

CONTRATO **ABIERTO** PARA LA PRESTACIÓN DEL **SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO A CONFIGURACIÓN DE SERVIDORES**, CON CARÁCTER **NACIONAL** QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE, EL EJECUTIVO FEDERAL POR CONDUCTO DE LA **PRODUCTORA NACIONAL DE BIOLÓGICOS VETERINARIOS**, EN LO SUCESIVO "**LA ENTIDAD**" REPRESENTADA POR EL LIC. FIDEL BENITO RODRÍGUEZ OTERO, EN SU CARÁCTER DE DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN, Y POR LA OTRA, **QUSYS CONSULTORES, S.A.S.**, REPRESENTADA POR EL C. **BRISA JEANETTE GONZÁLEZ BRAVO**, EN SU CARÁCTER DE **ADMINISTRADORA** EN LO SUCESIVO "**EL PROVEEDOR**", A QUIENES DE MANERA CONJUNTA SE LES DENOMINARÁ "**LAS PARTES**", AL TENOR DE LAS DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

DECLARACIONES

I. "**LA ENTIDAD**" declara que:

- I.1. La Productora Nacional de Biológicos Veterinarios, en adelante "**LA ENTIDAD**", es un organismo público descentralizado de la Administración Pública Federal creado por Decreto Presidencial de fecha 21 de noviembre de 1973, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 14 de diciembre de 1973, reformado por Decreto Presidencial el 30 de enero de 1986, publicado en el citado medio de difusión oficial el 6 de febrero de 1986
- I.2. Que de conformidad con los artículos 15 y 22 de la Ley Federal de Entidades Paraestatales, 18, 19 fracción XI, 22 y 29 y demás relativos del Estatuto Orgánico de la Productora Nacional de Biológicos Veterinarios PRONABIVE publicado en el Diario Oficial de la Federación el 14 de junio de 2016, su Director General cuenta originalmente con la representación legal, tramite y resolución de los asuntos competencia de la PRONABIVE, quien puede delegar las atribuciones que le correspondan a los servidores públicos de los dos niveles jerárquicos inferiores.

Conforme al instrumento notarial número 124,121 pasado ante la fe del Lic. Raúl Name Neme Notario Público Número 79 del Estado de México con fundamento en los artículos 90 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 1, 2, 14, 15, 21, 22 fracciones I, II y VII y último párrafo, de la Ley Federal de las Entidades Paraestatales; 1, 2, 3, 4, 6 apartado b) fracciones I y V, 17, 18, 19 XI, 22 fracción VII y 25 del ESTATUTO Orgánico de la Productora Nacional de Biológicos Veterinarios PRONABIVE, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 14 de junio de 2016, el **LIC. FIDEL BENITO RODRÍGUEZ OTERO**, en su cargo de **DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN**, con RFC ROOF660612M11, es el servidor público que cuenta con facultades legales para celebrar el presente contrato, quien podrá ser sustituido en cualquier momento en su cargo o funciones, sin que por ello, sea necesario celebrar un convenio modificatorio.

- I.3. De conformidad con el numeral 1.8 "SERVIDORES PÚBLICOS RESPONSABLES DE CONTRATACIÓN" de las "Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios" en adelante POBALINES de "**LA ENTIDAD**", suscribe el presente instrumento la **LIC. KARLA CALDERON ENRIQUEZ**, en su carácter de **TITULAR DE LA UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION**, con R.F.C **CAEK771211B47**, servidor público designado para dar seguimiento, verificar y administrar el cumplimiento de las obligaciones que deriven del objeto del presente contrato, quien podrá ser sustituido en cualquier momento, bastando para tales efectos un comunicado por escrito y firmado por el servidor público facultado para ello, informando a "**EL PROVEEDOR**" para los efectos del presente contrato.
- I.4. De conformidad con las POBALINES, suscribe el presente instrumento el LIC. JUAN CARLOS OLIVEROS URBINA, en su cargo de TITULAR DE LA UNIDAD JURÍDICA, R.F.C OIUJ821227N87, servidor público facultado conforme al numeral 1.8 SERVIDORES PÚBLICOS RESPONSABLES DE CONTRATACIÓN, de las mismas.
- I.5. De conformidad con las POBALINES, suscribe el presente instrumento la LIC. MAYRA LUCIA REYES GARCIA, en su cargo de JEFA DEL DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES Y SERVICIOS GENERALES, R.F.C REGM780103SQ7, servidor público facultado conforme al numeral 1.8 SERVIDORES PÚBLICOS RESPONSABLES DE CONTRATACIÓN, de las mismas.
- I.6. De conformidad con las POBALINES, suscribe el presente instrumento el LIC. TOMÁS LÓPEZ GARCÍA, en su cargo de TÉCNICO SUPERIOR, R.F.C LOGT770907S3A, servidor público facultado conforme al numeral 1.8 SERVIDORES PÚBLICOS RESPONSABLES DE CONTRATACIÓN, de las mismas.

I.7. La adjudicación del presente contrato se realizó mediante el procedimiento de **ADJUDICACIÓN DIRECTA MIXTA** de carácter **NACIONAL**, al amparo de lo establecido en los artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; **ARTÍCULO 26 FRACCIÓN III y ARTÍCULO 42** de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, "**LAASSP**", y los correlativos de su Reglamento.

I.8. "**LA ENTIDAD**" cuenta con suficiencia presupuestaria otorgada mediante requisición, con folio de autorización número **20230137**, de fecha **17 DE AGOSTO DE 2023**, emitida por la Subdirección de Planeación y Finanzas, mediante la Jefatura del Departamento de Control Presupuestal.

El Director General de la Entidad autorizó la plurianualidad mediante Oficio Número **JBK.092/2023**, de fecha 29 de junio de 2023.

I.9. Cuenta con el Registro Federal de Contribuyentes **PNB731214RFO**.

I.10. Tiene establecido su domicilio ubicado en Ignacio Zaragoza Número 75, Colonia, Lomas Altas, Alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 11950, Ciudad de México, mismo que señala para los fines y efectos legales del presente contrato.

II. "EL PROVEEDOR", declara que:

II.1. Que la persona **Moral QUSYS CONSULTORES, S.A.S.**, es una sociedad Mexicana constituida conforme a las leyes del país, situación que se comprueba mediante registro público de comercio con folio de constitución SAS2023574377, de fecha nueve de febrero dos mil veintitrés, otorgada en la Ciudad Nezahualcóyotl, Estado de México, cuyo objeto social es, **OTROS SERVICIOS DE APOYO A LOS NEGOCIOS, OTROS SERVICIOS DE CONSULTORÍA CIENTÍFICA Y TÉCNICA, OTROS SERVICIOS PROFESIONALES, CIENTÍFICOS Y TÉCNICOS, SERVICIOS DE CONSULTORÍA EN COMPUTACIÓN**, entre otros.

II.1.2 Que la Administradora la **C. BRISA JEANETTE GONZÁLEZ BRAVO** cuenta con facultades suficientes para celebrar el presente contrato, tal como se acredita en el registro público de comercio con folio de constitución SAS2023574377, de fecha nueve de febrero dos mil veintitrés, otorgada en la Ciudad Nezahualcóyotl, Estado de México "QUSYS CONSULTORES, S.A.S.", otorga la **ADMINISTRACIÓN** de la **C. LUIS GERARDO RENDÓN BELTRÁN**.

Que la Administradora la **C. BRISA JEANETTE GONZÁLEZ BRAVO**, cuenta con facultades suficientes para celebrar el presente contrato, y obligar en los términos establecidos en los mismos a su poderdante QUSYS CONSULTORES, S.A.S.

Que la **C. BRISA JEANETTE GONZÁLEZ BRAVO**, manifiesta bajo protesta de decir verdad que sus poderes para representar y celebrar el presente contrato para obligar a la moral "QUSYS CONSULTORES, S.A.S.", al cumplimiento del presente contrato, no le han sido revocados ni modificados, por lo tanto, a la fecha cuenta con todas las facultades conferidas por virtud de los mismos.

II.2. Reúne las condiciones técnicas, jurídicas y económicas, y cuenta con la organización y elementos necesarios para su cumplimiento

II.3. Cuenta con su Registro Federal de Contribuyentes **QCO230209NS4**.

II.4 "**EI PROVEEDOR**" declara estar al corriente del cumplimiento de sus obligaciones fiscales en términos de lo dispuesto en el artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación vigente, incluyendo las de Aportaciones Patronales y Entero de Descuentos, ante el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores y las de Seguridad Social ante el Instituto Mexicano del Seguro Social.

II.5. Tiene establecido su domicilio en calle Laureles numero 146, Colonia Benito Juárez (La Aurora), Ciudad Nezahualcóyotl, C.P. 57000, México, México, mismo que señala para los fines y efectos legales del presente contrato.

III De "LAS PARTES":

III.1. Que es su voluntad celebrar el presente contrato y sujetarse a sus términos y condiciones, por lo que de común acuerdo se obligan de conformidad con las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA. OBJETO DEL CONTRATO.

"EL PROVEEDOR" acepta y se obliga a proporcionar a "LA ENTIDAD" la prestación del **SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO A CONFIGURACIÓN DE SERVIDORES**, en los términos y condiciones establecidos en este contrato y sus anexos que se enuncian a continuación: **ANEXO 1** (DOCUMENTO INTERNO PARA GENERAR EL NÚMERO DE CONTRATO ASIGNADO POR LA ENTIDAD) y su **ANEXO 2 (ANEXO TÉCNICO)**, mismos que forman parte integrante del mismo.

