

José Ramón Méndez García
 C. Gral. Bgda. Trans. D.E.M. Ret.
 Dir. Trans. Infn., Plan y Comn. Soc
 INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL PARA LAS
 FUERZAS ARMADAS MEXICANAS (ISSFAM)
 Av. Industria Militar 1053, Lomas de Sotelo,
 Alcaldía Miguel Hidalgo,
 C.P. 11200 Ciudad de México, CDMX

01 de Enero del 2024
 Vigencia al 31 de Diciembre del 2024

CARTA DE TARIFAS PREFERENCIALES

Apreciable Gral. José Ramón Méndez García

Por este medio tenemos el agrado de informarle las tarifas preferenciales de larga estancia que ponemos a su alcance de nuestras Suites para beneficio de los miembros de las Fuerzas Armadas Mexicanas en servicio activo, en situación de retiro, pensionistas, trabajadores del Instituto de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Mexicanas "EL ISSFAM", trabajadores del Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada S.N.C. (BANJÉRCITO) y los derechohabientes de todos ellos en lo sucesivo los "BENEFICIARIOS".

Los precios asignados en esta Carta Compromiso son preferenciales y de uso exclusivo de los "BENEFICIARIOS", únicamente con previa reservación de acuerdo con los canales acordados en esta Carta Compromiso:

| Destinos Extended Suites | Tipo de Habitación | Tarifa Corta Estancia | | | Tarifas larga Estancia | | | | | |
|--|--------------------|-----------------------|------------------------|---------|------------------------|------------------------------|---------|----------------|---------------------------------|---------|
| | | Tarifa Pública | Tarifa Diaria Convenio | % Desc. | Tarifa Pública | Convenio Semanal 7-14 noches | % Desc. | Tarifa Pública | Convenio Quincenal 15-30 noches | % Desc. |
| ZONA NORTE | | | | | | | | | | |
| MONTERREY Imp. 16% IVA y 3% ISH | Sencilla | \$1,255.00 | \$803.00 | 36% | \$1,141.00 | \$730.00 | 36% | \$1,084.00 | \$694.00 | 36% |
| | Doble | \$1,355.00 | \$903.00 | 33% | \$1,241.00 | \$830.00 | 33% | \$1,179.00 | \$789.00 | 33% |
| CHIHUAHUA Imp. 16% de IVA Y 4% ISH | Sencilla | \$1,123.00 | \$717.00 | 36% | \$1,021.00 | \$652.00 | 36% | \$970.00 | \$619.00 | 36% |
| | Doble | \$1,223.00 | \$817.00 | 33% | \$1,121.00 | \$752.00 | 33% | \$1,065.00 | \$714.00 | 33% |
| MEXICALI Imp. 16% de IVA Y 5% ISH | Sencilla | \$1,146.00 | \$864.00 | 25% | \$1,042.00 | \$751.00 | 28% | \$990.00 | \$713.00 | 28% |
| | Doble | \$1,246.00 | \$964.00 | 23% | \$1,142.00 | \$851.00 | 25% | \$1,085.00 | \$808.00 | 25% |
| SALTILLO Imp. 16% IVA Y 3% ISH | Sencilla | \$1,216.00 | \$931.00 | 23% | \$1,105.00 | \$832.00 | 25% | \$1,050.00 | \$790.00 | 25% |
| | Doble | \$1,216.00 | \$931.00 | 23% | \$1,105.00 | \$832.00 | 25% | \$1,050.00 | \$790.00 | 25% |
| CIUDAD JUÁREZ Imp. 16% de IVA y 4% ISH | Sencilla | \$1,968.00 | \$1,220.00 | 38% | \$1,789.00 | \$1,109.00 | 38% | \$1,700.00 | \$1,109.00 | 35% |
| | Doble | \$1,968.00 | \$1,220.00 | 38% | \$1,789.00 | \$1,109.00 | 38% | \$1,700.00 | \$1,109.00 | 35% |
| TIJUANA Imp. 16% de IVA y 5% ISH | Sencilla | \$1,563.00 | \$1,040.00 | 33% | \$1,421.00 | \$945.00 | 33% | \$1,350.00 | \$898.00 | 33% |
| | Doble | \$1,663.00 | \$1,140.00 | 31% | \$1,521.00 | \$1,045.00 | 31% | \$1,445.00 | \$993.00 | 31% |

* Tarifas por noche

Tarifa cotizada en pesos mexicanos por habitación por noche. En caso de que el IVA o ISH sufra alguna modificación y/o exista algún nuevo impuesto federal, en ninguna circunstancia será absorbido por el Hotel.

