



PUESTO QUE CONCURSA: SUBCOORDINACIÓN DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN TELEFÓNICA

CÓDIGO MAESTRO DE PUESTOS: 12-M00-1-E1C011P-0000197-E-C-F

UNIDAD ADMINISTRATIVA: COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

Tema	NORMATIVIDAD EN MATERIA DE ARBITRAJE MÉDICO.	
SubTema	Marco normativo y atribuciones de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico (CONAMED).	
	Bibliografía	Decreto por el que se crea la Comisión Nacional de Arbitraje Médico. Publicado en el Diario Oficial de la Federación el 3 de junio de 1996
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	DOCUMENTO COMPLETO.-
	Página Web	http://www.conamed.gob.mx/conocenos/pdf/decreto_creacion.pdf
SubTema	Objeto y principios de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico (CONAMED).	
	Bibliografía	Reglamento de Procedimientos para la Atención de Quejas Médicas y Gestión Pericial de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico. última reforma publicada en el DOF el 8 de agosto 2018.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulo Primero.
	Página Web	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/pdf/wo88595.pdf
SubTema	Facultades exclusivas del Comisionado Nacional, Subcomisionados y Directores Generales.	
	Bibliografía	Reglamento Interno de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico. Publicado en el Diario Oficial de la Federación el 3 de febrero del 2004
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	DOCUMENTO COMPLETO.
	Página Web	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/25.PDF
Tema	ATENCIÓN DE QUEJAS MÉDICAS Y PROCESO ARBITRAL.	
SubTema	Reglas Generales del Reglamento de Procedimientos de la CONAMED. (Objeto, Principios y Actos Procesales en General)	
	Bibliografía	Reglamento de Procedimientos para la Atención de Quejas Médicas y Gestión Pericial de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico. última reforma publicada en el DOF el 8 de agosto 2018.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulo Primero y Segundo.
	Página Web	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/pdf/wo88595.pdf
SubTema	Proceso Arbitral Médico.	
	Bibliografía	Reglamento de Procedimientos para la Atención de Quejas Médicas y Gestión Pericial de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico. última reforma publicada en el DOF el 8 de agosto 2018
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulo Tercero.
	Página Web	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/pdf/wo88595.pdf
SubTema	Causales de improcedencia del Proceso Arbitral Médico.	
	Bibliografía	Reglamento de Procedimientos para la Atención de Quejas Médicas y Gestión Pericial de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico. última reforma publicada en el DOF el 8 de agosto 2018
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulo Segundo, Sección segunda
	Página Web	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/pdf/wo88595.pdf

Tema	PRESTACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS.		
	SubTema	Normatividad en el ejercicio de la profesión.	
		Bibliografía	Ley Reglamentaria del artículo 5° constitucional relativo al ejercicio de las profesiones en la Ciudad de México. última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 19 de enero de 2018.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulo IV De la Dirección General de Profesiones. Capítulo V del ejercicio profesional.
		Página Web	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/208_190118.pdf
	SubTema	Expediente Clínico.	
		Bibliografía	NORMA Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012, Del expediente clínico.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Apartado 4 Definiciones y Apartado 5 Generalidades.
		Página Web	http://dof.gob.mx/nota_detalle_popup.php?codigo=5272787
	SubTema	Derecho a la Protección de la Salud.	
		Bibliografía	Ley General de Salud. (última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 29 de mayo de 2023.)
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Título Tercero Bis, capítulos I, II, VIII y IX.
Página Web		https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGS.pdf	
Tema	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD.		
	SubTema	Ética y Servicio Público.	
		Bibliografía	Código de Ética para los Servidores Públicos de la (CONAMED)
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	DOCUMENTO COMPLETO.
		Página Web	http://www.conamed.gob.mx/prof_salud/pdf/servidores_publicos.pdf
	SubTema	Sistema de Gestión de Calidad.	
		Bibliografía	Evans, James R. Lindsay William M. Administración y control de calidad.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Capítulos 1, 2 y 3 Ed. CENAGE Learning 7 edición. 2009, pp.3-150
		Página Web	https://issuu.com/cengagelatam/docs/administraci__n_para_la_calidad_y_l
	Tema	DERECHOS DE LOS PACIENTES Y DERECHOS DE LOS PROFESIONALES DE LA SALUD.	
SubTema		Derechos de los Pacientes y Derechos de los Profesionales de la Salud	
		Bibliografía	Ley General de Salud. (última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación.)
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	Título Octavo Bis Capítulos I, II, III, IV, V.
		Página Web	https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGS.pdf
Tema	CONVENIOS SUSCRITOS ENTRE LA CONAMED Y LAS INSTITUCIONES DE SEGURIDAD SOCIAL.		
	SubTema	Bases de Coordinación CONAMED-IMSS	
		Bibliografía	Bases de Coordinación que celebran la Comisión Nacional de Arbitraje Médico y el Instituto Mexicano del Seguro Social el 12 de agosto de 2002.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	DOCUMENTO COMPLETO.
		Página Web	http://www.conamed.gob.mx/conocenos/pdf/convenios/CONV_IMSS_DF.pdf
	SubTema	Bases de Coordinación CONAMED-ISSSTE.	
Bibliografía		Bases de Coordinación que celebran la Comisión Nacional de Arbitraje Médico y el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado el 25 de octubre de 2022.	

