MARCA: VOLKSWAGEN
MODELO: EOS
AÑOS: 2010
UNIDADES INVOLUCRADAS: 211

MARCA: VOLKSWAGEN
MODELO: EUROVAN
AÑOS: 2008 - 2009
UNIDADES INVOLUCRADAS: 5,218

MARCA: VOLKSWAGEN
MODELO: PASSAT
AÑOS: 2008 2009 2010
UNIDADES INVOLUCRADAS: 5,704

MARCA: VOLKSWAGEN
MODELO: POLO
AÑOS: 2013 2014
UNIDADES INVOLUCRADAS: 9,384

MARCA: VOLKSWAGEN
MODELO: VENTO
AÑOS: 2014
UNIDADES INVOLUCRADAS: 41,790

ALERTA 79/2023

VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

VEHÍCULOS - AUTOMÓVILES

UNIDADES INVOLUCRADAS: 62,307

RIESGO:
En caso de accidente con activación de la Bolsa de Aire (airbag) marca TAKATA, la carcasa del generador de gas del airbag frontal en el lado del conductor pudiera desprender pequeños filamentos.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:
En caso de accidente y de activación del airbag frontal en el lado del conductor se podrían desprender fragmentos de la carcasa del generador y provocar lesiones a los ocupantes del vehículo.

CONTRAMEDIDA:
Se revisarán los vehículos y en caso necesario se sustituirá la bolsa de aire o el generador de gas. Sin costo alguno para los consumidores.

ACCIONES:
VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Ha emitido información a los Distribuidores Autorizados VOLKSGAGEN sobre la ejecución del llamado.
- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.

MEDIOS DE CONTACTO CON VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN
- Teléfono: 800 SERVI VW (737 8489)
- E-mail: contacto@vw.com.mx

REPORTES DE DAÑOS:
VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V. informa que a la fecha 25 de octubre de 2023, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos comercializados en territorio mexicano.

FECHA INICIO DE CAMPAÑA: 25 de octubre de 2023
VIGENCIA: al 25 de octubre de 2024 (12 meses).

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-