

30 noviembre 2023

José Ramón Méndez García
C. Gral. Bgda. Trans. D.E.M. Ret.
Dir. Trans. Infn., Plan y Comn. Soc.
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL PARA LAS FUERZAS ARMADAS MEXICANAS (ISSFAM)
Av. Industrial Militar 1053, Col. Lomas de Sotelo,
Alcaldía Miguel Hidalgo C.P. 11200, Ciudad de México
Tel. 55 2122 0685 / 55 2122 0600 Ext. 1587- 1685
Mail Ricardo Escalona Flores <rescalonaf@issfam.gob.mx

**REF. Convenio de Tarifas Corporativas 2024
Hoteles Real Inn, Camino Real y Quinta Real**

Estimada: Sr. Mendez

A continuación, nos permitimos presentarle la propuesta de tarifas corporativas que aplicarán para cada uno de nuestros hoteles de las marcas Camino Real, Quinta Real y Real Inn:

HOTEL	TARIFA CONVENIO			TARIFA DINÁMICA
	DE LUJO	CAMINO REAL CLUB / PISO EJECUTIVO	BENEFICIOS	
CAMINO REAL PEDREGAL	\$ 1,420.00 MXN	\$ 2,070.00 MXN	WIFI	N/A
CAMINO REAL PACHUCA	\$ 1,200.00 MXN	\$ 1,630.00 MXN	WIFI, PARKING	N/A
CAMINO REAL SANTA FE	\$ 1,280.00 MXN	\$ 1,730.00 MXN	15% A&B, 15% LAUNDRY, WIFI	N/A
CAMINO REAL MERIDA	\$ 1,750.00 MXN	\$ 2,050.00 MXN	WIFI, PARKING	N/A
CAMINO REAL MONTERREY	\$ 1,950.00 MXN	\$ 2,500.00 MXN	WIFI, GUESTCAST	N/A
CAMINO REAL GUADALAJARA	\$ 1,410.00 MXN SGL \$ 1,625.00 MXN DBL	\$ 1,910.00 MXN SGL \$ 2,125.00 DLS DBL	DESAYUNO BUFFET WIFI	N/A
CAMINO REAL ACAPULCO	NA	NA	NA	

CAMINO REAL HUATULCO	N/A	N/A	WIFI, PARKING	25%	
TARIFA CONVENIO				BENEFICIOS	
	DELUJO	LUJO SUPERIOR	VISTA JARDIN		CAMINO REAL CLUB
CAMINO REAL AEROPUERTO	\$ 1,850.00 MXN	\$ 2,050.00 MXN	N/A	\$ 2,750.00 MXN	15% AYB, WIFI, SHUTTLE, T2 - HTL - T2
CAMINO REAL FASHION DRIVE	\$ 2,075.00 MXN	\$ 2,525.00 MXN	N/A	N/A	20% BAR WIFI, GUESTCAST
CAMINO REAL POLANCO	\$ 2,450.00 MXN	\$ 2,700.00 MXN	\$ 2,850.00 MXN	\$ 3,750.00 MXN	WIFI
CAMINO REAL PUEBLA ANGELOPOLIS & SUITES	\$ 1,010.00 MXN	\$ 1,310.00 MXN	N/A	\$ 1,460.00 MXN	10%A&B No room service ni alcohol,WIF, 50% PARKING
CAMINO REAL VERACRUZ	\$ 1,400.00 MXN	\$ 1,600.00 MXN	N/A	\$ 2,200.00 MXN	WIFI, PARKING
TARIFA CONVENIO				TARIFA DINAMICA	
HOTEL	DELUJO	DE LUJO SUPERIOR	BENEFICIOS		
REAL INN CELAYA	\$ 1,127.00 MXN SGL \$ 1,274.00 MXN DBL	\$ 1,347.00 MXN SGL \$ 1,494.00 DLS DBL	DESAYUNO AMERICANO WIFI, PARKING		N/A
REAL INN CD JUAREZ	\$ 1,350.00 MXN	N/A	WIFI, PARKING		N/A
REAL INN GUADALAJARA EXPO	\$ 1,250.00 MXN SGL \$ 1,400.00 MXN DBL	N/A	DESAYUNO AMERICANO WIFI		N/A
REAL INN MEXICALI	N/A	N/A	WIFI, PARKING		20%

