



CIUDAD DE MÉXICO A 20 DE OCTUBRE DEL 2023

**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL PARA LAS FUERZAS ARMADAS MEXICANAS
GRAL. BGDA.TRANS. D.E.M. RET. JOSÉ RAMÓN MÉNDEZ GARCÍA
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, PLANEACIÓN Y COMUNICACIÓN
SOCIAL
AV. INDUSTRIA MILITAR 1053, COL. LOMAS DE SOTELO,
ALCALDIA. MIGUEL HIDALGO, CP 11200, CIUDAD DE MÉXICO.**

CARTA COMPROMISO

PREVISORA PLENITUD S.A. DE C.V, EN ADELANTE “LA EMPRESA”, OTORGA A LOS MIEMBROS DE LAS FUERZAS ARMADAS MEXICANAS EN SERVICIO ACTIVO, EN SITUACIÓN DE RETIRO, PENSIONISTAS, TRABAJADORES DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL PARA LAS FUERZAS ARMADAS MEXICANAS (ISSFAM), TRABAJADORES DEL BANCO NACIONAL DEL EJERCITO, FUERZA AÉREA Y ARMADA S.N.C. (BANJERCITO) Y LOS DERECHOHABIENTES, DE TODOS ELLOS, EN ADELANTE LOS “DERECHOHABIENTES”, LOS DIVERSOS PLANES DE PROTECCION FUNERARIA EN SUS DIFERENTES OPCIONES:

DECLARA LA EMPRESA A TRAVES DE SU APODERADO LEGAL LIC. MARIA ANTONIETA CECILIA GONZÁLEZ CAMACHO:

A) PLANES DE PROTECCIÓN FUNERARIA EN SUS DIFERENTES OPCIONES:

PLAN DE PROTECCIÓN FUNERARIA PARA JUBILADOS O PENSIONADOS:

PLAN D: TITULAR (“DERECHOHABIENTE”), CONYUGE, HIJOS, PADRES Y SUEGROS TITULAR Y CONYUGE (MENORES DE 70 AÑOS), HIJOS (MENORES DE 25 AÑOS) Y PADRES DEL TITULAR Y SUEGROS (MENORES A 80 AÑOS) AL MOMENTO DE INGRESAR AL PLAN.



“LA EMPRESA” PRESTARÁ LOS SERVICIOS FUNERARIOS UNA VEZ QUE SEA REPORTADO Y SOLICITADO PARA SU AUTORIZACIÓN A TRAVÉS DE LA LÍNEA GRATUITA DE ATENCIÓN AL CLIENTE LAS 24 HORAS, LOS 365 DÍAS DEL AÑO AL 55-63-33-74 EN EL DISTRITO FEDERAL Y ÁREA METROPOLITANA O AL 01 800 7012728 Y 01 800 286 9121 DEL INTERIOR DE LA REPÚBLICA, DE LO CONTRARIO PREVISORA PLENITUD, S.A. DE C.V. QUEDARÁ EXIMIDA DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD Y/O RECLAMACIÓN DE CUALQUIER ÍNDOLE, NO ENCONTRÁNDOSE OBLIGADA A PRESTAR EL SERVICIO NI A REEMBOLSAR CANTIDAD ALGUNA POR NINGÚN CONCEPTO.

COSTOS DE LOS PLANES A PARTIR DE 1 DE OCTUBRE DE 2023 AL 1 DE OCTUBRE DE 2024.

PLAN A) TITULAR \$98.00 MENSUALES (NOVENTA Y OCHO PESOS 00/100 M.N.)

PLAN B) TITULAR, CONYUGE E HIJOS DEL TITULAR \$131.00 MENSUALES (CIENTO TREINTA Y UN PESOS 00/100 M.N.)

PLAN C) TITULAR CONYUGE, HIJOS Y PADRES DEL TITULAR \$198.00 MENSUALES (CIENTO NOVENTA Y OCHO PESOS 00/100 M.N.)

PLAN D) JUBILADOS Y PENSIONADOS TITULAR, CONYUGE, HIJOS, PADRES Y SUEGROS \$301.00 MENSUALES (TRECIENTOS UN PESOS 00/100 M.N.),

COSTO POR PERSONA ADICIONAL SIN GRADO DE PARENTESCO (MENORES DE 60 AÑOS) \$77.00 MENSUALES (SETENTA Y SIETE PESOS 00/100 M.N.)

“LA EMPRESA” SE COMPROMETE A MANTENER EL DESCUENTO EN LOS PRECIOS, PARA LOS **“DERECHOHABIENTES”** DE **“ISSFAM”** DESDE LA FIRMA DEL PRESENTE, HASTA EL 20 DE OCTUBRE DEL 2024.