SEGUNDA. MONTO DEL CONTRATO

"LA ENTIDAD" conviene con "EL PROVEEDOR" que el **monto mínimo** del **SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO A CONFIGURACIÓN DE SERVIDORES**, del presente contrato para los ejercicios fiscales **2023 y 2024** es por la cantidad de **\$ 66,000.00** (SESENTA Y SEIS MIL PESOS 00/100 M.N) más impuestos que asciende a **\$ 10,560.00** (diez mil quinientos sesenta pesos 00/100 M.N.), que hace un total de **\$76,560.00** (SETENTA Y SEIS MIL QUINIENTOS SESENTA PESOS 00/100 M.N.).

Asimismo, que el **monto máximo** del **SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO A CONFIGURACIÓN DE SERVIDORES**, para los ejercicios fiscales **2023 y 2024** es por la cantidad de **\$ 165,000.00** (CIENTO SESENTA Y CINCO MIL PESOS 00/100 M.N), más impuestos que asciende a **\$ 26,400.00** (VEINTISÉIS MIL CUATROCIENTOS PESOS 00/100 M.N.), que hace un total de **\$ 191,400.00** (CIENTO NOVENTA Y UN MIL CUATROCIENTOS PESOS 00/100 M.N.).

Los Importes mínimos y máximos a pagar en cada ejercicio fiscal serán de acuerdo a lo siguiente:

Ejercicio Fiscal	Monto mínimo sin impuestos	Monto máximo sin impuestos
2023	\$ 21,780.00 (VEINTE UN MIL SETECIENTOS OCHENTA PESOS 00/100 M.N)	\$ 54,450.00 (CINCUENTA Y CUATRO MIL CUATROCIENTOS CINCUENTA PESOS 00/100 M.N),
2024	\$ 44,220.00 (CUARENTA Y CUATRO MIL DOSCIENTOS VEINTE PESOS 00/100 M.N)	\$ 110,550.00 (CIENTO DIEZ MIL QUINIENTOS CINCUENTA PESOS 00/100 M.N),
TOTAL SIN IMPUESTOS:	\$ 66,000.00 (SESENTA Y SEIS MIL PESOS 00/100 M.N)	\$ 165,000.00 (CIENTO SESENTA Y CINCO MIL PESOS 00/100 M.N),

El precio por hora es de \$ 1,650.00 (mil seiscientos cincuenta pesos 00/100 M.N), mas impuestos, considerando un máximo de 100 horas.

El precio unitario es considerado fijo y en moneda nacional **PESO MEXICANO** hasta que concluya la relación contractual que se formaliza, incluyendo todos los conceptos y costos involucrados en la prestación del **SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO A CONFIGURACIÓN DE SERVIDORES**, por lo que "EL PROVEEDOR" no podrá agregar ningún costo extra y los precios serán inalterables durante la vigencia del presente contrato.

Las partes convienen expresamente que las obligaciones de este contrato, cuyo cumplimiento se encuentra previsto realizar durante el ejercicio fiscal **2024**, quedará sujeto para fines de su ejecución y pago a la disponibilidad presupuestaria, con que cuente "LA ENTIDAD", conforme al Presupuesto de Egresos de la Federación que para el ejercicio fiscal correspondiente apruebe la Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, sin que la no realización de la referida condición suspensiva origine responsabilidad para alguna de las partes.

TERCERA. ANTICIPO.

Para el presente contrato **"LA ENTIDAD"** no otorgará anticipo a **"EL PROVEEDOR"**

CUARTA. FORMA Y LUGAR DE PAGO.

"LA ENTIDAD" efectuará el pago mediante transferencia bancaria a la cuenta que **"EL PROVEEDOR"** proporcione, o cualquier otro medio definido por **"LA ENTIDAD"**, en pesos de los Estados Unidos Mexicanos, a mes vencido, el monto a pagar corresponderá al correspondiente al total de las horas devengadas, estipuladas en los tickets levantados al mes y el proveedor deberá entregar junto con la factura el listado de los tickets que esté incluyendo como parte del pago solicitado, el cual deberá coincidir con las hojas de servicio entregadas con anterioridad; previa prestación del servicio y a entera satisfacción del Administrador del Contrato, de acuerdo con lo establecido en el **ANEXO 1** (DOCUMENTO INTERNO PARA GENERAR EL NÚMERO DE CONTRATO ASIGNADO POR LA ENTIDAD) y su **ANEXO 2 (ANEXO TÉCNICO)**, mismos que forman parte integrante de este contrato.

El pago se realizará en un plazo máximo de 20 (veinte) días naturales siguientes, contados a partir de la fecha en que sea entregado y aceptado el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) o factura electrónica a **"LA ENTIDAD"**, con la aprobación (firma autógrafa) del Administrador del presente contrato

El cómputo del plazo para realizar el pago se contabilizará a partir del día hábil siguiente de la aceptación del CFDI o factura electrónica, y ésta reúna los requisitos fiscales que establece la legislación en la materia, el desglose de los servicios prestados, los precios unitarios, se verifique su autenticidad, no existan aclaraciones al importe y vaya acompañada con la documentación soporte de la prestación de los servicios facturados.

De conformidad con el artículo 90, del Reglamento de la **"LAASSP"**, en caso de que el CFDI o factura electrónica entregado presente errores, el Administrador del presente contrato o a quien éste designe por escrito, dentro de los 3 (tres) días hábiles siguientes de su recepción, indicará a **"EL PROVEEDOR"** las deficiencias que deberá corregir; por lo que, el procedimiento de pago reiniciará en el momento en que **"EL PROVEEDOR"** presente el CFDI y/o documentos soporte corregidos y sean aceptados.

El tiempo que **"EL PROVEEDOR"** utilice para la corrección del CFDI y/o documentación soporte entregada, no se computará para efectos de pago, de acuerdo con lo establecido en el artículo 51 de la **"LAASSP"**.

La revisión y aceptación del CFDI o factura electrónica, se realizará por el Administrador del Contrato, la recepción del CFDI o factura electrónica previamente aprobada por el Administrador del Contrato, se realizará los días martes de 9:00 a 13:00 horas, en el Departamento de Adquisiciones y Servicios Generales, ubicado en Ignacio Zaragoza número 75, Colonia Lomas Altas, Alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 11950, Ciudad de México, así como también deberá enviar los archivos XML y PDF a los siguientes correos electrónicos: **karla.calderon@pronabive.gob.mx; maylu@pronabive.gob.mx y tomas.lopez@pronabive.gob.mx.**

El CFDI o factura electrónica se deberá presentar desglosando el impuesto cuando aplique.

"EL PROVEEDOR" manifiesta su conformidad que, hasta en tanto no se cumpla con la verificación, supervisión y aceptación de la prestación de los servicios, no se tendrán como recibidos o aceptados por el Administrador del presente contrato.

Para efectos de trámite de pago, **"EL PROVEEDOR"** deberá ser titular de una cuenta bancaria, en la que se efectuará el pago, respecto de la cual deberá proporcionar toda la información y documentación que le sea requerida por **"LA ENTIDAD"**, para efectos del pago.

"EL PROVEEDOR" deberá presentar la información y documentación **"LA ENTIDAD"** le solicite para el trámite de pago, atendiendo a las disposiciones legales e internas de **"LA ENTIDAD"**.

El pago de la prestación de los servicios recibidos, quedará condicionado al pago que **"EL PROVEEDOR"** deba efectuar por concepto de penas convencionales y, en su caso, deductivas.

Para el caso que se presenten pagos en exceso, se estará a lo dispuesto por el artículo 51, párrafo tercero, de la **"LAASSP"**.

QUINTA. LUGAR, PLAZOS Y CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.

La prestación de los servicios, se realizará conforme a los plazos, condiciones y entregables establecidos por **"LA ENTIDAD"** en el **ANEXO 1** (DOCUMENTO INTERNO PARA GENERAR EL NÚMERO DE CONTRATO ASIGNADO POR LA ENTIDAD) y su **ANEXO 2 (ANEXO TÉCNICO)**, los cuales forman parte del presente contrato.

Los servicios serán prestados en el domicilio de **"LA ENTIDAD"**, ubicado en Ignacio Zaragoza Número 75, Colonia, Lomas Altas, Alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 11950, Ciudad de México y el plazo de entrega empieza a transcurrir conforme a lo establecido en el **ANEXO 2 (ANEXO TÉCNICO)**.

En los casos que derivado de la verificación se detecten defectos o discrepancias en la prestación del servicio o incumplimiento en las especificaciones técnicas, **"EL PROVEEDOR"** contará con un plazo de **1 día natural** para la reposición o corrección, contados a partir del momento de la notificación por correo electrónico y/o escrito, sin costo adicional para **"LA ENTIDAD"**.

SEXTA. VIGENCIA

"LAS PARTES" convienen que la vigencia del presente contrato será a partir del 01/09/2023 y hasta el 31/08/2024

SÉPTIMA. MODIFICACIONES DEL CONTRATO.

"LAS PARTES" están de acuerdo que **"LA ENTIDAD"** por razones fundadas y explícitas podrá ampliar el monto o la cantidad de los servicios, de conformidad con el artículo 52 de la "LAASSP", siempre y cuando las modificaciones no rebasen en su conjunto el 20% (veinte por ciento) de los establecidos originalmente, el precio unitario sea igual al originalmente pactado y el contrato esté vigente. La modificación se formalizará mediante la celebración de un Convenio Modificatorio.

"LA ENTIDAD", podrá ampliar la vigencia del presente instrumento, siempre y cuando, no implique incremento del monto contratado o de la cantidad del servicio, siendo necesario que se obtenga el previo consentimiento de **"EL PROVEEDOR"**.