REAL INN NUEVO LAREDO	\$ 1,150.00 MXN	N/A	WIFI, PARKING	N/A	
REAL INN PERINORTE	\$ 1,050.00 MXN	N/A	10% A&B - 10% LAUNDRY - WIFI - PARKING, SHUTTLE 05 KM	N/A	
REAL INN SAN LUIS POTOSÍ	\$ 1,180.00 MXN	N/A	WIFI, PARKING	N/A	
REAL INN TIJUANA	\$ 1,550.00 MXN	\$ 2,200.00 MXN	WIFI	N/A	
REAL INN TORREÓN	\$,1250.00 MXN SGL \$ 1,397.00 MXN DBL	N/A	DESAYUNO BUFFET WIFI, PARKING, SHUTTLE, HTL-APTO	N/A	
	EJECUTIVA VISTA BLVR.	DE LUJO	DE LUJO VISTA LAGUNA	BENEFICOS	TARIFA DINÁMICA
REAL INN CANCUN	\$ 1,500.00 MXN	\$ 1,650.00 MXN	\$ 1,750.00 MXN	WIFI, PARKING, LATE CHECK OUT 14:00 HRS	N/A
	TARIFA CONVENIO				TARIFA DINÁMICA
HOTEL	MASTER SUITE	GRAN CLASE	BENEFICIOS		
QUINTA REAL AGUASCALIENTES	\$ 1,400.00 MXN	\$ 1,800.00 MXN	WIFI, PARKING		N/A
QUINTA REAL GUADALAJARA	\$ 2,350.00 MXN	\$ 2,950.00 MXN	WIFI, PARKING		N/A
QUINTA REAL MONTERREY	\$ 2,670.00 MXN	\$ 3,270.00 MXN	WIFI, GUESTCAST		N/A
QUINTA REAL SALTILLO	\$ 2,050.00 MXN	\$ 2,550.00 MXN	WIFI, PARKING		N/A
QUINTA REAL ACAPULCO	N/A	N/A			
QUINTA REAL HUATULCO	N/A	N/A	PARKING, WIFI, A&B - 15%		25%

HOTEL	SUITE NOVIAS	SUITE SUPERIOR	BENEFICIOS	TARIFA DINAMICA
QUINTA REAL OAXACA	\$ 4,000.00 MXN	\$ 4,600.00 MXN	WIFI	N/A
HOTEL	SUITE NOVIAS	GRAN CLASE	BENEFICIOS	TARIFA DINAMICA
QUINTA REAL PUEBLA	\$ 1,200.00 MXN	\$ 1,600.00 MXN	WIFI	N/A
HOTEL	MASTER SUITE		BENEFICIOS	TARIFA DINAMICA
QUINTA REAL ZACATECAS	\$ 2,100.00 MXN		WIFI, PARKING	N/A

