



CONTENIDO

1

Canales de acceso al sistema financiero

2

Tiempos promedio de traslado a los puntos de acceso físico

3

Relación de la disponibilidad de puntos de acceso y la inclusión financiera

4

Expansión de sucursales del Banco del Bienestar

1 Canales de acceso al sistema financiero

La **infraestructura para el acceso al sistema financiero** está compuesta por distintos canales, que pueden ser tanto **físicos** (sucursales, corresponsales y cajeros automáticos), como **digitales** (banca electrónica).

CANALES FÍSICOS

Se estima que, **durante 2021**, año en el que se levantó la última edición de la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera (ENIF), **más de 60 millones de personas adultas utilizaron algún punto de acceso físico al sistema financiero**, esto representa el 69 por ciento de la población adulta en México.

Particularmente, cuatro de cada 10 personas adultas utilizaron una sucursal o un corresponsal, mientras que los cajeros automáticos fueron utilizados por la mitad de la población adulta.

De 2012 a 2021, el uso de sucursales se ha mantenido constante, mientras que **el de cajeros automáticos y corresponsales aumentó 14 puntos porcentuales**.

Lo cual significó que, en 2021, el uso de cajeros automáticos y corresponsales fuera más alto al de las sucursales.



Sucursal. Instalación destinada a la atención del público usuario para la celebración de operaciones y prestación de servicios financieros.

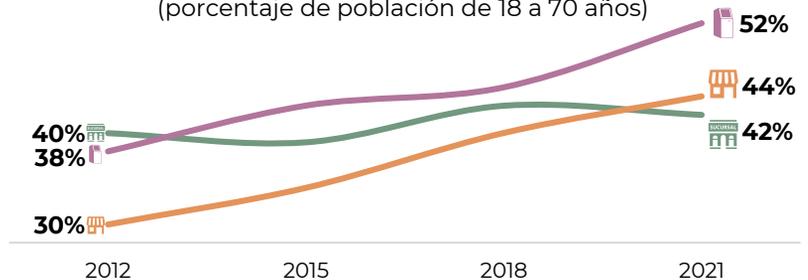


Corresponsal. Establecimiento mercantil que ha celebrado un contrato para prestar servicios financieros a nombre de las instituciones financieras.



Cajero automático. Dispositivo de autoservicio que permite realizar consultas y operaciones diversas, al cual se accede mediante una tarjeta o cuenta.

Evolución del uso de canales físicos
(porcentaje de población de 18 a 70 años)



CANALES DIGITALES

Adicionalmente a los canales físicos, las instituciones financieras ofrecen servicios y operaciones a las personas usuarias a través de medios electrónicos, como puede ser una página de internet o una aplicación de celular.

De acuerdo con la ENIF 2021, **más de 21 millones de personas adultas realizaron operaciones y consultas financieras de su cuenta, a través de aplicación móvil o de la página de internet** de la institución financiera.



20.4 millones de personas adultas utilizaron aplicación de celular para sus transacciones financieras



1.9 millones de personas adultas emplearon la página de internet para sus transacciones financieras

Fuentes de la sección: Definiciones tomadas de las *Disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito* (CUB) de la CNBV. Datos de personas usuarias de la *Encuesta Nacional de Inclusión Financiera* (ENIF) 2012, 2015, 2018 y 2021.

2 Tiempos promedio de traslado a los puntos de acceso físico

La ENIF recoge **el tiempo que le toma a una persona adulta trasladarse al punto de acceso** que usa de manera regular.

En 2021, en promedio, a la población adulta le tomó **22 minutos** trasladarse a la **sucursal** que utiliza de manera regular; **19 minutos al cajero automático** y **13 minutos al corresponsal**.



Estos tiempos de traslado **se pueden ver afectados por distintas condiciones geográficas, sociales o económicas**. Un indicador que concentra variables de educación, de acceso a servicios de salud, de servicios básicos en la vivienda, de calidad y espacios en la misma, y de activos en el hogar, es el **Índice de Rezago Social (IRS)** del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL).

De acuerdo con este índice, **el tiempo promedio de traslado a los distintos puntos de acceso en los municipios de alto y muy alto rezago social es superior a una hora**; mientras que en los de muy bajo rezago social es menor a 20 minutos.

