Detalle de la Matriz	
Ramo:	7 - Defensa Nacional
Unidad Responsable:	HXA - Instituto de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Mexicanas
Clave y Modalidad del Pp:	A - Funciones de las Fuerzas Armadas
Denominación del Pp:	A-012 - Atención médica
Clasificacion Funcional:	
Finalidad:	2 - Desarrollo Social
Función:	3 - Salud
Subfunción:	2 - Prestación de Servicios de Salud a la Persona
Actividad Institucional:	7 - Atención médica a los miembros de las Fuerzas Armadas Mexicanas, derechohabientes y beneficiarios

Fin

Objetivo	Orden	Supuestos
Contribuir al bienestar social e igualdad mediante prevención, promoción y atención de la Salud a militares en situación de retiro, derechohabientes y pensionistas.	1	El país permanece en condiciones de paz, por lo que los efectivos del servicio médico del Ejército y Armada tienen oportunidad para atender a los militares retirados,

Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Tasa de variación de bienestar social proporcionado	El Instituto de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Mexicanas contribuye al bienestar social mediante el otorgamiento de beneficios sociales, económicos y de salud, por lo que este indicador mide el incremento año con año en la cobertura de las prestaciones sociales y económicas (becas, créditos hipotecarios y viviendas construídas y rehabilitadas) a los miembros del Ejército, Fuerza Aérea y Marina, así como de salud al personal militar retirado, pensionistas y derechohabientes, como contribución de este Instituto al fortalecimiento de la calidad de vida.	((Porcentaje de bienestar social en el año t/porcentaje de bienestar social en el año t-1)-1)*100	Relativo	Tasa de variación	Estratégico	Eficacia	Anual	Porcentaje de bienestar social en el año t:Informes emitidos por la Dirección de Prestaciones Económicas, la Dirección de Vivienda y la Dirección de Prestaciones Sociales y de Salud de las prestaciones otorgadas a los militares en activo, en situación de retiro, derechohabientes y pensionistas en el actual ejercicio.; Porcentaje de bienestar social en el año t-1:Informes emitidos por la Dirección de Prestaciones Económicas, la Dirección de Vivienda y la Dirección de prestaciones Sociales y de Salud de las prestaciones otorgadas a los militares en activo, en situación de retiro, derechohabientes y pensionistas en el ejercicio anterior.

Propósito

Objetivo	Orden	Supuestos
Los militares en situación de retiro, derechohabientes y pensionistas cuentan con acceso a los servicios de salud de calidad.	1	Existen instituciones que cuentan con los recursos de infraestructura y humanos para proporcionar los servicios de salud de calidad requeridos por el Instituto de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Mexicanas.

Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación

Tasa de mortalidad hospitalaria	Expresa la calidad de la atención médica a nivel hospitalario, e intenta discriminarla de la calidad de los servicios de atención ambulatoria. La mortalidad hospitalaria bruta o total expresa el riesgo de morir en el hospital con respecto al total de egresos acontecidos.	(Total de egresos por defunción / Total de egresos) X 1000	Relativo	tasa	Estratégico	Eficacia	Anual	Total de egresos por defunción.:Reporte anual de indicadores de salud generado por Sedena y Semar, ubicado en la Dirección de Prestaciones Sociales y de Salud.; Total de egresos:Reporte anual de indicadores de salud generado por SEDENA y SEMAR, ubicado en la Dirección de Prestaciones Sociales y de Salud.
Componente								
Objetivo			**Orden**			**Supuestos**		
Servicio Médico Integral otorgado.			1			Los derechohabientes del ISSFAM tienen la necesidad de utilizar los servicios médicos dependiendo de su estado de salud.		
Indicador	**Definición**	**Método de Calculo**	**Tipo de Valor de la Meta**	**Unidad de Medida**	**Tipo de Indicador**	**Dimensión del Indicador**	**Frecuencia de Medición**	**Medios de Verificación**
Porcentaje de acciones médicas de Salud Pública otorgadas.	Las acciones médicas de Salud Pública inciden en mayor medida a mejorar la calidad de vida de la población derechohabiente del Instituto de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Mexicanas como parte del Servicio Médico Integral Subrogado, por lo que este indicador mide las acciones de promoción de la salud y prevención de enfermedades (prevenibles por vacunación, crónicodegenerativas y transmisibles).	(Sumatoria de acciones médicas de Salud Pública otorgadas/ Sumatoria de acciones médicas de Salud Pública programadas) x 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Sumatoria de acciones médicas de Salud Pública programadas:Cuadro de metas 2015 para el programa presupuestario A012 generado por la Dirección de Prestaciones Sociales y de Salud, ubicado en el Departamento de Programación de la Dirección de Finanzas.; Sumatoria de acciones de Salud Pública otorgadas:Reporte mensual de atención a derechohabientes ISSFAM generado por SEDENA y SEMAR, ubicado en la Dirección de Prestaciones Sociales y de Salud.
Porcentaje de consultas prenatales de primera vez otorgadas en el primer trimestre	El indicador permite medir la oportunidad en la captación de embarazadas para ingresar al control prenatal que contribuye a la identificación, control o reducción de factores de riesgo en la salud del binomio madre-feto en forma temprana.	(Número de consultas prenatales de 1ª vez en el primer trimestre/ número total de consultas de primera vez)x100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Trimestral	No. de consultas prenatales de 1ª vez en el primer trimestre:REPORTE DE ATENCIONES MÉDICAS; No. total de consultas de primera vez :REPORTE DE ATENCIONES MÉDICAS

