ Es muy importante que al solicitar la reservación indique el nombre de su empresa para poder aplicar la tarifa antes establecida.
- ❖ Tarifa Neta No comisionable.

CONDICIONES GENERALES

- Le recomendamos realizar sus reservaciones con la debida anticipación, ya que, en Fechas de alta ocupación, el hotel.
Se reserva el derecho de aplicar las tarifas de la Carta Compromiso en caso de que el huésped se presente al hotel
En alguna fecha así, sin previa reservación se aplicará la mejor tarifa pública disponible en ese momento.
Fechas: Formula 1, Examen de Admisión Colegio Militar, Expos en Centro Banamex, Juegos de Comité Olímpico.
- Debido a la fluctuación de nuestros precios en internet, en caso de existir una mejor tarifa publicada en redes sociales.
- Con gusto les respetaremos los mismos precios comprobando directamente a nuestro departamento de Ventas.
- Es muy importante que al solicitar la reservación indique el nombre de su empresa para poder aplicar la tarifa antes establecida.
- Estas tarifas NO aplican en reservaciones grupales, las tarifas grupales son negociadas dependiendo de las fechas y Requerimientos del grupo. Favor de solicitar la cotización a Monica.vazquez@accor.com
- Las reservaciones deberán quedar garantizadas con una tarjeta de crédito, fecha de vencimiento y su respectivo
- Código de seguridad, en caso contrario Novotel Mexico City Toreo no se compromete a respetar la reservación.

Datos Bancarios:

A nombre de:	Nuevo Hotel Forum Naucalpan, SA DE CV
Banco:	HSBC
Núm. De Cuenta:	4066289091
Clabe Interbancaria:	021180040662890915

Reservaciones:

Las reservaciones pueden ser realizadas llamando directamente a nuestro departamento de reservaciones, será un placer atenderle en el número (55) 89200400 o bien, por correo electrónico jazmin.bolanos@accor.com, Así mismo, Novotel México City Toreo, se hará responsable de dichos pagos y reservaciones, a fin de evitar cualquier fraude a los usuarios del servicio.

Políticas de Cancelación:

Se deberá cancelar la reservación 24 horas antes del día de llegada para no generar cargo alguno.
En caso de no haber hecho su cancelación en la fecha estipulada, su reservación tendrá "Cargo de no show" por la primera noche de hospedaje. Reclame la clave de cancelación para evitar cargos por no show y para posibles aclaraciones.

Av. Primero de mayo 120 Torre 2, San Andrés Atoto — 53500 Naucalpan de Juárez — México
T. 55 89 20 04 00 — hb5q7@accor.com

novotel.com — all.accor.com



NOVOTEL

Mexico City Toreo

Políticas de Garantía:

- Todas las reservaciones deberán ser garantizadas con tarjeta de crédito o carta garantía en caso de que la empresa cuente con crédito, esto evitará que su reservación sea cancelada en caso de llegada tardía (después de las 18:00 horas).
- Para pagos con transferencias o depósitos, es necesario enviar el comprobante de pago 48 hrs. antes de la llegada del huésped al correo de jazmin.bolanos@accor.com y/o a su Ejecutivo de Ventas

Políticas de Extensión en estancias:

En caso de que a una reservación anteriormente elaborada o una estancia actual se le solicite extensión en la fecha de salida, es decir que se le aumente el número de noches, la tarifa y la habitación quedarán sujetas a la disponibilidad del hotel, por lo que es probable que exista una variación respecto a la tarifa convenida en este documento.

Check Out:

La hora de check out está definida a las 13:00 hrs. Salir sin autorización previa después de esta hora y hasta las 18:00 hrs. genera un cargo de media renta, salir después de las 18:00 hrs. genera un cargo de renta completa. En caso de requerir salida tardía sin cargo, deberá solicitarlo con anticipación en la recepción del hotel, la autorización de la misma quedará sujeta a la disponibilidad con la que el hotel se encuentre en ese momento.

Check in:

La hora del check in está definida a las 15:00 hrs. El hotel se compromete en hacer entrega de la habitación después de las 15:00 hrs.

Producción de cuartos y validez

Se revisará de forma mensual la producción de cuartos, de no tener producción durante 3 meses continuos, automáticamente quedará cancelado el convenio y la tarifa a aplicar será la pública vigente.

Novotel Mexico City Toreo, se compromete a reportar los tres primeros días de cada mes, la ocupación o estadística hotelera por la Carta Compromiso con ISSFAM, al correo electrónico: resalonaf@issfam.gob.mx, por lo anterior, en caso de no remitir las estadísticas en tres meses consecutivos, este Instituto precederá a la cancelación del documento firmado.

Para hacer valido este beneficio, se deberá acreditar la personalidad presentando según sea el caso, la credencial expedida por la Secretaria de la Defensa Nacional, de Marina, ISSFAM y Banjercito.

Los servicios que usted encontrará en Novotel Mexico City Toreo son los siguientes:

- ✓ 168 cómodas y modernas habitaciones
- ✓ 4 habitaciones acondicionadas para personas con capacidades diferentes.
- ✓ 4 habitaciones comunicadas
- ✓ Restaurant Heliana con servicio desde las 06:00 – 23:00 hrs. de lunes a viernes y sábados de 07:00 – 23:00 hrs.
- ✓ Nuestro Bar “Socio Bar” con servicio hasta las 23:00 hrs.
- ✓ Estacionamiento techado con servicio de valet parking y precio preferencial para huéspedes de \$120.00 por auto, por noche.
- ✓ Gimnasio de 06:00 – 22:00 hrs. Con precio especial
- ✓ Lavandería y tintorería de lunes a viernes
- ✓ 5 salones de juntas y banquetes con capacidad de hasta para 300 pax.

Av. Primero de mayo 120 Torre 2, San Andrés Atoto — 53500 Naucalpan de Juárez — México

T. 55 89 20 04 00 — hb5q7@accor.com

novotel.com — all.accor.com



NOVOTEL

Mexico City Tereo

- ✓ 3 salas de Juntas de 14 a 24 pax.
- ✓ Centro de negocios con Impresoras, fotocopiadora, scanner sin costo
- ✓ Room Service de 06:30 y hasta las 23:00 horas.
- ✓ Acceso gratuito a Internet de Alta Velocidad

Protección de Datos Personales

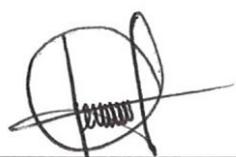
El tratamiento y comunicación de datos personales entre las partes, ya sea como transmisión, deberá cumplir con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de datos personales en posesión de particulares, su reglamento y demás normatividad aplicable (en lo sucesivo denominado conjuntamente como ("normatividad de datos personales"). En este sentido, cada una de las partes deberá guardar estricta confidencialidad de los datos personales que recabe de la otra parte; protegerlos mediante adecuadas medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas, asegurarse que la transmisión o remisión de datos personales este acorde al aviso de privacidad de la contraparte y se efectúe el apego a la normalidad de datos personales, habiéndose previamente informado de la transferencia al titular y obteniendo el consentimiento que en su caso requiera otorgar este último.

DE COMUN ACUERDO

DE COMUN ACUERDO



Mónica Vázquez
Ejecutiva de Ventas
Monica.vazquez@accor.com
Cel.: 5534066302



Jazmin Bolaños
Reservaciones
Jazmin.bolanos@accor.com
Tel: 5589200400

