FECHA: 18 DICIEMBRE 2023

MARCA: BRP
MODELO: Can-Am Commander
AÑOS: 2022 - 2023

MARCA: BRP
MODELO: Can-Am Defender MAX
AÑOS: 2022 - 2023

MARCA: BRP
MODELO: Can-Am Defender
AÑOS: 2022 - 2023

MARCA: BRP
MODELO: Can-Am Maverick Trail
AÑOS: 2022 - 2023

MARCA: BRP
MODELO: Can-Am Traxter
AÑOS: 2022 - 2023

ALERTA 104/2023

BRP MEXICAN DISTRIBUTION S.A. DE C.V.

VEHÍCULOS - AUTOMÓVILES

UNIDADES INVOLUCRADAS: 316

RIESGO:
La sección “Programa de mantenimiento” de la guía del usuario contiene información incorrecta acerca de los intervalos de mantenimiento de la polea de embrague.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:
La falta de mantenimiento adecuado del embrague puede provocar su desperfecto, incluso la expulsión de esquirlas desde el vehículo, pudiendo conducir a graves lesiones.

CONTRAMEDIDA:
Se distribuirá la información correcta sobre los programas de mantenimiento:

1. Trabajo pesado: especifica que este cometido incluye labores comerciales, de trabajo y servicios de alquiler.
2. Reemplazo de las zapatas deslizantes en la polea:
   a) Si se trata de trabajo pesado o uso en barrizales o agua, deben reemplazarse cada 3,000 kilómetros.
   b) Si se trata de trabajo normal, deben reemplazarse cada 6,000 kilómetros.

ACCIONES:
BRP MEXICAN DISTRIBUTION S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Notificará a sus Distribuidores Autorizados y concesionarios la implementación de la campaña.
- Los Distribuidores Autorizados y concesionarios, no entregarán ningún vehículo afectado sin registrar, a menos que vaya acompañado del manual del cronograma de mantenimiento que contiene los calendarios de mantenimiento revisados. Para que se conserve junto con la guía del usuario.

MEDIOS DE CONTACTO CON BRP MEXICAN DISTRIBUTION S.A. DE C.V.:

- Página de internet: http://mx.brp.com/
- Teléfono: 01 442 256 4000
- E-mail: serviciomx@brp.com

REPORTES DE DAÑOS:
BRP MEXICAN DISTRIBUTION S.A. DE C.V. informa que a la fecha 27 de noviembre de 2023, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos comercializados en territorio mexicano.

FECHA INICIO DE CAMPAÑA: 03 de noviembre de 2023
VIGENCIA: INDEFINIDA.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-