Captación de Quejas y Sugerencias.

Normatividad.

Ley Orgánica del Ejército y Fuerza Aérea Mexicanos.

Artículo 21.- El Alto Mando, para el cumplimiento de sus funciones, contará con los siguientes órganos:

I. ...;

II. Inspección y Contraloría General del Ejército y Fuerza Aérea;

Reglamento Interior de la Secretaría de la Defensa Nacional.

Artículo 16.- La Inspección y Contraloría General tendrá las atribuciones siguientes:

I. ...;

IX. Recibir, atender y dar seguimiento a las quejas, denuncias y sugerencias que cumplan con las formalidades de ley;

Manual de Organización General de la Secretaría de la Defensa Nacional.

1.0.3. Inspección y Contraloría General del Ejército y Fuerza Aérea.

....

Recibir, atender y dar seguimiento a las quejas, denuncias y sugerencias que se reciban por cualquier medio que cumplan con las formalidades de ley.

Ubicación física de buzones de quejas, sugerencias y felicitaciones, instalados en diversos organismos del Valle de México y que son controlados directamente por la Inspección y Contraloría General.

Organismo	Domicilio	Cantidad de Buzones	Ubicación
Biblioteca del Ejército Mexicano.	Blvd. Manuel Ávila Camacho, S/N., Esq. Av. Industria Militar, Col. Lomas de Sotelo, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11200.	1	Interior de las instalaciones de la Secretaría de la Defensa Nacional.
Cafetería SEDENA Naucalpan.	Calzada San Esteban sin número, Naucalpan, Estado de México.	1	Interior del Campo Militar No. 1-A "Gral. Div. Álvaro Obregón", Ciudad de México. (Frente a la puerta No. 6).
Centinela del Hotel Bicentenario de la Independencia.	Avenida General Idelfonso Vázquez sin número, Col. Lomas de Sotelo, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11200.	1	Interior de la Unidad Habitacional Militar 1-Lomas de Sotelo, Ciudad de México.
Centinela Huizachal.	Calle Santiago Tianguistenco No. 53840, Naucalpan de Juárez, Estado de México.	1	Colonia el Huizachal, Naucalpan, Méx.
Centinela Temamatla.	Campo Militar No. 37-B "Cap. José Vicente Villada Perea", Temamatla, Estado de México, C.P. 56650.	1	Entrada principal.
Centro de Atención Social para Militares Retirados.	Av. Industria Militar No. 1050, Col. Lomas de Sotelo, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11200.	1	Avenida Industria Militar frente a las instalaciones del Hipódromo de las Américas.
Centro de Atención y Tratamiento Integral con Perspectiva de Género.	Calzada San Esteban sin número, Naucalpan, Estado de México.	1	Interior del Campo Militar No. 1-A "Gral. Div. Álvaro Obregón", Ciudad de México.
Centro Comercial SEDENA del Centro de Atención Social para Militares Retirados.	Av. Industria Militar No. 1050, Col. Lomas de Sotelo, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11200.	1	En la entrada principal.
Centro Comercial SEDENA Iztapalapa.	Av. Canal de Garay No. 100, Col. el Vergel Iztapalapa, Ciudad de México, C.P. 09880	1	Interior del Campo Militar No. 1-E "Gral. Div. D.E.M. Félix Galván López", El Vergel Iztapalapa, Ciudad de México.
Centro Comercial y Tienda SEDENA Naucalpan.	Calzada San Esteban sin número, Naucalpan, Estado de México.	1	Interior del Campo Militar No. 1-A "Gral. Div. Álvaro Obregón", Ciudad de México. (Frente a la puerta No. 6).

Organismo	Domicilio	Cantidad de Buzones	Ubicación
Centro de Desarrollo Infantil No. 1.	Avenida General Idelfonso Vázquez sin número, Col. Lomas de Sotelo, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11200.	1	Interior de la Unidad Habitacional Militar 1-Lomas de Sotelo, Ciudad de México.
Centro de Desarrollo Infantil No. 2.	Avenida General Idelfonso Vázquez sin número, Col. Lomas de Sotelo, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11200.	1	Interior de la Unidad Habitacional Militar 1-Lomas de Sotelo, Ciudad de México.
Centro de Desarrollo Infantil No. 3.	Calzada San Esteban sin número, Naucalpan, Estado de México.	1	Interior del Campo Militar No. 1-A "Gral. Div. Álvaro Obregón", Ciudad de México.
Centro de Desarrollo Infantil No. 4.	Av. Canal de Garay No. 100, Col. el Vergel Iztapalapa, Ciudad de México, C.P. 09880	1	Interior del Campo Militar No. 1-E "Gral. Div. D.E.M. Félix Galván López", El Vergel Iztapalapa, Ciudad de México.
Centro de Promoción Social SEDENA.	Paseo de la Reforma sin número, Col. Polanco Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11560, Ciudad de México.	1	Entrada principal del casino militar campo Marte.
Centro de Rehabilitación Infantil.	Calzada San Esteban sin número, Naucalpan, Estado de México.	1	Interior del Campo Militar No. 1-A "Gral. Div. Álvaro Obregón", Ciudad de México.
Cine SEDENA Naucalpan.	Calzada San Esteban sin número, Naucalpan, Estado de México.	1	Interior del Campo Militar No. 1-A "Gral. Div. Álvaro Obregón", Ciudad de México. (Frente a la puerta No. 6).
Club deportivo Héroes de la Revolución "El Huizachal".	Calle Santiago Tianguistenco No. 53840, Naucalpan de Juárez, Estado de México.	1	Colonia el Huizachal, Naucalpan, Méx.
Deportivo Militar "Lomas de Sotelo".	Av. Industria Militar sin número, Col. Lomas de Sotelo, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11200.	1	Interior de la Unidad Habitacional Militar 1-Lomas de Sotelo, Ciudad de México.

