FECHA: 28 NOVIEMBRE 2023

ALERTA 91/2023

POLARIS

Indian MOTORCYCLE

POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.

VEHÍCULOS – RZR

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:
208

RZR Pro R

RZR Turbo R

MARCA: POLARIS
AÑO: 2022

RIESGO:
Si los vehículos fueron modificados con neumáticos de gran tamaño (mayores de 33 pulgadas) y/o con modificaciones de la altura de la suspensión (suspensión "elevada"), estas modificaciones no son aprobadas ni recomendadas por Polaris. El riesgo podría aumentar debido a un problema de aplicación de sellador de roscas durante la producción.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:
Podrían aumentar las cargas sobre las barreras de acoplamiento interiores y causar aflojamiento y separación de la unión de la barra de acoplamiento interior.

CONTRAMEDIDA:
Se actualizará la aplicación de sellador de roscas y Polaris recomienda ampliamente volver al tamaño original de los neumáticos y a la configuración de la altura de la suspensión.

ACCIONES:
POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará por medio de sus Distribuidores Autorizados a los consumidores a través de una carta enviada a sus domicilios..
- Publicará el llamado a revisión en https://www.polarismexico.com/
- Liga directa del llamado a revisión en la página de Polaris Off-Road Vehicle Recalls - VIN Search | Polaris Estados Unidos
- Los consumidores podrán acudir a los Distribuidores Autorizados en la liga https://www.polarismexico.com/encuentra-un-distribuidor/mapa/ para cualquier duda o aclaración.

MEDIOS DE CONTACTO CON POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados POLARIS
- Arturo Del Moral
  Teléfono: 811-646-0666
  Correo: arturo.delmoral@polaris.com
- Rogelio Ruíz
  Teléfono: 811-646-8821
  Correo: rogelio.ruiz@polaris.com
- José Angel Aguiñaga Sánchez
  Teléfono: 222-119-5765
  Correo: joseangel.aguinaga@polaris.com
- Sitio oficial de Polaris https://www.polarismexico.com/
- Liga directa del llamado a revisión en el sitio oficial de Polaris Off-Road Vehicle Recalls - VIN Search | Polaris Estados Unidos

REPORTES DE DAÑOS:
POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., informa que a la fecha 26 de octubre de 2023, no ha sido reportado de accidente alguno de los vehículos o lesión a persona alguna con motivo de las piezas objeto de este llamado a revisión.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:
Octubre 2022.

VIGENCIA:
Indeterminada

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-