FECHA: 21 DICIEMBRE 2023

ALERTA 105/2023

GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.

CHEVROLET

MARCA: CHEVROLET
MODELO: TRAX
AÑO: 2024
UNIDADES INVOLUCRADAS: 1,116

MARCA: BUICK
MODELO: ENCORE
AÑO: 2024
UNIDADES INVOLUCRADAS: 265

MARCA: BUICK
MODELO: ENVISTA
AÑO: 2024
UNIDADES INVOLUCRADAS: 122

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 1,503

RIESGO:
El módulo virtual (VCU – Virtual Cockpit Unit) podría contener un software que provoque que la pantalla del panel de instrumentos se apague intermitentemente, ya sea al arrancar el vehículo o mientras se conduce.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:
Si la pantalla del panel de instrumentos se apaga mientras se conduce, puede desviar la atención del conductor, causando la posibilidad de que presente un accidente.

CONTRAMEDIDA:
Se actualizará el software del módulo virtual (VCU – Virtual Cockpit Unit), gratuitamente.

REPORTES DE DAÑOS:
GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., informa que a la fecha 05 de diciembre de 2023, no tiene registro de algún caso en territorio mexicano que haya presentado la condición de esta campaña.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:
07 de noviembre de 2023.
VIGENCIA: Indeterminada

ACCIONES:
GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará mediante correos certificados a los propietarios de las unidades.
- Por conducto de los Distribuidores Autorizados General Motors y en caso que los consumidores lleven a servicio y/o mantenimiento sus vehículos, estos informarán a los consumidores de la acción de servicio.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio preventivo, para lo cual podrán agendar una cita para llevarlas a cabo, contactando al Distribuidor Autorizado de su preferencia a través del Field Action Center y/o en el sitio web del "Centro de Consulta de General Motors de México Llamados a Revisión y Acciones de Servicio"

MEDIOS DE CONTACTO CON GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V..:

- Distribuidores Autorizados GENERAL MOTORS
- Teléfono: Field Action Center 800 4660 812
- Sitio web: https://www.llamadorevisiongm.mx (para consulta de los Números de Identificación Vehicular involucrados en esta u otra campaña)

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-