FECHA: 21 NOVIEMBRE 2023

ALERTA 87/2023

POLARIS

Indian MOTORCYCLE

POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.

VEHÍCULOS - MOTOCICLETAS

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 37

INDIAN CHIEF BOBBER DARK HORSE

INDIAN CHIEF DARK HORSE

INDIAN CHIEF BOBBER

INDIAN CHIEF

INDIAN SUPER CHIEF LIMITED

INDIAN SUPER CHIEF

MARCA: POLARIS
AÑO: 2022

RIESGO:
Existe la posibilidad que la pata lateral no se pliegue hacia atrás ni hacia arriba.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:
Si la pata lateral no se pliega y hace contacto con el suelo cuando los vehículos se estén moviendo hacia adelante, se incrementa el riesgo de colisión y de lesiones a los clientes.

CONTRAMEDIDA:
Se inspeccionará y sustituirá la pata lateral, sin costo alguno para los consumidores.

ACCIONES:
POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará por medio de sus Distribuidores Autorizados a los consumidores a través de una carta enviada a sus domicilios..
- Publicará el llamado a revisión en https://www.polarismexico.com/
- Liga directa del llamado a revisión en la página de Polaris Off-Road Vehicle Recalls - VIN Search | Polaris Estados Unidos
- Los consumidores podrán acudir a los Distribuidores Autorizados en la liga https://www.polarismexico.com/encuentra-un-distribuidor/mapa/ para cualquier duda o aclaración.

MEDIOS DE CONTACTO CON POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados POLARIS
- Arturo Del Moral
  Teléfono: 811-646-0666
  Correo: arturo.delmoral@polaris.com
- Rogelio Ruíz
  Teléfono: 811-646-8821
  Correo: rogelio.ruiz@polaris.com
- José Angel Aguiñaga Sánchez
  Teléfono: 222-119-5765
  Correo: joseangel.aguinaga@polaris.com
- Sitio oficial de Polaris https://www.polarismexico.com/
- Liga directa del llamado a revisión en el sitio oficial de Polaris Off-Road Vehicle Recalls - VIN Search | Polaris Estados Unidos

REPORTES DE DAÑOS:
POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., informa que a la fecha 26 de octubre de 2023, no ha sido reportado de accidente alguno de los vehículos o lesión a persona alguna con motivo de las piezas objeto de este llamado a revisión.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:
Enero 2023.
VIGENCIA: Indeterminada

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-