Tiempos promedio en horas y minutos



Tiempos de traslado por número de puntos de acceso

Otro factor importante es el número de puntos de acceso disponibles en el municipio, esto es, **si en el municipio no hay sucursales, a la persona le puede tomar casi una hora en promedio trasladarse a la que usa de manera regular**. Mientras que, si en el municipio hay más de 100 disponibles, el tiempo se reduce a solo 15 minutos, en promedio.

	Número de sucursales en el municipio	Ninguna	Menos de 10	De 11 a 50	De 51 a 100	Más de 100
	Tiempo promedio de traslado	53 min	31 min	21 min	17 min	15 min

De la misma forma, **si el municipio no cuenta con cajero automático alguno, a las personas les toma, en promedio, casi una hora trasladarse al que usa de manera regular**, mientras que, si hay más de 100 cajeros automáticos disponibles, el promedio se reduce a 17 minutos, y si hay más de 250, a solo 15.

	Número de cajeros automáticos en el municipio	Ninguno	Menos de 25	De 26 a 100	De 101 a 250	Más de 250
	Tiempo promedio de traslado	54 min	29 min	20 min	17 min	15 min

Para el caso de los corresponsales, los tiempos de traslado son menores a los reportados para las sucursales y cajeros automáticos, ya que a las personas les toma en promedio 39 minutos trasladarse al que usa de manera regular, aunque en el municipio no haya disponible este servicio. Mas si en el municipio hay más de 100 corresponsales disponibles, el tiempo se reduce a solo nueve minutos.

	Número de corresponsales en el municipio	Ninguno	Menos de 25	De 26 a 100	De 101 a 250	Más de 250
	Tiempo promedio de traslado	39 min	24 min	13 min	9 min	8 min

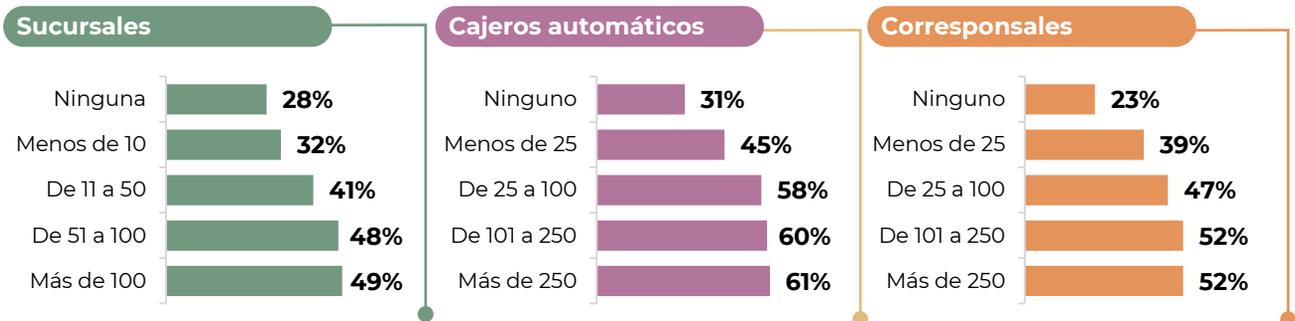
Fuentes de la sección: Datos de promedio de traslado de la *Encuesta Nacional de Inclusión Financiera (ENIF) 2021*. Datos de puntos de acceso disponibles en el municipio, *Base de datos trimestral de inclusión financiera* de la CNBV al segundo trimestre de 2021. Datos del Índice de Rezago Social a nivel municipal al 2020 del CONEVAL.

3 Relación de la disponibilidad de puntos de acceso y la inclusión financiera

La disponibilidad de puntos de acceso en el municipio presenta una relación positiva con su uso, es decir, en un municipio que no cuenta con sucursales, su uso es de solo 28 por ciento; mientras que, al haber más de 100 sucursales, su uso se incrementa a 49 por ciento.

Esto mismo ocurre con el uso de cajeros automáticos y corresponsales, donde en los municipios que no hay disponibles, su uso es de 31 y 23 por ciento, respectivamente; mientras que el uso se incrementa a más de la mitad de la población adulta, en los municipios con al menos 100.