Promedio de atenciones médicas por derechohabiente proporcionadas	Establece la atención médica como medida de los servicios otorgados para atender la salud del personal derechohabiente del ISSFAM (se consideran a aquellos militares retirados, familiares y pensionistas que se encuentran dados de alta en el registro del Instituto durante el periodo), considerando los rubros de consultas externas, hospitalizaciones, urgencias y servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento, a fin de alcanzar una mejor cobertura de este programa presupuestario.	(Número de atenciones médicas proporcionadas / Número de militares retirados, derechohabientes y pensionistas que se encuentran dados de alta en el registro del Instituto)	Relativo	Promedio	Gestión	Eficacia	Trimestral	Número de atenciones médicas proporcionadas:Reporte mensual de atención a derechohabientes ISSFAM generado por Sedena y Semar, ubicado en la Dirección de Prestaciones Sociales y de Salud.; Número de militares retirados, derechohabientes y pensionistas:Sistema de Información Institucional.
Porcentaje de satisfacción en atención médica	Considera el porcentaje de encuestas de la satisfacción con calificación entre muy buena y buena, por parte de los militares retirados, pensionistas y derechohabientes de los militares en activo y retirados por los servicios médicos recibidos en los servicios de hospitalización, consulta externa y urgencias en los escalones sanitarios de las Secretarías de la Defensa Nacional y de Marina, con relación a las otras categorías de: regular, malo y pésimo.	(Número de personas que consideraron el servicio de atención médica como muy bueno o bueno / Número de personas que contestaron la encuesta de satisfacción) x 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Calidad	Semestral	Número de personas que consideraron el servicio de atención médica como muy bueno o bueno.:Sistema de Evaluación de la Satisfacción de los Usuarios de la Atención Médica en los Establecimientos Médicos de las Secretarías de la Defensa Nacional y de Marina, ubicado en la Dirección de Prestaciones Sociales y de Salud.; Número de personas que contestaron la encuesta de satisfacción.:Sistema de Evaluación de la Satisfacción de los Usuarios de la Atención Médica en los Establecimientos Médicos de las Secretarías de la Defensa Nacional y de Marina, ubicado en la Dirección de Prestaciones Sociales y de Salud.
Promedio de días estancia en unidades hospitalarias	Mide el promedio de días estancia que tiene un pacientes cuando hace uso de los servicios de hospitalización en las unidades hospitalarias de los Hospitales Militares y Navales	(Número de días/estancia/ total de egresos hospitalarios)	Relativo	Promedio	Gestión	Eficacia	Trimestral	Total de egresos hospitalarios :Reporte de atenciones médicas; Número de días estancia:Reporte de atenciones médicas

Promedio diario de intervenciones quirúrgicas por quirófano.	El indicador permite medir la productividad de quirófanos instalados y la disponibilidad de servicios quirúrgicos, a través del promedio diario de intervenciones quirúrgicas.	Número de intervenciones quirúrgicas en el año/Numero de quirófanos en el hospital/ 365 días	Relativo	Promedio	Gestión	Eficacia	Semestral	Número de intervenciones quirúrgicas en el año:REPORTE DE ATENCIONES MÉDICAS; Número de quirófanos en el hospital:REPORTE DE ATENCIONES MÉDICAS
Porcentaje de egresos por mejoría	Considera el porcentaje de egresos por mejoría en los servicio de hospitalización de los hospitales militares y navales, con relación a los egresos hospitalarios.	(Número de egresos por mejoría/ total de egresos hospitalarios)x100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Número de egresos por mejoría:Reporte Mensual de Atenciones Médicas; Total de egresos hospitalarios :Reporte mensual de atenciones médicas
Promedio de consultas por mujer embarazada	El indicador permite medir la atención preventiva y médica oportuna durante la etapa del embarazo, a fin de proteger la vida de la madre y su bebé, a través del promedio de consultas de control prenatal de mujeres embarazadas a fin de otorgar mínimo 5 consultas prenatales.	Número de consultas de control prenatal a mujeres embarazadas/Numero de consultas de control prenatal a mujeres embazadas de 1ra. Vez)	Relativo	Promedio	Gestión	Eficacia	Trimestral	Numero de consultas de control prenatal a mujeres embazadas de 1ra. Vez):REPORTE DE ATENCIONES MÉDICAS; Número de consultas de control prenatal a mujeres embarazadas:REPORTE DE ATENCIONES MÉDICAS

Actividad

Objetivo	Orden	Supuestos
Planeación y seguimiento de acciones de mejora para la prestación del Servicio Médico Integral subrogado.	1	Existe disponibilidad por parte de las Secretarías de la Defensa Nacional y de Marina para implementar las estrategias de mejora y de calidad en el Servicio Médico Integral Subrogado.

Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación

Objetivo	Orden	Supuestos
Integración de reportes de seguimiento de atenciones médicas proporcionadas	2	Las Secretarías de la Defensa Nacional y de Marina remiten los informes de seguimiento de las atenciones médicas proporcionadas en tiempo y forma

Indicador	Definición	Método de Calculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Número de reportes de atenciones médicas	El número de reportes de atenciones médicas revisados y analizados por la Dirección de Prestaciones Sociales y de Salud a fin de dar seguimiento al servicio médico integral otorgado a través de las Secretarías de la Defensa Nacional y de Marina a militares en situación de retiro y sus derechohabientes, derechohabientes de militares en activo y pensionistas.	Sumatoria del número de reportes de atenciones médicas.	Absoluto	Reporte	Gestión	Eficiencia	Mensual	Número de reportes de atenciones médicas:Reporte mensual de atención a derechohabientes ISSFAM generado por SEDENA y SEMAR, ubicado en la Dirección de Prestaciones Sociales y de Salud.