De presentarse caso fortuito o fuerza mayor, o por causas atribuibles a **"LA ENTIDAD"**, se podrá modificar el plazo del presente instrumento jurídico, debiendo acreditar dichos supuestos con las constancias respectivas. La modificación del plazo por caso fortuito o fuerza mayor podrá ser solicitada por cualquiera de **"LAS PARTES"**.

En los supuestos previstos en los dos párrafos anteriores, no procederá la aplicación de penas convencionales por atraso.

Cualquier modificación al presente contrato deberá formalizarse por escrito, y deberá suscribirse por el servidor público de **"LA ENTIDAD"** que lo haya hecho, o quien lo sustituya o esté facultado para ello, para lo cual **"EL PROVEEDOR"** realizará el ajuste respectivo de la garantía de cumplimiento, en términos del artículo 91, último párrafo del Reglamento de la LAASSP, salvo que por disposición legal se encuentre exceptuado de presentar garantía de cumplimiento.

"LA ENTIDAD" se abstendrá de hacer modificaciones que se refieran a precios, anticipos, pagos progresivos, especificaciones y, en general, cualquier cambio que implique otorgar condiciones más ventajosas a un proveedor comparadas con las establecidas originalmente.

OCTAVA. GARANTÍA DE LOS SERVICIOS

Para la prestación de los servicios materia del presente contrato, no se requiere que **"EL PROVEEDOR"** presente una garantía por la calidad de los servicios contratados.

NOVENA. GARANTÍA(S)

A) CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.

Conforme a los artículos 48, fracción II, 49, fracción II, de la **"LAASSP"**; 85, fracción III, y 103 de su Reglamento; y 166 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, **"EL PROVEEDOR"** se obliga a constituir una garantía **DIVISIBLE**, la cual sólo se hará efectiva en la proporción correspondiente al incumplimiento de la obligación principal, mediante fianza expedida por compañía afianzadora mexicana autorizada por la Comisión Nacional de Seguros y de Fianzas, a favor de la **PRODUCTORA NACIONAL DE BIOLÓGICOS VETERINARIOS** por un importe equivalente al **10% (diez por ciento)** del monto total del contrato, sin incluir impuestos.

Dicha fianza deberá ser entregada a **"LA ENTIDAD"**, a más tardar dentro de los 10 (diez) días naturales posteriores a la firma del presente contrato.

Si las disposiciones jurídicas aplicables lo permiten, la entrega de la garantía de cumplimiento se podrá realizar de manera electrónica a los siguientes correos electrónicos: **karla.calderon@pronabive.gob.mx**; **maylu@pronabive.gob.mx** y **tomas.lopez@pronabive.gob.mx**.

En caso de que **"EL PROVEEDOR"** incumpla con la entrega de la garantía en el plazo establecido, **"LA ENTIDAD"** podrá rescindir el contrato y dará vista al Órgano Interno de Control para que proceda en el ámbito de sus facultades.

La garantía de cumplimiento no será considerada como una limitante de responsabilidad de **"EL PROVEEDOR"**, derivada de sus obligaciones y garantías estipuladas en el presente instrumento jurídico, y no impedirá que **"LA ENTIDAD"** reclame la indemnización por cualquier incumplimiento que pueda exceder el valor de la garantía de cumplimiento.

En caso de incremento al monto del presente instrumento jurídico o modificación al plazo, **"EL PROVEEDOR"** se obliga a entregar a **"LA ENTIDAD"**, dentro de los 10 (diez días) naturales siguientes a la formalización del mismo, de conformidad con el último párrafo del artículo 91, del Reglamento de la **"LAASSP"**, los documentos modificatorios o endosos correspondientes, debiendo contener en el documento la estipulación de que se otorga de manera conjunta, solidaria e inseparable de la garantía otorgada inicialmente.

Una vez cumplidas las obligaciones a satisfacción, el servidor público facultado por **"LA ENTIDAD"** procederá inmediatamente a extender la constancia de cumplimiento de las obligaciones contractuales y dará inicio a los trámites para la cancelación de la garantía cumplimiento del contrato, lo que comunicará a **"EL PROVEEDOR"**.

Cuando la entrega de los bienes se realice en un plazo menor a diez días naturales, **"EL PROVEEDOR"** quedará exceptuado de la presentación de la garantía de cumplimiento, de conformidad con lo establecido en el artículo 48 último párrafo de la **"LAASSP"**.

Cuando la garantía de cumplimiento se presente a través de una fianza, se deberá observar el "Modelo de póliza de fianza de Cumplimiento" (**ANEXO 3 (MODELO DE FIANZA)**), aprobado en las Disposiciones de carácter general publicadas en el Diario Oficial de la Federación, el 15 de abril de 2022, que se encuentra disponible en CompraNet.

DÉCIMA. OBLIGACIONES DE "EL PROVEEDOR".

"EL PROVEEDOR", se obliga a:

- a) Prestar los servicios en las fechas o plazos y lugares establecidos conforme a lo pactado en el presente contrato y anexos respectivos.
- b) Cumplir con las especificaciones técnicas, de calidad y demás condiciones establecidas en el presente contrato y sus respectivos anexos.
- c) Asumir la responsabilidad de cualquier daño que llegue a ocasionar a **"LA ENTIDAD"** o a terceros con motivo de la ejecución y cumplimiento del presente contrato.
- d) Proporcionar la información que le sea requerida por la Secretaría de la Función Pública y el Órgano Interno de Control, de conformidad con el artículo 107 del Reglamento de la **"LAASSP"**.

- e) El Proveedor deberá cumplir con los reglamentos internos de cada una de las áreas, respetando los horarios de trabajo y los plazos que le sean asignados para realizar sus actividades, atendiendo las llamadas de emergencia y prestando toda la asesoría y el soporte técnico requerido por el usuario.
- f) La Entidad, a través del Administrador del Contrato, rechazará los servicios, que no cumplan las especificaciones establecidas en el contrato y en sus Anexos, obligándose el Proveedor en este supuesto a realizarlos nuevamente bajo su responsabilidad y sin costo adicional para la Entidad, sin perjuicio de la aplicación de las penas convencionales o deducciones al cobro correspondientes.
- g) Se deberá dar cumplimiento al **ANEXO 2 (ANEXO TÉCNICO)**, el cual forma parte del presente contrato.

DÉCIMA PRIMERA. OBLIGACIONES DE “LA ENTIDAD”

“LA ENTIDAD”, se obliga a:

- a) Otorgar las facilidades necesarias, a efecto de que **“EL PROVEEDOR”** lleve a cabo en los términos convenidos la prestación de los servicios objeto del contrato.
- b) Realizar el pago correspondiente en tiempo y forma.
- c) Extender a **“EL PROVEEDOR”**, por conducto del servidor público facultado, la constancia de cumplimiento de obligaciones contractuales inmediatamente que se cumplan éstas a satisfacción expresa de dicho servidor público para que se dé trámite a la cancelación de la garantía de cumplimiento del presente contrato.

DÉCIMA SEGUNDA. ADMINISTRACIÓN, VERIFICACIÓN, SUPERVISIÓN Y ACEPTACIÓN DE LOS SERVICIOS

“LA ENTIDAD” designa como Administrador del presente contrato al **LIC. KARLA CALDERON ENRIQUEZ**, con RFC **CAEK771211B47**, en su carácter de **TITULAR DE LA UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION**, quien dará seguimiento y verificará el cumplimiento de los derechos y obligaciones establecidos en este instrumento.

Los servicios se tendrán por recibidos previa revisión del administrador del presente contrato, la cual consistirá en la verificación del cumplimiento de las especificaciones establecidas y en su caso en los anexos respectivos, así como las contenidas en la propuesta técnica.

“LA ENTIDAD”, a través del administrador del contrato, rechazará los servicios, que no cumplan las especificaciones establecidas en este contrato y en sus Anexos, obligándose **“EL PROVEEDOR”** en este supuesto a realizarlos nuevamente bajo su responsabilidad y sin costo adicional para **“LA ENTIDAD”**, sin perjuicio de la aplicación de las penas convencionales o deducciones al cobro correspondientes.

“LA ENTIDAD”, a través del administrador del contrato, podrá aceptar los servicios que incumplan de manera parcial o deficiente las especificaciones establecidas en este contrato y en los anexos respectivos, sin perjuicio de la aplicación de las deducciones al pago que procedan, y reposición del servicio, cuando la naturaleza propia de éstos lo permita.

DECIMA TERCERA. DEDUCTIVAS.

“LA ENTIDAD” aplicará deducciones al pago por el incumplimiento parcial o deficiente, en que incurra **“EL PROVEEDOR”** conforme a lo estipulado en las cláusulas del presente contrato y sus anexos respectivos, las cuales se calcularán por un **5.0 al millar (0.005)**, por cada día natural de atraso por no presentar los entregables, conforme al **ANEXO 2 (ANEXO TÉCNICO)**. Las cantidades a deducir se aplicarán en el CFDI o factura electrónica que **“EL PROVEEDOR”** presente para su cobro, en el pago que se encuentre en trámite o bien en el siguiente pago.

El cálculo al que hace referencia el párrafo anterior se obtendrá en función de la cantidad de servicios que no hayan sido entregados o de acuerdo a la deficiencia que haya mostrado **“EL PROVEEDOR”** para completarlos, sin exceder el monto de la garantía de cumplimiento. Para la aplicación de la deductiva deberá entregarse una **NOTA DE CRÉDITO** a nombre de la **PRODUCTORA NACIONAL DE BIOLÓGICOS VETERINARIOS**.