CARTA DE TARIFAS PREFERENCIALES

| Destinos Extended Suites | Tipo de Habitación | Tarifa Corta Estancia | | | Tarifas larga Estancia | | | | | |
|--|--------------------|-----------------------|---------------|---------|------------------------|---------------------|---------|----------------|------------------------|---------|
| | | Tarifa Pública | Tarifa Diaria | % Desc. | Tarifa Pública | Semanal 7-14 noches | % Desc. | Tarifa Pública | Quincenal 15-30 noches | % Desc. |
| ZONA CENTRO | | | | | | | | | | |
| QUERÉTARO Imp. 16% de IVA y 3.5% ISH | Sencilla | \$1,135.00 | \$801.00 | 29% | \$1,032.00 | \$728.00 | 29% | \$980.00 | \$692.00 | 29% |
| | Doble | \$1,235.00 | \$901.00 | 27% | \$1,132.00 | \$828.00 | 27% | \$1,075.00 | \$787.00 | 27% |
| ZONA SUR | | | | | | | | | | |
| COATZACOALCOS Imp. 16% de IVA y 2% | Sencilla | \$1,031.00 | \$699.00 | 32% | \$937.00 | \$635.00 | 32% | \$890.00 | \$603.00 | 32% |
| | Doble | \$1,031.00 | \$699.00 | 32% | \$937.00 | \$635.00 | 32% | \$890.00 | \$603.00 | 32% |
| MÉRIDA Imp. 16% de IVA y 5% ISH | Sencilla | \$1,146.00 | \$757.00 | 34% | \$1,042.00 | \$688.00 | 34% | \$990.00 | \$654.00 | 34% |
| | Doble | \$1,246.00 | \$857.00 | 31% | \$1,142.00 | \$788.00 | 31% | \$1,085.00 | \$749.00 | 31% |
| CIUDAD DEL CARMEN Imp. 16% de IVA y 2% ISH | Sencilla | \$1,031.00 | \$739.00 | 28% | \$937.00 | \$672.00 | 28% | \$890.00 | \$636.00 | 28% |
| | Doble | \$1,131.00 | \$839.00 | 26% | \$1,037.00 | \$772.00 | 25% | \$985.00 | \$733.00 | 25% |
| CANCUN Imp. 16% de IVA y 5% ISH + \$72.62 de saneamiento | Sencilla | \$1,065.00 | \$835.00 | 21% | \$968.00 | \$759.00 | 21% | \$920.00 | \$721.00 | 21% |
| | Doble | \$1,065.00 | \$835.00 | 21% | \$968.00 | \$759.00 | 21% | \$920.00 | \$721.00 | 21% |

* Tarifas por noche

*Tarifa cotizada en pesos mexicanos por habitación por noche.

*En caso de que el IVA o ISH sufra alguna modificación y/o exista algún nuevo impuesto federal, en ninguna circunstancia será absorbido por el Hotel.

Condiciones tarifarias

- Tarifas válidas para la vigencia establecida en este convenio.
- Las tarifas aquí mencionadas aplican de acuerdo con el tipo de habitación y por noche.
- Costo por persona adicional será de \$150 pesos a partir de la 3era. persona.
- Tarifas de larga estancia, son validadas cubriendo el periodo de noches establecido y se asignarán automáticamente de acuerdo con el periodo cotizado (el costo mostrado en cuadro anterior aplica por noche).
- Para uso de tarifas de larga estancia, se deberá cubrir el monto total cotizado de acuerdo a nuestras políticas de pago.
- El servicio de limpieza se aplicará cada séptimo día.
- Tarifas no incluyen impuestos ni cuotas locales.
- Tarifas en Moneda Nacional (MXN)
- Tarifa válida con previa reservación.

Servicio de limpieza

- Limpieza profunda, sanitization de suites y cambio de blancos es cada 7 días
- (Limpieza profunda diaria tiene un costo adicional).
- Simple Touch Limpieza diaria (Mantendrá tu suite en orden, tendido de cama y recolección de desechos)

Beneficios especiales

Asimismo, los colaboradores de su empresa podrán disfrutar durante su larga estancia de los siguientes servicios y beneficios.

- **Prioridad en reservaciones.**
- **Llamadas locales y nacionales en cortesía** (No aplica a celulares).
- **Wi-Fi** (Internet de alta velocidad en todas las habitaciones y áreas públicas).
- **Alberca** (horario de 8:00 a 21:00 horas).
- **Gimnasio** * (Servicio limitado por horarios).
- **Estacionamiento sin costo.**
- **Centro de lavado** (con costo adicional), disponible con horarios limitados con el objetivo de mantener la sana distancia.
- **Extended Market** está limitado a los productos en existencia por seguridad e higiene al huésped.

Accesos y apoyo al personal

Horarios de Frontdesk:

- Lunes a viernes de 8:00 horas a 18:00 horas.
- Sábado de 8:00 horas a 13:00 horas.
- Domingo no disponible.
- Seguridad 24x7 por medio de acceso controlado con tarjetas electrónicas en todas las instalaciones y soporte de más de 40 cámaras de seguridad.