I. TÉRMINOS Y CONDICIONES

- Tarifas por habitación, por noche.
- Tarifas sujetas al 16% de IVA y al porcentaje de impuestos sobre alojamiento (ISH) determinado por cada entidad.
- Tarifas netas, no comisionables.
- Tarifas cotizadas en Moneda Nacional
- Tarifas válidas únicamente para reservaciones individuales de 1 a 9 habitaciones máximo por hotel por noche, vigentes a partir de la firma del presente convenio.
- Tarifas para uso exclusivo de **ISSSFAM** y de sus filiales y asociadas para el alojamiento de empleados, invitados o clientes que viajen por motivos de negocio o propósitos privados. Nuestros hoteles están autorizados a solicitar al arribo del huésped la identificación correspondiente que avale al mismo como miembro de la empresa.
- Tarifas, beneficios y cláusulas de carácter confidencial; no pueden ser divulgadas a terceros ni publicadas en medios electrónicos al público en general sin el consentimiento escrito de Camino Real Hoteles
- Tarifas no válidas para Ferias, Congresos, Convenciones, Exposiciones, días festivos, Semana Santa, Pascua y puentes (*Consultar Anexo Black Out Dates**). Pregunte por tarifas especiales.
- La tarifa dinámica en el hotel **Camino Real Polanco** aplica exclusivamente para las noches de fin de semana (viernes y sábado). Al efectuar la reservación, será posible elegir entre tarifa fija o tarifa dinámica de acuerdo a los intereses del huésped. La tarifa dinámica podrá cambiar según la oferta y la demanda y podrá ser más baja o más alta que la tarifa fija establecida en este convenio.
- Las propinas, beneficios, descuentos y gastos adicionales que no se estén estipulados en éste convenio no están incluidos en las tarifas negociadas.
- Si las tarifas son cargadas en GDS y las reservaciones son hechas por este medio, cualquier cambio o cancelación deberá realizarse directamente con su agencia y no con el hotel.
- En caso de que alguna reservación se realice con una tarifa que no sea la del convenio, no se podrá otorgar beneficio alguno, ni hacer cambios una vez efectuado el check in.

- En caso de que el huésped llegase al Hotel sin previa reservación, la asignación y tarifa de la misma estarán sujetas a cambios con base en la ocupación.
- Tarifas sujetas a disponibilidad y cambio sin previo aviso. Los hoteles se reservan el derecho de hacer modificaciones a la tarifa en caso de presentarse algún fenómeno de inestabilidad económica en el país, con previa autorización de la compañía.
- El Desayuno Buffet está sujeto a los lineamientos de los Protocolos de Sanidad vigentes en cada Estado. En caso de no contar con éste servicio, será sustituido por un Desayuno Emplatado.
- Tarifas para grupos, largas estancias y/o proyectos especiales podrán ser negociadas bajo tarifas especiales de acuerdo a la disponibilidad en cada propiedad.
- Camino Real Hoteles organizará reuniones trimestrales de evaluación con su compañía, si los cuartos noche producidos no están en línea con el volumen de producción esperado, Camino Real Hoteles se reservará el derecho de modificar las condiciones de éste acuerdo y/o aplicar la tarifa BAR (Best Available Rate) sin considerar descuento o beneficio alguno.

II. HABITACIONES CAMINO REAL CLUB

Nuestra categoría Camino Real Club incluye los siguientes beneficios:

Desayuno Americano, coctel de bienvenida, servicio de despertador con café o té, jugo de naranja y periódico. En su habitación encontrará amenidades adicionales de lujo para su uso durante la estancia como: pantuflas, bata de baño, kit bucal y esponja corporal.

III. TARIFAS DINÁMICAS Y BENEFICIOS

- Tarifas en Plan Europeo por habitación, por noche.
- Tarifas con porcentaje de descuento estipulado en el presente convenio sobre nuestra mejor tarifa disponible (Best Available Rate / BAR).
- Las tarifas dinámicas en la primera categoría de habitación en los Hoteles Camino Real y Real Inn incluyen internet. No incluyen desayuno.
- Las tarifas dinámicas en la segunda categoría (Camino Real Club y Gran Clase) en los Hoteles Camino Real y Quinta Real incluyen Desayuno y beneficios Camino Real Club según aplique.
- Las tarifas dinámicas en las categorías de los hoteles Quinta Real incluyen internet. No incluyen desayuno.

IV. VIGENCIA

En los hoteles Quinta Real Acapulco, Quinta Real Huatulco, Quinta Real Oaxaca, Camino Real Acapulco, Camino Real Zaashila Huatulco, Camino Real Veracruz y Real Inn Cancún las tarifas son válidas **del 01 de enero al 15 de diciembre de 2024**.

En el resto de los hoteles las tarifas son válidas **del 01 de enero al 31 de diciembre de 2024**.