De no existir pagos pendientes, se requerirá a **“EL PROVEEDOR”** que realice el pago de la deductiva en la Caja General de la Entidad, misma que emitirá una nota de cargo por dicho concepto. En caso de negativa se procederá a hacer efectiva la garantía de cumplimiento del contrato.

Las deducciones económicas se aplicarán sobre la cantidad indicada sin incluir impuestos.

El cálculo de las deducciones correspondientes las realizará el administrador del contrato de **"LA ENTIDAD"**, cuya notificación se realizará por escrito o vía correo electrónico, dentro de los **5 días hábiles** posteriores al incumplimiento parcial o deficiente.

DÉCIMA CUARTA. PENAS CONVENCIONALES

En caso que **"EL PROVEEDOR"** incurra en atraso en el cumplimiento conforme a lo pactado para la prestación de los servicios, objeto del presente contrato, conforme lo establecido en el **ANEXO 1 (DOCUMENTO INTERNO PARA GENERAR EL NÚMERO DE CONTRATO ASIGNADO POR LA ENTIDAD)** y su **ANEXO 2 (ANEXO TÉCNICO)**, que son parte integral del presente contrato, **"LA ENTIDAD"** por conducto del administrador del contrato aplicará la pena convencional equivalente al **5.0 al millar (0.005)** por cada día natural de atraso sobre el monto de la factura pendiente de pago, de conformidad con este instrumento legal y sus respectivos anexos.

El Administrador determinará el cálculo de la pena convencional, cuya notificación se realizará por escrito o vía correo electrónico, dentro de los **5 (cinco) días hábiles** posteriores al atraso en el cumplimiento de la obligación de que se trate.

El pago de los servicios quedará condicionado, proporcionalmente, al pago que **"EL PROVEEDOR"** deba efectuar por concepto de penas convencionales por atraso; en el supuesto que el contrato sea rescindido en términos de lo previsto en la **CLÁUSULA VIGÉSIMA CUARTA DE RESCISIÓN**, no procederá el cobro de dichas penas ni la contabilización de las mismas al hacer efectiva la garantía de cumplimiento del contrato.

El pago de la pena deberá efectuarse a través de **NOTA DE CRÉDITO** expedida a favor de la **PRODUCTORA NACIONAL DE BIOLÓGICOS VETERINARIOS**, en el momento en el que emita el comprobante de Ingreso (Factura o CFDI de Ingreso) por concepto de los servicios, en términos de las disposiciones jurídicas aplicables.

El importe de la pena convencional, no podrá exceder el equivalente al monto total de la garantía de cumplimiento del contrato, y en el caso de no haberse requerido esta garantía, no deberá exceder del 20% (veinte por ciento) del monto total del contrato.

Cuando **"EL PROVEEDOR"** quede exceptuado de la presentación de la garantía de cumplimiento, en los supuestos previsto en la **"LAASSP"**, el monto máximo de las penas convencionales por atraso que se puede aplicar, será del 20% (veinte por ciento) del monto de los servicios prestados fuera de la fecha convenida, de conformidad con lo establecido en el tercer párrafo del artículo 96 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

DÉCIMA QUINTA. LICENCIAS, AUTORIZACIONES Y PERMISOS

"EL PROVEEDOR" se obliga a observar y mantener vigentes las licencias, autorizaciones, permisos o registros requeridos para el cumplimiento de sus obligaciones.

DÉCIMA SEXTA QUINTA. PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL

Para la prestación de los servicios materia del presente contrato, no se requiere que **"EL PROVEEDOR"** contrate una póliza de seguro por responsabilidad civil.

DÉCIMA SEPTIMA. TRANSPORTE

"EL PROVEEDOR" se obliga bajo su costa y riesgo, a transportar los bienes e insumos necesarios para la prestación del servicio, desde su lugar de origen, hasta las instalaciones de la Entidad, ubicadas en Ignacio Zaragoza Número 75, Colonia, Lomas Altas, Alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 11950, Ciudad de México.

DÉCIMA OCTAVA. IMPUESTOS Y DERECHOS

Los impuestos, derechos y gastos que procedan con motivo de la prestación de los servicios, objeto del presente contrato, serán pagados por **"EL PROVEEDOR"**, mismos que no serán repercutidos a **"LA ENTIDAD"**.

"LA ENTIDAD" sólo cubrirá, cuando aplique, lo correspondiente al Impuesto al Valor Agregado (IVA), en los términos de la normatividad aplicable y de conformidad con las disposiciones fiscales vigentes.

DÉCIMA NOVENA. PROHIBICIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

"EL PROVEEDOR" no podrá ceder total o parcialmente los derechos y obligaciones derivados del presente contrato, a favor de cualquier otra persona física o moral, con excepción de los derechos de cobro, en cuyo caso se deberá contar con la conformidad previa y por escrito de **"LA ENTIDAD"**.

VIGESIMA. DERECHOS DE AUTOR, PATENTES Y/O MARCAS

"EL PROVEEDOR" será responsable en caso de infringir patentes, marcas o viole otros registros de derechos de propiedad industrial a nivel nacional e internacional, con motivo del cumplimiento de las obligaciones del presente contrato, por lo que se obliga a responder personal e ilimitadamente de los daños y perjuicios que pudiera causar a **"LA ENTIDAD"** o a terceros.

De presentarse alguna reclamación en contra de **"LA ENTIDAD"**, por cualquiera de las causas antes mencionadas, **"EL PROVEEDOR"**, se obliga a salvaguardar los derechos e intereses de **"LA ENTIDAD"** de cualquier controversia, liberándola de toda responsabilidad de carácter civil, penal, mercantil, fiscal o de cualquier otra índole, sacándola en paz y a salvo.

En caso de que **"LA ENTIDAD"** tuviese que erogar recursos por cualquiera de estos conceptos, **"EL PROVEEDOR"** se obliga a reembolsar de manera inmediata los recursos erogados por aquella.

VIGÉSIMA PRIMERA. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

"LAS PARTES" acuerdan que la información que se intercambie de conformidad con las disposiciones del presente instrumento, se tratarán de manera confidencial, siendo de uso exclusivo para la consecución del objeto del presente contrato y no podrá difundirse a terceros de conformidad con lo establecido en las Leyes General y Federal, respectivamente, de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley General de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados, y demás legislación aplicable.

Para el tratamiento de los datos personales que **"LAS PARTES"** recaben con motivo de la celebración del presente contrato, deberá de realizarse con base en lo previsto en los Avisos de Privacidad respectivos.

Por tal motivo, **"EL PROVEEDOR"** asume cualquier responsabilidad que se derive del incumplimiento de su parte, o de sus empleados, a las obligaciones de confidencialidad descritas en el presente contrato.

Asimismo **"EL PROVEEDOR"** deberá observar lo establecido en el Anexo aplicable a la Confidencialidad de la información del presente Contrato.

VIGÉSIMA SEGUNDA. SUSPENSIÓN TEMPORAL DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.

Con fundamento en el artículo 55 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 102, fracción II, de su Reglamento, **"LA ENTIDAD"** en el supuesto de caso fortuito o de fuerza mayor o por causas que le resulten imputables, podrá suspender la prestación de los servicios, de manera temporal, quedando obligado a pagar a **"EL PROVEEDOR"**, aquellos servicios que hubiesen sido efectivamente prestados, así como, al pago de gastos no recuperables previa solicitud y acreditamiento.

Una vez que hayan desaparecido las causas que motivaron la suspensión, el contrato podrá continuar produciendo todos sus efectos legales, si **"LA ENTIDAD"** así lo determina; y en caso que subsistan los supuestos que dieron origen a la suspensión, se podrá iniciar la terminación anticipada del contrato, conforme lo dispuesto en la cláusula siguiente.

VIGÉSIMA TERCERA. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO

"LA ENTIDAD" cuando concurren razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir los servicios originalmente contratados y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio a **"LA ENTIDAD"**, o se determine la nulidad total o parcial de los actos que dieron origen al presente contrato, con motivo de la resolución de una inconformidad o intervención de oficio, emitida por la Secretaría de la Función Pública, podrá dar por terminado anticipadamente el presente contrato sin responsabilidad alguna para **"LA ENTIDAD"**, ello con independencia de lo establecido en la cláusula que antecede.

Cuando **"LA ENTIDAD"** determine dar por terminado anticipadamente el contrato, lo notificará a **"EL PROVEEDOR"** hasta con 30 (treinta) días naturales anteriores al hecho, debiendo sustentarlo en un dictamen fundado y motivado, en el que, se precisarán las razones o causas que dieron origen a la misma y pagará a **"EL PROVEEDOR"** la parte proporcional de los servicios prestados, así como los gastos no recuperables en que haya incurrido, previa solicitud por escrito, siempre que éstos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el presente contrato, limitándose según corresponda a los conceptos establecidos en la fracción I, del artículo 102 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

VIGÉSIMA CUARTA. RESCISIÓN

"LA ENTIDAD" podrá iniciar en cualquier momento el procedimiento de rescisión, cuando **"EL PROVEEDOR"** incurra en alguna de las siguientes causales:

- a) Contravenir los términos pactados para la prestación de los servicios, establecidos en el presente contrato.
- b) Transferir en todo o en parte las obligaciones que deriven del presente contrato a un tercero ajeno a la relación contractual.
- c) Ceder los derechos de cobro derivados del contrato, sin contar con la conformidad previa y por escrito de **"LA ENTIDAD"**.
- d) Suspender total o parcialmente y sin causa justificada la prestación de los servicios del presente contrato.
- e) No realizar la prestación de los servicios en tiempo y forma conforme a lo establecido en el presente contrato y sus respectivos anexos.
- f) No proporcionar a los Órganos de Fiscalización, la información que le sea requerida con motivo de las auditorías, visitas e inspecciones que realicen.
- g) Ser declarado en concurso mercantil, o por cualquier otra causa distinta o análoga que afecte su patrimonio.
- h) En caso de que compruebe la falsedad de alguna manifestación, información o documentación proporcionada para efecto del presente contrato;
- i) Si no entrega dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la fecha de firma del presente contrato, la garantía de cumplimiento del mismo.
- j) En caso de que la suma de las penas convencionales o las deducciones al pago, igualan el monto total de la garantía de cumplimiento del contrato y/o alcanzan el 20% (veinte por ciento) del monto total de este contrato cuando no se haya requerido la garantía de cumplimiento;
- k) Divulgar, transferir o utilizar la información que conozca en el desarrollo del cumplimiento del objeto del presente contrato, sin contar con la autorización de **"LA ENTIDAD"** en los términos de lo dispuesto en la **CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA DE CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES** del presente instrumento jurídico;
- l) Impedir el desempeño normal de labores de **"LA ENTIDAD"**;
- m) Si cambia de nacionalidad e invoca la protección de su gobierno contra reclamaciones y órdenes de **"LA ENTIDAD"**;
- n) Incumplir cualquier obligación distinta de las anteriores y derivadas del presente contrato.

