FECHA: 21 NOVIEMBRE 2023

ALERTA 81/2023

KIA MÉXICO, S.A. DE C.V.

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.:
74

AUTOMÓVILES - VEHÍCULOS

MODELO: **KIA FORTE**
AÑOS: 2023

UNIDADES INVOLUCRADAS: 74

RIESGO:
Posibilidad de fractura en la soldadura del brazo delantero inferior derecho de la suspensión, impidiendo que el volante gire.
CONSECUENCIA DEL RIESGO:
Se podría afectar la maniobrabilidad del vehículo, ya sea cuando se encuentre en movimiento o detenido.
CONTRAMEDIDA:
Se inspeccionará el brazo delantero inferior derecho de la suspensión y, dependiendo del estado que tenga el conjunto, se reemplazará dicho brazo delantero inferior derecho y se realizará una alineación delantera.

ACCIONES:
KIA MÉXICO, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:
- Tomará contacto con los consumidores que hayan adquirido los vehículos involucrados por medio de correo postal, correo electrónico, y/o whatsapp, por medio de los Distribuidores Autorizados Kia.
- Los Distribuidores Autorizados Kia informarán sobre la acción de servicio, a los consumidores cuyos Números de Identificación Vehicular estén involucrados, cuando lleven a servicio sus vehículos.

El CONSUMIDOR deberá:
- Agendar una cita por medio del KIA Contact Center.
- Agendar una cita por medio del Distribuidor Autorizado KIA de su preferencia.

MEDIOS DE CONTACTO CON KIA MÉXICO, S.A. DE C.V.:
- Página de internet: www.kia.com
- Teléfono KIA Contact Center: 55 4780 0542 opción 5
- E-mail: contactcenter@kia-mexico.com

REPORTES DE DAÑOS:
KIA MÉXICO, S.A. DE C.V., señala que a la fecha 03 de noviembre de 2023, no tiene conocimiento o reporte alguno de algún siniestro o accidente derivado de esta condición.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 20 de octubre de 2023
VIGENCIA: INDETERMINADA

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.
-o0o-