FECHA: 14 DICIEMBRE 2023

ALERTA 103/2023

VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

VEHÍCULOS - AUTOMÓVILES

UNIDADES INVOLUCRADAS:
44

MARCA: PORSCHE
MODELO: TAYCAN
AÑOS: 2023
UNIDADES INVOLUCRADAS: 44

RIESGO:
Se puede introducir líquido en el interior de la batería de alto voltaje en determinadas circunstancias, al ser insuficiente el sellado entre el marco de batería y la tapa de batería.
CONSECUENCIA DEL RIESGO:
Se mostrará un mensaje de advertencia "Sistema de alimentación del vehículo averiado: servicio necesario" y en un periodo determinado al hacer caso omiso a este mensaje, puede producirse un cortocircuito que aumente el riesgo de incendio del vehículo.
CONTRAMEDIDA:
Se comprobará la batería de alto voltaje y en su caso, se sustituirá en función del resultado de la prueba.

ACCIONES:
VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:
- Ha emitido información a los Distribuidores Autorizados PORSCHE sobre la ejecución del llamado.
- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados PORSCHE, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.

MEDIOS DE CONTACTO CON VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V.:
- Distribuidores Autorizados PORSCHE
- Teléfono: 800 707 7243
- E-mail: info@porsche.com.mx

REPORTES DE DAÑOS:
VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V. informa que a la fecha 14 de noviembre de 2023, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos comercializados en territorio mexicano.

FECHA INICIO DE CAMPAÑA: 14 de noviembre de 2023
VIGENCIA: al 14 de noviembre de 2024 (12 meses).

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.
-o0o-