

Ciudad de México a 2 de octubre de 2023.

José Ramón Méndez García
C. Gral. Bgda. Trans. D.E.M. Ret.
Dir. Trans. Infn., Plan y Comn. Soc.
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL PARA LAS
FUERZAS ARMADAS MEXICANAS (ISSFAM)
Av. Industria Militar 1053, Lomas de Sotelo,
Alcaldía Miguel Hidalgo,
C.P. 11200 Ciudad de México, CDMX.

Ref. Carta compromiso 2023
Open Web Conexión ISSFAM
Vigencia: 15 de octubre del 2023 al 15 de octubre de 2024
CODIGO CARTA COMPROMISO CIOW23

Estimado Gral. Méndez García.

Nos complace poder colaborar con su H. Instituto y a su vez poder llevar beneficios a todos los miembros de las Fuerzas Armadas Mexicanas en servicio activo, en situación de retiro, pensionistas, trabajadores del Instituto de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Mexicanas "ISSFAM", trabajadores del Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C. (BANJÉRCITO), así como a sus derechohabientes y a todos sus familiares de primero, segundo y tercer grado.

*Para información de todos sus agremiados, Open Web Travel es una Agencia de Viajes certificada por SECTUR Federal con RNT (Registro Nacional de Turismo), ofrecemos servicios turísticos con una plataforma interactiva propia en línea.

Programa "Conexión ISSFAM":

Nos complace poner al alcance de sus miembros nuestra plataforma con diversos beneficios entre los que se encuentran transporte, hospedaje y vacaciones.

Los beneficios son los siguientes:

1.- Proveemos una plataforma 100% online para que todo el personal relacionado con el Instituto y sus familias tengan en tiempo real, acceso a cotizar, reservar, comprar y pagar sus viajes con las mejores condiciones del mercado mexicano, La plataforma es 100% intuitiva y de fácil navegabilidad, obteniendo descuentos que podrán alcanzar entre un 10% hasta un 20% en los principales productos y soluciones, estos se dividirán en los siguientes incisos:

a) Boletos Aéreos: con aerolíneas tradicionales a nivel mundial y de bajo costo a nivel nacional, Aeroméxico, Volaris, Viva Aerobus, Iberia, Avianca, Copa, Air France, KLM y American Air lines.

b) Hoteles: Acceso a la red de hoteles nacionales e internacionales de reservación con más de 1,200,000 propiedades en tiempo real con confirmación inmediata, en los hoteles Fiesta Inn, Fiesta Americana, ONE, Hilton, Marriot, IHG, Presidente, RIU, Sheraton, Krystal, Oasis, Hotsson, Camino Real, Hoteles Princes, City Exprés, Hoteles misión y Grupo Brisas

c) Comparativos de precios en tiempo real

f) Sin Comisiones Por uso de la plataforma. www.issfam.openwebtravel.com

g) Política comercial: Pagas lo que reservas, ni un peso más, a través de la pasarela de pagos se aceptan las tarjetas de débito y crédito de visa, Master Card con OPENPAY de BBVA y con la pasarela Fiserv o con American express.

Condiciones Generales de los Servicios.

La Compra de boletos aéreos se rigen bajo la regulación IATA internacional, de tal forma las aerolíneas ponen sus condiciones de reembolso, cambios y cancelaciones con base al esquema tarifario del servicio adquirido en la plataforma OpenWebTravel.

La plataforma tiene la facilidad de pagar con las principales tarjetas de crédito y débito, VISA, MASTERCARD Y AMEX, así como realizar transferencias bancarias o con una liga con 3d Security.

En las reservaciones de Hotel dependiendo los tipos de tarifa seleccionados, la plataforma informa si la tarifa es reembolsable o hay penalidades y el usuario del ISSFAM podrá elegir qué tipo de tarifa es la que mejor se adapta a su presupuesto.

En los cambios de paquetes fijos y dinámicos, se deberán considerar las políticas de los proveedores en cada caso, así como notificar por escrito 20 días naturales antes de la salida y se le informará al pasajero de ajustes en tarifa. En políticas de cancelación, siempre buscaremos que en los cambios se tenga una relación justa entre los proveedores del servicio y los usuarios de la Conexión ISSFAM. (No Aplica esto en servicios Aéreos). En promociones especiales aplicarán políticas vigentes a dicha promoción. Esto puede ser que en algunos casos no sean reembolsables ni transferibles.

Devoluciones, Reembolsos y Cancelaciones

*Hacemos de su conocimiento que Open Web Travel actúa como intermediario entre los proveedores de servicios y el cliente final, por lo que las devoluciones, reembolsos y cancelaciones serán tratadas conforme a las condiciones que para este punto apliquen y dispongan los mismos.

Para hacer las reservaciones:

Es muy importante ingresar el código CLOW23 de la carta compromiso indicado en referencia de este documento.