Para el caso de optar por la rescisión del contrato, **"LA ENTIDAD"** comunicará por escrito a **"EL PROVEEDOR"** el incumplimiento en que haya incurrido, para que en un término de 5 (cinco) días hábiles contados a partir del día siguiente de la notificación, exponga lo que a su derecho convenga y aporte en su caso las pruebas que estime pertinentes.

Transcurrido dicho término **"LA ENTIDAD"**, en un plazo de 15 (quince) días siguientes, tomando en consideración los argumentos y pruebas que hubiere hecho valer **"EL PROVEEDOR"**, determinará de manera fundada y motivada dar o no por rescindido el contrato, y comunicará a **"EL PROVEEDOR"** dicha determinación dentro del citado plazo.

Cuando se rescinda el contrato, se formulará el finiquito correspondiente, a efecto de hacer constar los pagos que deba efectuar **"LA ENTIDAD"** por concepto del contrato hasta el momento de rescisión, o los que resulten a cargo de **"EL PROVEEDOR"**.

Iniciado un procedimiento de conciliación **"LA ENTIDAD"** podrá suspender el trámite del procedimiento de rescisión.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido el contrato se realiza la prestación de los servicios, el procedimiento iniciado quedará sin efecto, previa aceptación y verificación de **"LA ENTIDAD"** de que continúa vigente la necesidad de la prestación de los servicios, aplicando, en su caso, las penas convencionales correspondientes.

"LA ENTIDAD" podrá determinar no dar por rescindido el contrato, cuando durante el procedimiento advierta que la rescisión del mismo pudiera ocasionar algún daño o afectación a las funciones que tiene encomendadas. En este supuesto, **"LA ENTIDAD"** elaborará un dictamen en el cual justifique que los impactos económicos o de operación que se ocasionarían con la rescisión del contrato resultarían más inconvenientes.

De no rescindirse el contrato, **"LA ENTIDAD"** establecerá con **"EL PROVEEDOR"**, otro plazo, que le permita subsanar el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento, aplicando las sanciones correspondientes. El convenio modificatorio que al efecto se celebre deberá atender a las condiciones previstas por los dos últimos párrafos del artículo 52 de la **"LAASSP"**.

No obstante, de que se hubiere firmado el convenio modificatorio a que se refiere el párrafo anterior, si se presenta de nueva cuenta el incumplimiento, **"LA ENTIDAD"** quedará expresamente facultada para optar por exigir el cumplimiento del contrato, o rescindirlo, aplicando las sanciones que procedan.

Si se llevara a cabo la rescisión del contrato, y en el caso de que a **"EL PROVEEDOR"** se le hubieran entregado pagos progresivos, éste deberá de reintegrarlos más los intereses correspondientes, conforme a lo indicado en el artículo 51, párrafo cuarto, de la **"LAASSP"**.

Los intereses se calcularán sobre el monto de los pagos progresivos efectuados y se computarán por días naturales desde la fecha de su entrega hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de **"LA ENTIDAD"**.

VIGÉSIMA QUINTA. RELACIÓN Y EXCLUSIÓN LABORAL

"EL PROVEEDOR" reconoce y acepta ser el único patrón de todos y cada uno de los trabajadores que intervienen en la prestación del servicio, deslindando de toda responsabilidad a **"LA ENTIDAD"** respecto de cualquier reclamo que en su caso puedan efectuar sus trabajadores, sea de índole laboral, fiscal o de seguridad social y en ningún caso se le podrá considerar patrón sustituto, patrón solidario, beneficiario o intermediario.

"EL PROVEEDOR" asume en forma total y exclusiva las obligaciones propias de patrón respecto de cualquier relación laboral, que el mismo contraiga con el personal que labore bajo sus órdenes o intervenga o contrate para la atención de los asuntos encomendados por **"LA ENTIDAD"**, así como en la ejecución de los servicios.

Para cualquier caso no previsto, **"EL PROVEEDOR"** exime expresamente a **"LA ENTIDAD"** de cualquier responsabilidad laboral, civil o penal o de cualquier otra especie que en su caso pudiera llegar a generarse, relacionado con el presente contrato.

Para el caso que, con posterioridad a la conclusión del presente contrato, **"LA ENTIDAD"** reciba una demanda laboral por parte de trabajadores de **"EL PROVEEDOR"**, en la que se demande la solidaridad y/o sustitución patronal a **"LA ENTIDAD"**, **"EL PROVEEDOR"** queda obligado a dar cumplimiento a lo establecido en la presente cláusula.

VIGÉSIMA SEXTA. DISCREPANCIAS

"LAS PARTES" convienen que, en caso de discrepancia entre la convocatoria a la licitación pública, la invitación a cuando menos tres personas, o la solicitud de cotización y el modelo de contrato, prevalecerá lo establecido en la convocatoria, invitación o solicitud respectiva, de conformidad con el artículo 81, fracción IV, del Reglamento de la **"LAASSP"**.

VIGÉSIMA SEPTIMA. CONCILIACIÓN.

"LAS PARTES" acuerdan que para el caso de que se presenten desavenencias derivadas de la ejecución y cumplimiento del presente contrato podrán someterse al procedimiento de conciliación establecido en los artículos 77, 78 y 79 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y 126 al 136 de su Reglamento.

VIGÉSIMA OCTAVA. DOMICILIOS

“LAS PARTES” señalan como sus domicilios legales para todos los efectos a que haya lugar y que se relacionan en el presente contrato, los que se indican en el apartado de Declaraciones, por lo que cualquier notificación judicial o extrajudicial, emplazamiento, requerimiento o diligencia que en dichos domicilios se practique, será enteramente válida, al tenor de lo dispuesto en el Título Tercero del Código Civil Federal.

VIGÉSIMA NOVENA. LEGISLACIÓN APLICABLE

“LAS PARTES” se obligan a sujetarse estrictamente para la prestación de los servicios objeto del presente contrato a todas y cada una de las cláusulas que lo integran, sus anexos que forman parte integral del mismo, a la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, su Reglamento; Código Civil Federal; Ley Federal de Procedimiento Administrativo, Código Federal de Procedimientos Civiles; Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria y su Reglamento.

TRIGESIMA. JURISDICCIÓN

“LAS PARTES” convienen que, para la interpretación y cumplimiento de este contrato, así como para lo no previsto en el mismo, se someterán a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Federales con sede en la Ciudad de México, renunciando expresamente al fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio actual o futuro.

“LAS PARTES” manifiestan estar conformes y enterados de las consecuencias, valor y alcance legal de todas y cada una de las estipulaciones que el presente instrumento jurídico contiene, por lo que lo ratifican y firman en las fechas especificadas.

**POR:
“LA ENTIDAD”**

NOMBRE	CARGO	R.F.C.
FIDEL BENITO RODRÍGUEZ OTERO	DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN	ROOF660612M11
LIC. KARLA CALDERON ENRIQUEZ	TITULAR DE LA UNIDAD DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	CAEK771211B47
JUAN CARLOS OLIVEROS URBINA	TITULAR DE LA UNIDAD JURÍDICA	OIUJ821227N87
MAYRA LUCIA REYES GARCÍA	JEFA DEL DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES Y SERVICIOS GENERALES	REGM780103SQ7
TOMÁS LÓPEZ GARCÍA	TÉCNICO SUPERIOR	LOGT770907S3A

**POR:
“EL PROVEEDOR”**

NOMBRE	R.F.C.
QUSYS CONSULTORES, S.A.S.	QCO230209NS4

X34u7VHR1oyvawPC20HWGCD5xkhdovpCooZU3oYtXvIHkxj4dQsPkSALhIVtubkD760/41YBiK6DB1shwz203iI5GQwVa3ueTQqAJbQoHtaLFJNGxX0AJE3/FS4x76FDRJUpYl12gFuLa6HMYJRD+ebZ5LLuI

Firmante: TOMAS LOPEZ GARCIA
RFC: LOGT770907S3A

Número de Serie: 0000100000514878128
Fecha de Firma: 30/08/2023 14:20

Certificado:

MIGITCCBAmgwIbAgIUMDAwHDEwMDAmdA1MTC4HnzqKjgWdQYJKo2IhvcNAQELBQAwggGEMSAwHgYDVQDDBdVVRPUEUQOQ0VSVe1GSUNBRE9SQTEuMCwGA1UECgw1U0VSVklDSU8gREUgQUJRNUSU5JU1RS