Condiciones generales

- Esta carta tiene una vigencia al **31 de Diciembre del 2024**, sin embargo, las tarifas serán revisadas de manera trimestral y podrán ser modificadas de acuerdo con la producción generada por el Instituto, notificándoles cualquier cambio con 15 días de anticipación.
- La carta tendrá validez únicamente con firma del cliente, con esto se podrá hacer el registro de su empresa en nuestro sistema y poder hacer válido dicho beneficio.
- Estas tarifas no podrán ser dadas de alta para algún tipo de globalizador.

Políticas de pago

- Todas las reservaciones deberán tener una garantía de pago, con una tarjeta de crédito o bien un depósito en garantía (las tarjetas aceptadas son **American Express, Master Card y Visa**).
- Para la validez de tarjetas de crédito, el reservante deberá compartir el **código de seguridad y vigencia** de la tarjeta garantía. Para reservaciones con depósito en garantía, es necesario el envío del comprobante de depósito 24 horas antes vía mail, de lo contrario se solicitará forma de pago al Huésped a la entrada.

- Reservaciones **no garantizadas**, Extended Suites no se hará responsable de asignar suite a ningún huésped. No se aceptan cheques como forma de pago en ninguna de nuestras propiedades Extended Suites.
- La tarifa convenio solo aplica en la vigencia de este contrato, de lo contrario se aplicará tarifa pública. La facturación se realizará para largas estancias semanalmente o en su defecto el día del check out.
- En caso de contar con un crédito local o corporativo, se aplicaran políticas y condiciones especiales, asignadas al contrato que se establezca.

Las transferencias o depósitos para el pago de contraprestaciones se de la siguiente forma:

| Hotel | Banco | CLABE | Cuenta |
|-------------------|------------|--------------------|-------------|
| Monterrey | scotiabank | 044180001081192773 | 00108119277 |
| Coatzacoalcos | scotiabank | 044180001027367957 | 102736795 |
| Ciudad del Carmen | scotiabank | 044180001027368600 | 102736860 |
| Mexicali | scotiabank | 044180001081192935 | 00108119293 |
| Saltillo | scotiabank | 044180001081365267 | 00108136526 |
| Ciudad Juárez | scotiabank | 044180001081192854 | 00108119285 |
| Tijuana | scotiabank | 044180001081193086 | 00108119308 |
| Cancún | scotiabank | 044180001081192692 | 00108119269 |
| Querétaro | scotiabank | 044180001081192582 | 00108119258 |
| Chihuahua | scotiabank | 044180001081365940 | 00108136594 |
| Mérida | scotiabank | 044180256006793685 | 25600679368 |

Políticas de cancelación

- En caso de cambios o cancelación de la reserva, esta deberá realizarse 24 horas antes del día de la llegada al hotel, para evitar el cargo de una noche de habitación ("No-Show") dicha cancelación deberá realizarse a través de la central de reservaciones con su clave de reservación.
- Cancelaciones para reservas de Larga estancia que no cumple con el mínimo de estancia establecido en cuadro 1 (tarifario), se aplicará un ajuste de tarifa de acuerdo al periodo que aplique.
- Reservaciones sin garantía estarán sujetas a disponibilidad y no habrá compromiso por parte de Extended Suites para esta reservación y no se podrá respetar tarifa convenio.
- En caso de que el huésped no se presente la primera noche se hará cargo de *No Show* y automáticamente se cancelará la reservación.
- Todos los cambios o cancelaciones deberán ser solicitados por la empresa o persona reservante, no se harán cambios directamente solicitados por el huésped.

Cláusulas de compromiso

- La Empresa y subsidiarias no está autorizada a otorgar las tarifas y condiciones de este contrato a ningún otro proveedor o empresa.
- El incumplimiento de alguna de las condiciones antes mencionadas será causa de rescisión inmediato de este convenio.

La información de sus tarifas y beneficios será ingresada en nuestro sistema de reservaciones, una vez que el presente documento este firmado por ambas partes y sea recibido en señal de aceptación; por lo que usted o algún colaborador de su distinguida empresa podrán reservar directamente identificándose como integrante activo de ésta.

Deseando que nuestra carta compromiso sea de mutuo beneficio y duradero, reciba usted un cordial saludo.

Para Realizar tus reservaciones:

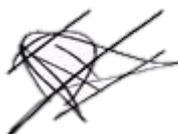
Tenemos el gusto de recibir sus reservaciones directamente en la Central de Reservaciones: indicando que son del:

ISSFAM

Central de Reservaciones en Cd. De México 800398 3633

También puede reservar a través del ejecutivo de ventas a: iracema.melo@extendedsuites.com.mx
Tel. 55 5503-5475

Elabora



Iracema Melo
Hoteles Extended Suites