Obligaciones de las partes.

a) **Open Web Travel** se compromete y se obliga durante toda la vigencia de la presente Carta Compromiso, a:

- *Vigilar que las tarifas publicadas con sus respectivas vigencias y condiciones de compra sean respetadas por los diversos operadores de los servicios integrados en la plataforma online "Conexión ISSFAM/Open Web Travel".
- Reportar dentro de los cinco primeros días hábiles de cada mes, la evolución de reservas y destinos más frecuentes como parte de esta carta compromiso al correo rescalonaf@isstam.gob.mx.

b) **El Instituto de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Mexicanas (ISSFAM)**. *En relación con este acuerdo comercial de adquisición y/o contratación de servicios en transportes y servicios turísticos, se deslinda al Instituto de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Mexicanas (ISSFAM), ya que este Instituto solo será difusor de la prestación de los servicios en cuestión y por consecuencia no asume ninguna responsabilidad civil, penal o de cualquier tipo con los beneficiarios o usuarios..

*Es importante señalar que ninguno de los compromisos asentados en esta carta compromiso, se interpretará como la creación de una asociación jurídica, empresa conjunta, relación de empleo o de representación, acuerdo de exclusividad ni otra relación similar entre el ISSFAM y Open Web Travel. Aunado a lo anterior, también es importante especificar que ninguna de "las partes" es patrón sustituto y/o solidario, por lo que cada una de forma independiente asumirá su responsabilidad de sus actos y/o omisiones que resulten con el personal que se asigne como enlace para efectos de la carta compromiso en referencia.

-El ISSFAM se compromete en apoyar con la comunicación y difusión de los beneficios por medio de sus canales de comunicación interna, para todos los miembros de las Fuerzas Armadas Mexicanas en servicio activo, en situación de retiro, pensionistas, trabajadores del ISSFAM, trabajadores de BANJERCITO y a sus beneficiarios, así como a sus familiares de segundo y tercer grado.

Plazo de Validez de las Ofertas y Promociones.

El plazo de validez de la oferta es aquel que coincide con la fecha de vigencia indicada en la promoción o en virtud del agotamiento de las cantidades de productos disponibles para esa promoción debidamente informados al usuario, o mientras la oferta se mantenga disponible, el menor de estos plazos.

Cuando en una promoción no se indique una fecha de terminación se entenderá que la actividad se extenderá hasta el agotamiento de los inventarios correspondientes.

Términos de Reservación de nuestros servicios.

Respetaremos la tarifa publicada en la reservación siempre que esta sea emitida el mismo día de la confirmación; El pago puede ser vía transferencia, depósito o con tarjeta de crédito. En el caso de cambios solicitados por el pasajero en boletos aéreos ya emitidos, existirá un cargo administrativo de \$100.00 (Cien pesos 00/100 M.N.) más IVA. adicional a la penalidad y diferencia de tarifa proporcionada por las reglas de la aerolínea. Cambios que se deberán efectuar a través de uno de nuestros asesores de viajes.

Es responsabilidad del pasajero tener sus documentos de viaje en orden. Como cliente se puede apoyar acerca de la reglamentación y requisitos migratorios de cada País antes de emitir un boleto aéreo en el sitio <https://www.gob.mx/guiadelviajero>

Está prohibido por las aerolíneas hacer usos inadecuados tales como:

Reservaciones duplicadas con la misma aerolínea más de 2 veces para el mismo pasajero con la misma ruta.

Reservaciones con datos ficticios, como nombres o fechas de nacimiento con el fin de bloquear lugares.

No-Show resultantes de segmentos no boleteados antes a la fecha de vuelo.

Reservaciones con vuelos no casados, las reservaciones deben crearse de origen a destino.

Grupos como individual, 10 o más pasajeros reservados el mismo día con la misma ruta (aun coincidiendo un solo vuelo)

*Si algo de lo mencionado previamente no es claro, llama a tu asesor de viajes al teléfono: 55 52628731

Para el caso de HOTEL:

Es indispensable contar con los nombres de TODOS los pasajeros que se encuentren en la cotización.

El titular de la reservación deberá ser mayor de edad según el país a visitar (p.ej. quien viaja a USA la mayoría de edad se considera con 21 años cumplidos)

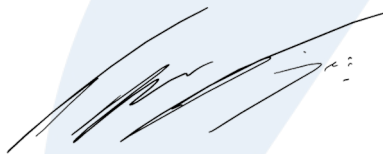
En algunos países existe un impuesto local denominado(s) "resort fee", "impuesto al visitante", "impuesto municipal", "impuesto al turista" (o similares) y otros cargos; entre otros se incluyen, cargos por servicios o impuestos recaudatorios para el destino, los cuales debe abonar directamente el consumidor final en el establecimiento.

Protección de Datos Personales.

El tratamiento y comunicación de datos personales entre las partes, ya sea como transmisión o remisión, deberá cumplir con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de datos Personales en posesión de particulares, su reglamento y demás normatividad aplicable (en lo sucesivo denominado conjuntamente como "normatividad de datos personales"). En este sentido, cada una de las partes deberá guardar estricta confidencialidad de los datos personales que recabe de la otra parte; protegerlos mediante adecuadas medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas; asegurarse que la transmisión o remisión de datos personales esté acorde al aviso de privacidad de la contraparte y se efectúe en apego a la normatividad de datos personales, habiéndose previamente informado de la transferencia al titular y obteniendo el consentimiento que en su caso requiera otorgar este último.

Esperamos que esta carta compromiso sea de utilidad y me reitero a sus apreciables órdenes.

A T E N T A M E N T E



Adolfo Jiménez Martínez
CEO Open Web Travel