Firma:

Uq9erQAP9XL7njwULdKgdETGNBcEXAdsgyOnRk1fKcQucvHP7hivD045KzQZmQMTSCsdzXG8GaEloUwVTKZw5z2bbLfn1GHyeU1NWJEFRP3xcmeB+dxYi1Uoj155awtRrI4ZIF9V2721JUKGh0DdbvFEETUo

Firmante: JUAN CARLOS OLIVEROS URBINA
RFC: OIUJ821227N87

Número de Serie: 0000100000050571412
Fecha de Firma: 30/08/2023 15:05

Certificado:

MIIIGQJCCBcAgwIbAgIUMDAwHDEwMDAmdA1MTC4HnzqKjgWdQYJKo2IhvcNAQELBQAwggGEMSAwHgYDVQDDBdVVRPUEUQOQ0VSVe1GSUNBRE9SQTEuMCwGA1UECgw1U0VSVklDSU8gREUgQUJRNUSU5JU1RS

Firma:

V5JAS7dNOiOITw+r8Bto793qiIxpHYwTcb8Nvhu2Th8UInzY5vRS5bsyGRetN3sQy9nClu2/6Q9kzh0eYBTDqz8HLfFsUfMwABC2WBeZKCC26jAzh1YEw1719LIA5h+jUKGXPFduhEwLrHE9yUbnNHSFr

Firmante: QUSYS CONSULTORES SAS
RFC: QCO230209NS4

Número de Serie: 000010000051776821
Fecha de Firma: 30/08/2023 16:11

Certificado:

MIIIGRCCBcAgwIbAgIUMDAwHDEwMDAmdA1MTC4HnzqKjgWdQYJKo2IhvcNAQELBQAwggGEMSAwHgYDVQDDBdVVRPUEUQOQ0VSVe1GSUNBRE9SQTEuMCwGA1UECgw1U0VSVklDSU8gREUgQUJRNUSU5JU1RS

Firma:

n15Svsu5u1805/0Cz7mnbED1bDFTqk18MbQ8U8tZqUQBP18E20JXH0LRndAMIX8yAegkAvoU9nHmMQB1XIQ9Vc2745CcvStoMYPXhbrkkWY2M4/EOmSrGcbTmfExJ8OSCP1jXr+B66yJzWSPQU+GzeJQ

**FIRMAS ADICIONALES DEL CONTRATO NÚMERO
CONTRATO OS-AD-20230013**

CONTROL PRESUPUESTAL.	
CAPITULO:	<u>3000</u>
PARTIDA:	<u>33304</u>
FECHA:	<u>AGOSTO 2023</u>
AUTORIZACIÓN:	<u></u>



PRODUCTORA NACIONAL DE BIOLÓGICOS VETERINARIOS
 IGNACIO ZARAGOZA NO. 75 COL. LOMAS ALTAS C.P. 11950 MÉXICO, CDMX
 TEL. (55) 36 18 04 22
 R.F.C. PNB - 731214 - RFO
 SUB-SECTOR: AGROPECUARIO CLAVE: (0460)
 SECTOR: AGRICULTURA
 CITAR ESTA CLAVE EN TODA SU CORRESPONDENCIA, DOCUMENTACIÓN Y EMPAQUES.

OS-AD-20230013 Artículos 26 Fracción III, 42 de la LAASSP
COMPRADOR: LIC. TOMAS LÓPEZ GARCÍA **FECHA:** 22-08-2023

ORDEN DE SERVICIO: 20230137
DEPTO. UNIDAD DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Tiempo de Entrega CONFORME AL ANEXO TÉCNICO
COTIZACIÓN: SIN **FECHA:** 10-08-2023

PROVEEDOR:
 QUSYS CONSULTORES, S.A.S.

DIRECCIÓN: LAURELES NUM. 146
COLOMIA : BENITO JUAREZ (LA AURORA)
COD.POST. : 57000
LOCALIDAD: CIUDAD NEZHUALCOYOTL
ESTADO : MEXICO
PAIS : MEXICO
TELEFONO : 5591953602 **FAX.:**
ATN. : BRISA JEANETTE GONZALEZ BRAVO

CONDICIÓN PAGO:
 CONFORME AL ANEXO TÉCNICO

ANEXO 1
EFFECTUAR ENTREGA EN:
 INSTALACIONES DE LA
 PRODUCTORA NACIONAL DE
 BIOLÓGICOS VETERINARIOS. I.
 ZARAGOZA NO. 75 COL. LOMAS
 ALTAS C.P. 11950, CDMX

CONDICIÓN ENTREGA:
 INSTALACIONES DE PRONABIVE.

MONTO MÍNIMO

S E R V I C I O		COSTO	DESCTO. %	DESCUENTO	NETO	IVA %	IVA	PRECIO TOTAL
Servicio de Soporte Técnico a Configuración de Servidores		66,000.00	0.00	0.00	66,000.00	16	10,560.00	76,560.00
Subtotal:		66,000.00	IVA:	10,560.00	Ret. IVA:	0.00	Ret. ISR:	0.00 Total 76,560.00

MONTO MÁXIMO

S E R V I C I O		COSTO	DESCTO. %	DESCUENTO	NETO	IVA %	IVA	PRECIO TOTAL
Servicio de Soporte Técnico a Configuración de Servidores		165,000.00	0.00	0.00	165,000.00	16	26,400.00	191,400.00
Subtotal:		165,000.00	IVA:	26,400.00	Ret. IVA:	0.00	Ret. ISR:	0.00 Total 191,400.00

NOTAS:

- EL IMPORTE MÁXIMO QUE SE PAGARÁ EN EL EJERCICIO FISCAL 2023 SERÁ POR \$ 54,450.00 (CINCUENTA Y CUATRO MIL CUATROCIENTOS CINCUENTA PESOS 00/100 M.N.), Y EN EL EJERCICIO FISCALES 2024 EL IMPORTE MÁXIMO SERÁ POR \$ 110,550.00 (CIENTO DIEZ MIL QUINIENTOS CINCUENTA PESOS 00/100 M.N), ACLARANDO QUE LOS IMPORTES ANTERIORES NO INCLUYEN I.V.A.
- EL COSTO POR HORA SERÁ DE \$1,650.00 (MIL SEISCIENTOS CINCUENTA PESOS 00/100 M.N), MÁS I.V.A.
- EL CONTRATO TENDRÁ UNA VIGENCIA DE 12 MESES, A PARTIR DEL 01 DE SEPTIEMBRE DEL 2023 AL 31 DE AGOSTO DEL 2024. LO ANTERIOR CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 50 DE LA LEY FEDERAL DE PRESUPUESTO Y RESPONSABILIDAD HACENDARIA.
- SE DEBERÁ DAR CUMPLIMIENTO AL ANEXO TÉCNICO.

LIC. TOMAS LÓPEZ GARCÍA
 COMPAÑADOR

LIC. MAYRA LUCIA REYES GARCIA
 JEFE DEPTO. ADQUISICIONES Y SERVICIOS GENERALES

LIC. FIDEL BENITO RODRÍGUEZ OTERO
 DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

LIC. JUAN CARLOS OLIVEROS URBINA
 TITULAR DE LA UNIDAD JURÍDICA

LIC. KARLA OLIVEROS RODRÍGUEZ
 ADMINISTRADORA DEL CONTRATO
 DOCUMENTO INTERNO PARA GENERAR EL NÚMERO DE CONTRATO ASIGNADO POR LA ENTIDAD



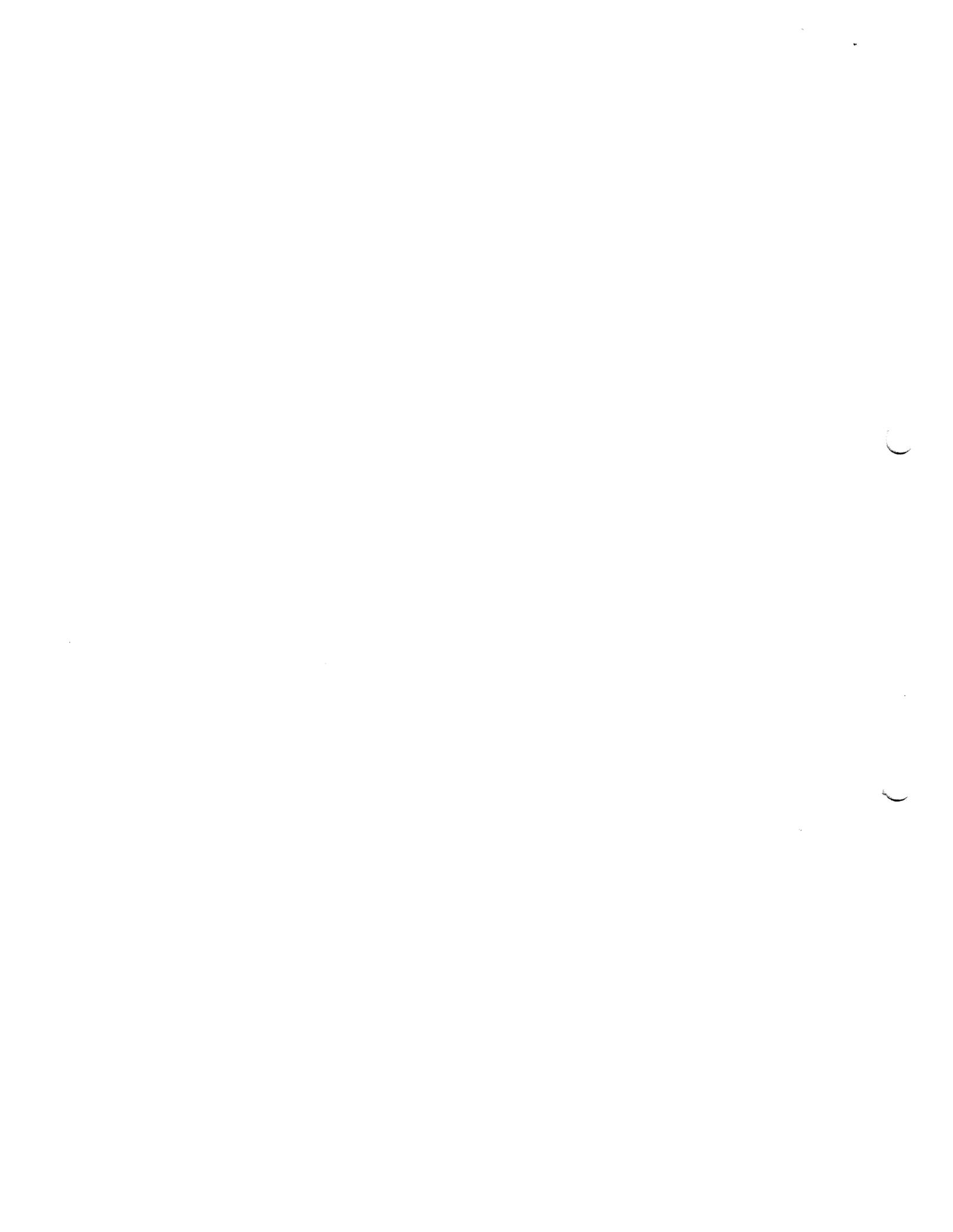
AGRICULTURA
SECRETARÍA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL