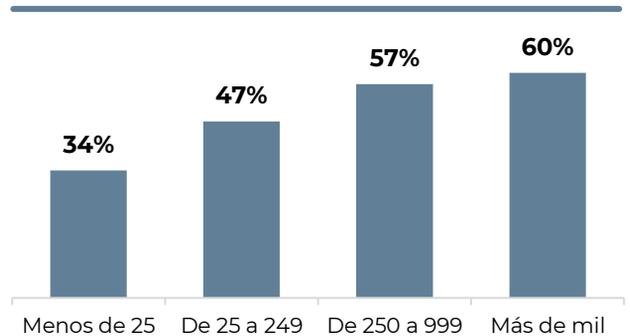
Porcentaje de personas adultas que utilizaron el punto de acceso por disponibilidad de estos en el municipio



Del mismo modo, la disponibilidad de sucursales, cajeros automáticos y corresponsales, en el municipio donde habitan las personas, tiene una relación positiva con la tenencia de productos financieros, particularmente con las cuentas.

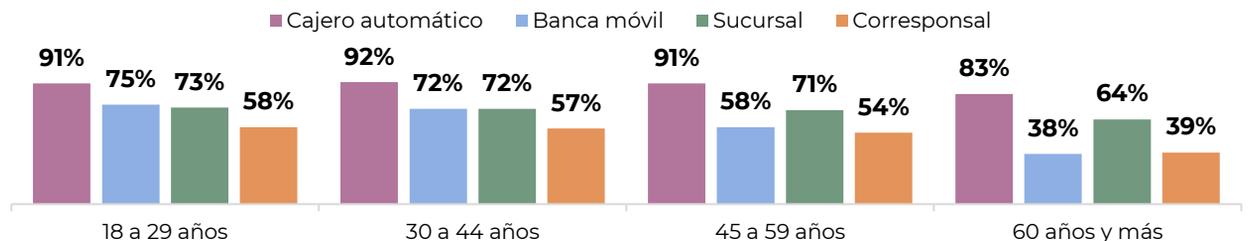
En los municipios donde la suma de sucursales, cajeros automáticos y corresponsales es menor a 25, solo una de cada tres personas adultas posee una cuenta; por el contrario, en donde la disponibilidad de estos tres tipos de puntos de acceso es mayor a mil, la proporción aumenta a tres de cada cinco personas adultas.

Porcentaje de personas adultas con cuenta, por disponibilidad de puntos de acceso en el municipio



Preferencia de uso de los canales de acceso

En la ENIF 2021 se identificó que 24.6 millones de personas adultas posee una cuenta, celular inteligente e internet en su hogar, y habitan en municipios con al menos 15 sucursales, 15 cajeros automáticos y 15 corresponsales. En esta población, que cuenta con toda la infraestructura disponible, puede observarse para las y los jóvenes, que el uso de banca móvil es similar al uso de sucursales; mientras que, entre las personas adultas mayores, el uso de sucursales es casi el doble en comparación con la banca móvil.



Fuentes de la sección: Datos de personas usuarias y tenencia de cuentas de la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera (ENIF) 2021. Datos de puntos de acceso disponibles en el municipio, Base de datos trimestral de inclusión financiera de la CNBV, al segundo trimestre de 2021.

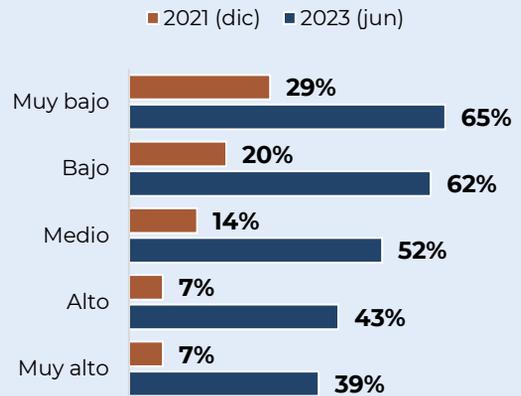
4 Expansión de sucursales del Banco del Bienestar

El **Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024** estableció la creación del **Banco del Bienestar**, que tomó como base la estructura del Banco del Ahorro Nacional y Servicios Financieros (Bansefi), **así como la expansión de las casi 500 sucursales con las que contaba Bansefi.**

Esta expansión se empezó a reflejar en 2021, cuando las nuevas sucursales comenzaron su operación. Con esto, **el número de sucursales del Banco del Bienestar pasó de 544 en diciembre de 2021, a 2 mil 226 en junio de 2023.**