EL PRECIO DE LOS PLANES QUE SE OFRECEN TENDRÁN UN INCREMENTO CADA AÑO DE ACUERDO A LOS AUMENTOS DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS Y A LA INFLACION ESTIMADA POR EL BANCO DE MÉXICO, MISMO QUE SE DARÁN A CONOCER A LOS TRABAJADORES CON LA ANTICIPACIÓN DEBIDA PARA QUE ESTÉN EN POSIBILIDADES DE OPTAR O NO POR SEGUIR RENOVANDO EL CONTRATO SUSCRITO CON **“LA EMPRESA”**.

“PREVISORA PLENITUD S.A. DE C.V.” DESIGNA COMO RESPONSABLE PARA RESOLVER CUALQUIER ASUNTO RELACIONADO CON LA CORRECTA APLICACIÓN DE LOS DESCUENTOS Y TARIFAS VIGENTES A:



NOMBRE: LIC. CECILIA GONZÁLEZ CAMACHO TELÉFONOS: 55 633374 Y 044
5554355331 EN EL D.F Y ÁREA METROPOLITANA, PARA EL INTERIOR DE LA
REPUBLICA LADA SIN COSTO 018007012728 CORREO:
cecilia.gonzalez@grupoplenitud.com

LA VIGENCIA DE LA PRESENTE CARTA COMPROMISO SURTIRÁ SUS EFECTOS A PARTIR DE LA FECHA DE LA FIRMA Y TENDRÁ UNA **VIGENCIA AL 20 DE OCTUBRE 2024**, PODRÁ DARSE POR TERMINADO POR CUALQUIERA DE LAS PARTES MEDIANTE AVISO POR ESCRITO CON TREINTA DIAS NATURALES DE ANTICIPACIÓN.

LA EMPRESA PREVISORA PLENITUD S.A. DE C.V. SE HARÁ RESPONSABLE DE DICHOS PAGOS, A FIN DE EVITAR CUALQUIER FRAUDE A LOS USUARIOS DEL SERVICIO, LAS RECLAMACIONES, QUEJAS O ACTOS QUE LLEGARAN A PRESENTAR LOS USUARIOS EN CONTRA LA EMPRESA, REPRESENTADO POR LA LIC. ENGLIS DUVID CHOURIO SALGADO **REPRESENTANTE LEGAL** DERIVADO DE LA FALTA DE CUMPLIMIENTO POR PARTE DE DICHA EMPRESA, EN TODA RELACIÓN COMERCIAL DE CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE OFRECE, LOS **"BENEFICIARIOS"**, DESLINDAN EN ESTE ACTO AL INSTITUTO DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD.

LA EMPRESA PREVISORA PLENITUD S.A. DE C.V., SE COMPROMETE A REPORTAR LOS TRES PRIMEROS DÍAS DE CADA MES, EL NUMERO DE USUARIOS GENERADOS POR LA CARTA COMPROMISO, AL CORREO ELECTRÓNICO: gcastillejoso@issfam.gob.mx

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

EL TRATAMIENTO Y COMUNICACIÓN DE DATOS PERSONALES ENTRE LAS PARTES, YA SEA COMO TRANSMISIÓN O REMISIÓN, DEBERÁ CUMPLIR CON LO DISPUESTO POR LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES, SU REGLAMENTO Y DEMÁS NORMATIVIDAD APLICABLE (EN LO SUCESIVO DENOMINADO CONJUNTAMENTE COMO "NORMATIVIDAD DE DATOS PERSONALES").



EN ESTE SENTIDO, CADA UNA DE LAS PARTES DEBERÁ GUARDAR ESTRUCTA CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES QUE RECIBE DE LA OTRA PARTE; PROTEGERLOS MEDIANTE ADECUADAS MEDIDAS DE SEGURIDAD TÉCNICAS, FÍSICAS Y ADMINISTRATIVAS; ASEGURARSE QUE LA TRASMISIÓN O REMISIÓN DE DATOS PERSONALES ESTÉ ACORDE AL AVISO DE PRIVACIDAD DE LA CONTRAPARTE Y SE EFECTUÉ EN APEGO A LA NORMATIVIDAD DE DATOS PERSONALES, HABIÉNDOSE PREVIAMENTE INFORMADO DE LA TRANSFERENCIA AL TITULAR Y OBTENIENDO EL CONSENTIMIENTO QUE EN SU CASO REQUIERA OTORGAR ESTE ÚLTIMO.

ENTERADAS LAS PARTES DEL CONTENIDO, ALCANCE Y EFECTOS DE LA PRESENTE CARTA COMPROMISO, Y AL NO CONTENER DOLO, ERROR, MALA FE NI OBJETO CONTRARIO A DERECHO, LO FIRMAN Y RATIFICAN DE CONFORMIDAD EN DOS TANTOS ORIGINALES, EN LA CIUDAD DE MÉXICO, D.F. EL DÍA 20 DEL MES DE OCTUBRE DEL AÑO 2023.

PREVISORA PLENITUD S.A. DE C.V.

**MARÍA ANTONIETA CECILIA GONZÁLEZ CAMACHO
APODERADA LEGAL.**