INIA
PRODUCTORA NACIONAL
DE BIOLÓGICOS VETERINARIOS

Anexo Técnico

“Servicio de Soporte Técnico a
Configuración de Servidores”

7
01



ANEXO TÉCNICO
Servicio de Soporte Técnico a Configuración de Servidores

ÍNDICE

1.	ANTECEDENTES.....	3
2.	REQUERIMIENTOS FUNCIONALES.....	3
3.	REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES.....	7
4.	NIVELES DE SERVICIO.....	7
5.	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ENTREGA Y DE ACEPTACIÓN.....	7
6.	TIEMPOS DE RESPUESTA DE SOPORTE Y DE SERVICIO.....	9
7.	SEGUIMIENTO DEL SERVICIO.....	9
8.	SANCIONES.....	9
9.	PENALIZACIONES.....	10
10.	INFORMACIÓN ADICIONAL.....	10
11.	FIRMAS.....	12



ANEXO TÉCNICO

Servicio de Soporte Técnico a Configuración de Servidores

1. Antecedentes

Conforme su decreto de creación, PRONABIVE tiene por objeto elaborar y comercializar productos Biológicos, químico-farmacéuticos que se requieran para el diagnóstico, prevención y tratamiento de las enfermedades que por su importancia afecten la riqueza pecuaria. Para cumplir este decreto, PRONABIVE debe establecer las condiciones necesarias para llevar a cabo la elaboración y comercialización de sus productos, lo que implica el llevar a cabo la gestión de los recursos disponibles, en estricto apego a las normas aplicables. La administración de los recursos debe realizarse conforme los lineamientos de austeridad y buen manejo impulsados por el Gobierno Federal. Para ello, la Entidad hace uso de herramientas informáticas que le permiten llevar a cabo la gestión y administración de recursos tanto para las áreas sustantivas como para las administrativas.

La Productora Nacional de Biológicos Veterinarios actualmente cuenta con 5 servidores físicos y 2 equipos SAN en los cuales se albergan el correo electrónico, los sistemas y base de datos institucionales y se almacena la información de los usuarios de equipo de cómputo, para los cuales se requiere realizar acciones de migración, conectividad, almacenamiento, respaldos, administración de correo electrónico, actualización de seguridad esto con el fin de garantizar la continuidad operativa.

Cabe señalar que los servidores son propiedad de PRONABIVE y que solo se requiere contar con una póliza de servicio, la cual brinde soporte técnico para los servidores de la Entidad.

La Entidad como proyecto de mejora y mantenimiento de la administración y soporte de servidores requiere del servicio de asesoramiento, soporte técnico y solución a fallas con el fin de dar mantenimiento preventivo y/o correctivo a la configuración de los servidores, para así asegurar la continuidad en la operación diaria de los aplicativos de la Entidad.

2. Requerimientos funcionales.

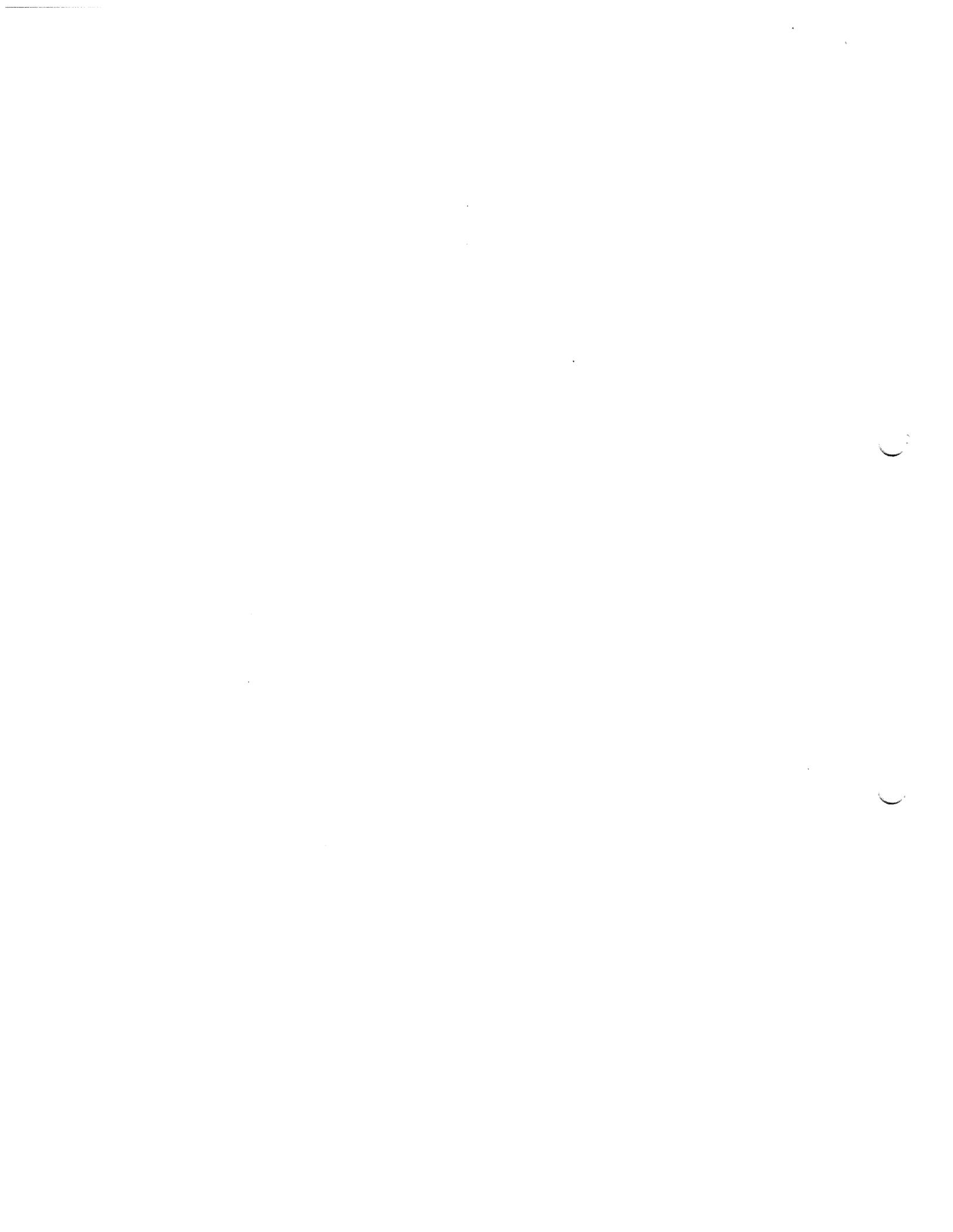
Descripción del servicio requerido.

La Productora Nacional de Biológicos Veterinarios, en lo sucesivo la Entidad requiere del:

- **Servicio de Soporte Técnico a Configuración de Servidores.**

Se desea implantar una iniciativa de mejora y/o prevención de fallas en la administración y soporte de servidores. Se requiere del servicio de asesoramiento, soporte técnico y solución a fallas con el fin de dar mantenimiento preventivo y/o correctivo a la configuración de los servidores, con el fin de asegurar la continuidad en la operación diaria de los aplicativos de la Entidad. Lo que se quiere es, tener los equipos en completo funcionamiento, y en caso de falla, se tenga el completo soporte de solución.

La contratación del servicio deberá cumplir con las características técnicas descritas en el presente Anexo Técnico.





ANEXO TÉCNICO

Servicio de Soporte Técnico a Configuración de Servidores

El servicio solicitado deberá garantizar la continuidad en la operación a través de la disponibilidad de las aplicaciones que se encuentran ejecutando en la infraestructura actual, así mismo tener un soporte con el cual a futuro evite cualquier tipo de falla.

Características Técnicas de los servidores.