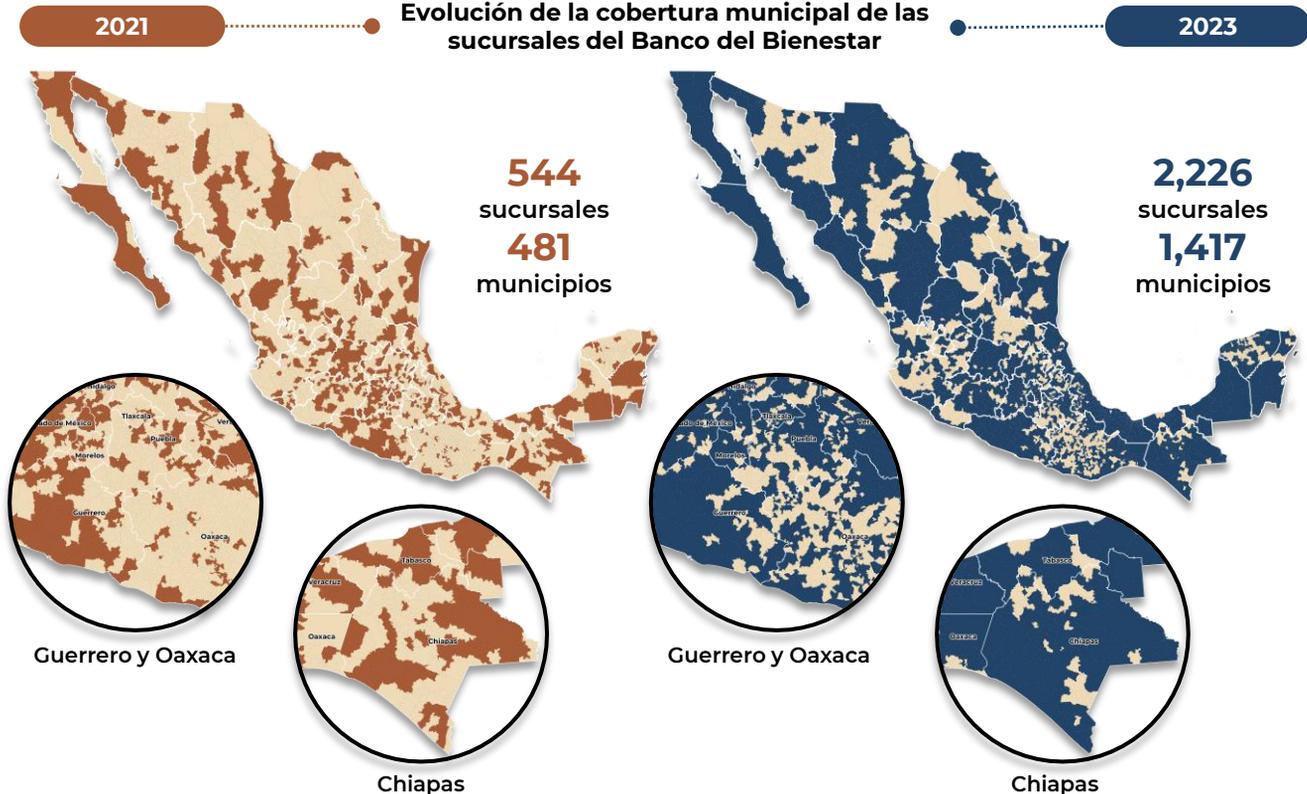
Lo que **representa un aumento de mil 682 sucursales**; de las cuales, **112 se ubicaron en municipios con alto rezago social; y 75 en muy alto**, con esto el porcentaje de cobertura del Banco de Bienestar en municipios con alto rezago social pasó de siete a 43 por ciento, y en los municipios con muy alto rezago social, de siete a 39 por ciento.

Cobertura municipal de las sucursales del Banco del Bienestar, por IRS



Con esta expansión, **26 de las 32 entidades federativas cuentan con al menos una sucursal del Banco del Bienestar en más de la mitad de sus municipios.** Cabe destacar que Baja California, Baja California Sur, Campeche, Colima y la Ciudad de México ya tienen cobertura total en sus municipios.

Evolución de la cobertura municipal de las sucursales del Banco del Bienestar



Fuentes de la sección: Datos de las sucursales del Banco del Bienestar, *Base de datos trimestral de inclusión financiera* de la CNBV, al cuarto trimestre de 2021 y al segundo trimestre de 2023.

Les invitamos a consultar el *Panorama anual de inclusión financiera 2023* en la siguiente liga: bit.ly/Panorama_IF_2023