Organismo	Domicilio	Cantidad de Buzones	Ubicación
Dirección General de Transportes Militares.	Calzada San Esteban sin número, Naucalpan, Estado de México.	1	Interior del Campo Militar No. 1-A "Gral. Div. Álvaro Obregón", Ciudad de México. (Área donde se expiden pasajes vía terrestre y aérea).
Estacionamiento SEDENA Lomas de Sotelo.	Av. Industria Militar No. 1050, Col. Lomas de Sotelo, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11200.	1	En la entrada principal.
Hotel del Ejército y Fuerza Aérea.	Batalla de Celaya No. 13, Col. Lomas de Sotelo, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11200.	1	Interior de la Unidad Habitacional Militar 1-Lomas de Sotelo, Ciudad de México.
Hotel Centenario del Ejército Mexicano.	Av. del Conscripto No. 11619, Naucalpan de Juárez, Estado de México.	1	Interior del Campo Militar No. 1-A "Gral. Div. Álvaro Obregón", Ciudad de México.
Hotel Bicentenario de la Independencia.	Avenida General Idelfonso Vázquez sin número, Col. Lomas de Sotelo, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11200.	1	Interior de la Unidad Habitacional Militar 1-Lomas de Sotelo, Ciudad de México.
Hospital Militar de Zona "Constituyentes, Ciudad de México".	Av. Constituyentes No. 240, Col. Ampliación Daniel Garza, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11840.	3	Urgencias.
			Consulta Externa.
			Farmacia
Hospital Central Militar	Blvd. Manuel Ávila Camacho, S/N., Col. Lomas de Sotelo, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11649.	5	Consulta externa 1/er. Piso.
			Vestíbulo principal.
			Departamento de urgencias.
			Farmacia externa.
			Farmacia "Fármacos Especializados".
Hospital Militar de Especialidades de la Mujer y Neonatología.	Av. Industria Militar S/N. Esq. Gral. Juan Cabral, Col. Lomas de Sotelo, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11200.	2	Sección de urgencias.
			Consulta externa.
Hospital Militar de Zona "El Vergel Iztapalapa, Ciudad de México".	Av. Canal de Garay No. 100, Col. el Vergel Iztapalapa, Ciudad de México, C.P. 09880	3	Urgencias.
			Consulta externa.
			Farmacia.
Hospital Militar de Zona (Campo Mil. No. 1-A "Gral. Div. Álvaro Obregón", Ciudad de México).	Calzada San Esteban S/N., Naucalpan, Estado de México.	4	Urgencias.
			Consulta externa.
			Farmacia.
			Paidopsiquiatría.

Organismo	Domicilio	Cantidad de Buzones	Ubicación
Módulo de Atención al Público de la Dirección General del Registro Federal de Armas de Fuego y Control de Explosivos.	Av. Industria Militar No. 1111, Col. Lomas de San Isidro, Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 56260.	1	En la entrada principal del edificio de servicios.
Módulo de atención al público de la Dirección General de Seguridad Social Militar.	Av. Industria Militar No. 1053, Col. Lomas de San Isidro, Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 56260.	1	En la entrada principal del edificio.
Museo del Ejército y Fuerza Aérea.	Calzada de Tlalpan 1836, Col. Country Club, Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México.	1	En la entrada principal del edificio.
Museo Nacional de la Cartografía.	Av. Observatorio No. 94, Col. Tacubaya, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11870	1	En la entrada principal del edificio.
Museo del Ejto. y F.A.M. "Bethlemitas".	Calle Filomeno Mata No. 6, Centro Histórico de la Ciudad de México, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06040.	1	En la entrada principal del edificio.
Museo de Caballería.	Campo Militar No. 1-B "Gral. Div. Joaquín Amaro Domínguez", Calzada México-Tacuba sin número, Col. Popotla, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México C.P. 11400.	1	En la entrada principal.
Museo del Centenario del Ejército Mexicano.	Blvd. Manuel Ávila Camacho, S/N., Esq. Av. Industria Militar, Col. Lomas de Sotelo, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11200.	1	Interior de las instalaciones de la Secretaría de la Defensa Nacional.
Oficina de Reclutamiento de la 1/a. Zona Militar.	Av. Observatorio No. 94, Col. Tacubaya, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11870.	1	En la entrada principal.
Oficina de Servicios al Público de la Dirección General de Archivo e Historia	Campo Militar No. 1-J “Tte. Mec. Artca. Juan Guillermo Villasana López”, Predio Reforma, Cd. Méx.	1	En la entrada principal.
Sala de Investigadores de la Sec. de Historia de la Dirección General de Archivo e Historia	Campo Militar No. 1-J “Tte. Mec. Artca. Juan Guillermo Villasana López”, Predio Reforma, Cd. Méx.	1	En la entrada principal.