V. EXCEPCIONES*

Las tarifas y beneficios otorgados en éste convenio no aplican en los casos siguientes:

- Feria de San Marcos: en el hotel Quinta Real Aguascalientes.
- Feria Nacional del Estado: en el hotel Quinta Real Zacatecas.

- Puentes, Semana Santa y Temporada Decembrina: en los hoteles Quinta Real Oaxaca, Quinta Real Acapulco, Camino Real Acapulco, Quinta Real Huatulco y Camino Real Zaashila Huatulco.
- Fechas de Exposiciones: en los hoteles Quinta Real Guadalajara, Camino Real Guadalajara y Real Inn Guadalajara Expo.
- Guelaguetza y Día de Muertos: en el Hotel Quinta Real Oaxaca.

VI. RESERVACIONES

Para reservaciones individuales favor de dirigirse directamente a nuestra

Central de Reservaciones:

☎ +52 1 (55) 5227 7200 y 800 9012 300
E – mail reservaciones@caminoreal.com

Disponible los 365 días del año, durante las 24 hrs.

HORARIOS DE CHECK IN - CHECK OUT:

Check-in: **15:00 hrs.**
Checkout: **12:00 hrs.**

La habitación reservada estará disponible desde las 15:00 hrs del día de llegada del huésped hasta las 12:00 hrs del día de su partida.

El check in antes de las 15:00 hrs. está sujeto a disponibilidad de habitaciones. En caso de requerir garantía de su entrada antes de este horario deberá adicionar un cargo de media renta.

VII. FORMA DE PAGO

Cada vez que se efectuó una reservación, deberá especificarse si la misma será pagada por el huésped al momento del check out o bien, si la empresa se hará cargo de los gastos a través de transferencia bancaria o carta garantía membretada detallado el número de tarjeta, la fecha de vencimiento, el código de seguridad y proporcionando copia de misma, así como de la identificación oficial

VIII. GARANTIA DE ALOJAMIENTO

Las reservaciones NO garantizadas serán mantenidas hasta 24hrs. antes del día de la llegada del huésped.

Para garantizar una reservación, requerimos que al momento de realizar la reserva se proporcionen los datos completos de una tarjeta de crédito (American Express, Master Card o Visa), incluyendo el número de tarjeta, nombre del tarjetahabiente, vigencia y código de seguridad la cual quedará como garantía y nos permitirá asegurar que el huésped cuente con habitación a su llegada al hotel. Sin los datos anteriores, la reservación no podrá ser garantizada.

IX. POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

- Toda cancelación recibida en un plazo menor a 24 horas previas a la llegada del huésped, causará el cargo de la primera noche de estancia más impuestos bajo el concepto de “No-Show” el cual será cargado a la tarjeta de crédito en garantía.

X. DATOS PERSONALES

“EL CLIENTE” reconoce que ha leído y comprende el Aviso de Privacidad del “PROVEEDOR”, mismo con el que está de acuerdo y acepta las finalidades, transferencias y condiciones ahí señaladas para el tratamiento de sus datos personales o de los terceros cuyos datos sean revelados por “EL CLIENTE”.

Asimismo, “EL CLIENTE” declara que es el titular, o en su caso se encuentra autorizado por éste para el uso y transferencia de la información proporcionada al “PROVEEDOR”, por lo tanto “EL

CLIENTE” se obliga a indemnizar y sacar en paz y salvo al “PROVEEDOR” de cualquier responsabilidad derivada de o relacionada con la falta de autorización para proporcionar o transferir los datos personales revelados.

Sin otro particular por el momento y con el deseo de tener una fructífera relación comercial con su empresa, me despido de usted no sin antes agradecer su preferencia.

Atentamente,



Manuel Ponce de León
Gerente de Ventas Cuenta Comercial
CAMINO REAL HOTELES



Green Key
México

C.c.p.: Directores de Ventas / Hoteles Camino Real, Quinta Real y Real Inn

Visita nuestra página web: www.camino-real.com