Organismo	Domicilio	Cantidad de Buzones	Ubicación
Restaurante SEDENA No. 1.	Blvd. Manuel Ávila Camacho, S/N., Esq. Av. Industria Militar, Col. Lomas de Sotelo, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11200.	1	Interior de las instalaciones de la Secretaría de la Defensa Nacional.
Restaurante SEDENA No. 2.	Blvd. Manuel Ávila Camacho, S/N., Col. Lomas de Sotelo, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11649.	1	Interior de las instalaciones del Hospital Central Militar.
Restaurante SEDENA No. 3.	Av. Tecamachalco S/N., Col. Lomas de San Isidro, Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 11200.	1	Interior de las instalaciones de la Unidad de Especialidades Médicas.
Servicio Funerario Militar No. 1.	Avenida General Idelfonso Vázquez sin número, Col. Lomas de Sotelo, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11200.	1	Interior de la Unidad Habitacional Militar 1-Lomas de Sotelo, Ciudad de México.
Tienda SEDENA 1/10.	Calle Santiago Tianguistenco No. 53840, Naucalpan, Estado de México.	1	Colonia el Huizachal, Naucalpan, Méx.
Tienda SEDENA 1/11.	Blvd. Manuel Ávila Camacho, sin número, Esq. Av. Industria Militar, Col. Lomas de Sotelo, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11200.	1	Interior de las instalaciones del estacionamiento frente a la Secretaría de la Defensa Nacional.
Tienda SEDENA Puerta 8.	Calzada San Esteban sin número, Naucalpan, Estado de México.	1	Interior del Campo Militar No. 1-A “Gral. Div. Álvaro Obregón”, Ciudad de México.
Tienda SEDENA San Jerónimo.	Corregidora 37B, Col. San Jerónimo Lídice, Alcaldía La Magdalena Contreras, Ciudad de México, C.P. 10200.	1	Entrada principal.
Unidad Médica de Consulta Externa de la Secretaría de la Defensa Nacional.	Blvd. Manuel Ávila Camacho, sin número, Esq. Av. Industria Militar, Col. Lomas de Sotelo, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11200.	1	Interior de las instalaciones de la Secretaría de la Defensa Nacional.

Organismo	Domicilio	Cantidad de Buzones	Ubicación
Unidad de Especialidades Médicas.	Av. Tecamachalco S/N., Col. Lomas de San Isidro, Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 11200.	9	Frente a los elevadores (primer piso).
			Frente a los elevadores (segundo Piso).
			Frente a los elevadores (tercer piso).
			Frente a los elevadores (cuarto piso).
			Rayos "X".
			Medicina general.
			Medicina preventiva.
			Laboratorio.
			Farmacia.
Unidad de Especialidades Odontológicas.	Av. Industria Militar No. 1113, Col. Lomas de San Isidro, Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 56260.	6	Área del elevador (planta baja).
			Área del elevador (primer piso).
			Área del elevador (segundo piso).
			Área del elevador (tercer piso).
			Área del elevador (cuarto piso).
			Área del elevador (quinto piso).

Asimismo, se cuenta con 50 buzones digitales, distribuidos en: Hospital Central Militar, Hospitales Militares Regionales y de Especialidades, Hospitales Militares de Zona y Unidades Médicas de Consulta Externa, de los cuales diariamente se revisa su contenido en esta Inspección y Contraloría General a través de la red intranet de esta Secretaría.

De igual forma, existen buzones de quejas y sugerencias, en los distintos organismos del Ejército y Fuerza Aérea, subordinados a los respectivos Mandos Territoriales, así como en las Direcciones Generales, siendo dichos Mandos y Directores, los responsables de recolectar los escritos depositados en los mismos y dar atención a lo que se manifieste, informando a este Órgano del Alto Mando de forma mensual las quejas recolectadas y las acciones realizadas para su solución.

Última actualización: **25 Dic. 2023.**