Marca	Modelo	Procesador	Software	Memoria	Dimensiones	Peso	Serie
HP	StorageWork P2000				8.9 x 44.7x59.9 cm	14.65 kg	CN8348M442
HP	Store Easy 1430	INTEL CORE I3	Windows Storage Server 2012 15PSBIVE01	24 GB	4.32 x 43.4 x 69.9 cm	13.6 kg	MX240400ER
HP	HPE PROLIANT DL380 G8	2 INTEL XEON 2.30GHZ	Windows Server 2012 Standard SYSTEM01	64 GB	8.74 x 44.5 x 69.8 cm	18.6 kg	USE403PC LD
HP	HPE PROLIANT DL380 G8	2 INTEL XEON 2.30GHZ	Windows Server 2012 Standard 18HVBIVE02	64 GB	8.74 x 44.5 x 69.8 cm	18.6 kg	USE403PC LB
HP	HPE PROLIANT DL380 G8	2 INTEL XEON 2.30GHZ	Windows Server 2012 Standard 18HVBIVE03	64 GB	8.74 x 44.5 x 69.8 cm	18.6 kg	USE403PC LC
HP	HPE PROLIANT DL360 G8	2 INTEL XEON 2.30GHZ	Windows Server 2012 Standard 18HVBIVE01	64 GB	4.3 x 43.4 x 69.8 cm	19.2 kg	USE403PC NW
HP	HPE PROLIANT DL360 G8	2 INTEL XEON 2.30GHZ	Windows Server 2012 Standard 15ERP01	64 GB	4.3 x 43.4 x 69.8 cm	19.2 kg	USE403PC NV

Solicitudes de servicio.

Entiéndase como solicitud de servicio, toda aquella que el personal de la Unidad de Tecnologías de la Información de la Entidad solicite al proveedor y que no sea motivo de incidente activo.

Criterios aplicables para el servicio de Soporte Técnico a Configuración de Servidores.

El Proveedor interesado, en su cotización deberá considerar lo siguiente:

- Que las especificaciones plasmadas en el presente documento, son los requerimientos mínimos para la contratación del servicio.
- Que la vigencia del servicio sea durante un periodo de 12 meses posterior a la firma del contrato.
- El proveedor adjudicado deberá suministrar a través de una bolsa de un máximo de 100 horas de asesoramiento, solvencia de dudas, soporte técnico y solución de cualquier contingencia y/o falla, con el fin de dar mantenimiento preventivo y/o correctivo a la configuración de los servidores, para asegurar la continuidad en la operación diaria de los aplicativos de la Entidad.



ANEXO TÉCNICO

Servicio de Soporte Técnico a Configuración de Servidores

- El proveedor adjudicado deberá garantizar el correcto funcionamiento de los aplicativos de la Entidad esto durante la vigencia del contrato.
- 5 días hábiles posteriores a la firma del contrato el proveedor adjudicado deberá elaborar una memoria técnica de la configuración actual de los servidores de la Entidad, esto con el fin de contar con el estado actual en el que se encuentran distribuidos los aplicativos de la Entidad, misma que deberá incluir una descripción detallada de todos los componentes, el diseño y arquitectura, en la cual se incluya los aplicativos contenidos en cada uno de los servidores, unidades de disco, máquinas virtuales, políticas de protección y seguridad, etc.; esta deberá ser entregada en formato Word y Pdf, no deberá de contarse como horas de soporte y la cual deberá de actualizarse cuando se haga algún cambio en la configuración de los servidores, sin costo adicional para la Entidad.
- Durante la prestación del servicio el proveedor está obligado a resolver cualquier falla que afecte a la disponibilidad, el funcionamiento o la operación de los servidores, para así garantizar que la operación sea de manera eficiente y eficaz.
- El Proveedor será responsable en el caso de que se violen derechos de propiedad industrial, patentes o derechos de autor, respecto al software y/o hardware utilizados, dejando en todo momento a salvo a la Entidad.

Medios para reportar fallas

- El proveedor adjudicado deberá proporcionar por lo menos un correo electrónico y un número telefónico o cualquier otro medio para reportar fallas o solicitudes de soporte técnico sin costo adicional para la Entidad, 5 días hábiles posteriores a la firma del contrato.
- El proveedor adjudicado deberá entregar una matriz de escalamiento que permita a la Entidad, contactar al personal designado por el proveedor para asegurar el cumplimiento conforme al presente documento, 5 días hábiles posteriores a la firma del contrato.

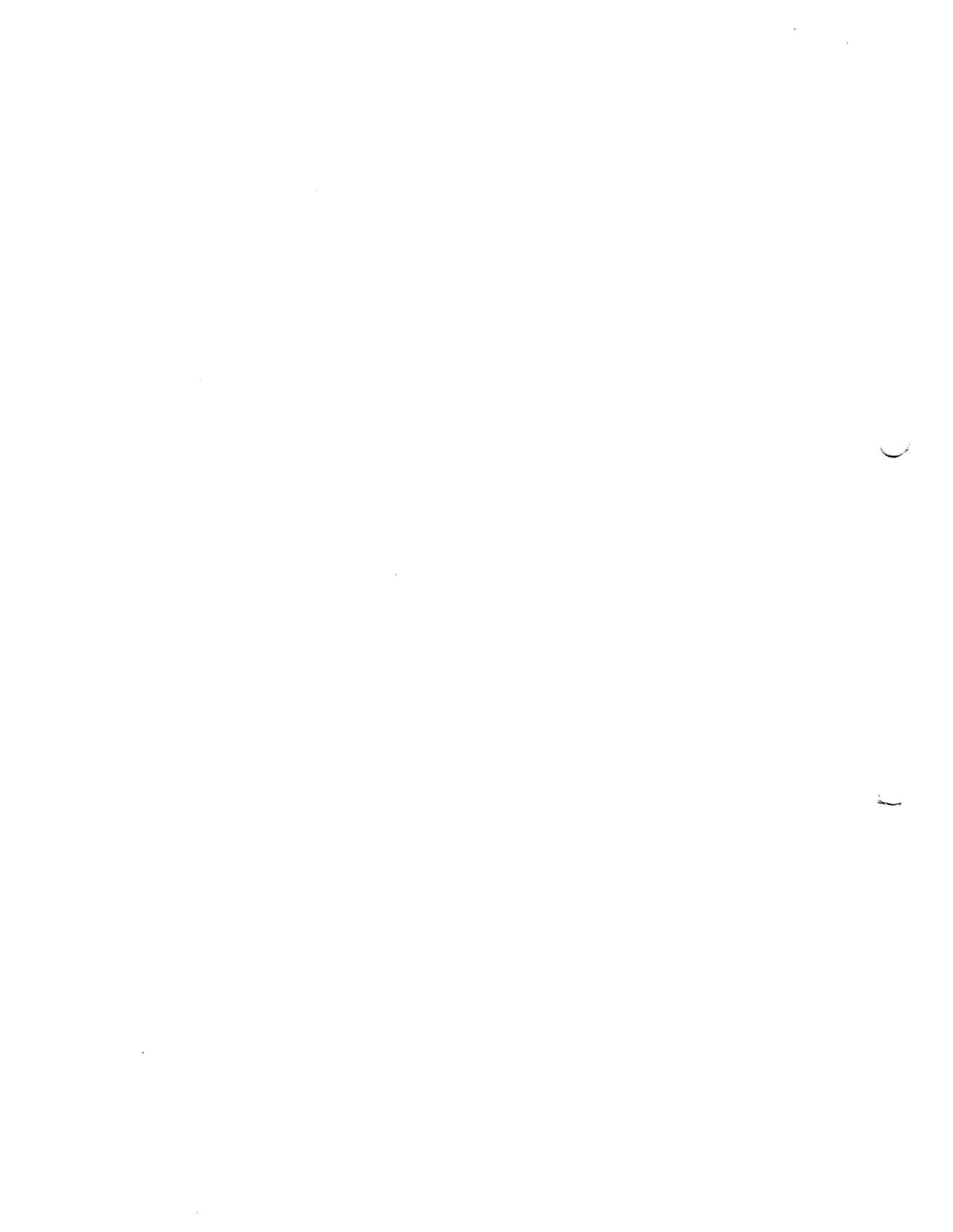
Requerimientos mínimos en el procedimiento del servicio de Soporte Técnico a Configuración de Servidores

El requerimiento solicitado es suministrar a través de una bolsa de un máximo de 100 horas asesoramiento, solvencia de dudas, soporte técnico y solución de cualquier contingencia y/o falla, con el fin de dar mantenimiento preventivo y/o correctivo a la configuración de los servidores, para asegurar la continuidad en la operación diaria de los aplicativos de la Entidad.

De acuerdo a lo antes mencionado, cabe señalar que el proyecto genera una optimización en los procesos internos de la Entidad ya que de este modo se garantiza el óptimo funcionamiento de los equipos y poco riesgo de sufrir un daño.

El Proveedor adjudicado deberá entregar la siguiente documentación:

- Carta emitida por el proveedor adjudicado donde manifieste que, durante el periodo de vigencia del contrato, la cual es de 12 meses posteriores a la firma del contrato, brindará el servicio solicitado a la Entidad, con base en lo establecido al Anexo Técnico; el documento deberá venir en hoja membretada y debidamente



ANEXO TÉCNICO

Servicio de Soporte Técnico a Configuración de Servidores

- firmado por el personal del proveedor facultado para ello, esto dentro de los 5 días hábiles posteriores a la firma del contrato.
- 5 días hábiles posteriores a la firma del contrato el proveedor deberá entregar una carta en papel membretado firmada por su representante legal, en la que manifieste que cuenta con los recursos humanos requeridos por la Entidad, que cumplen con los perfiles requeridos.

Perfiles Requeridos.

✚ **Administrador del servicio.**

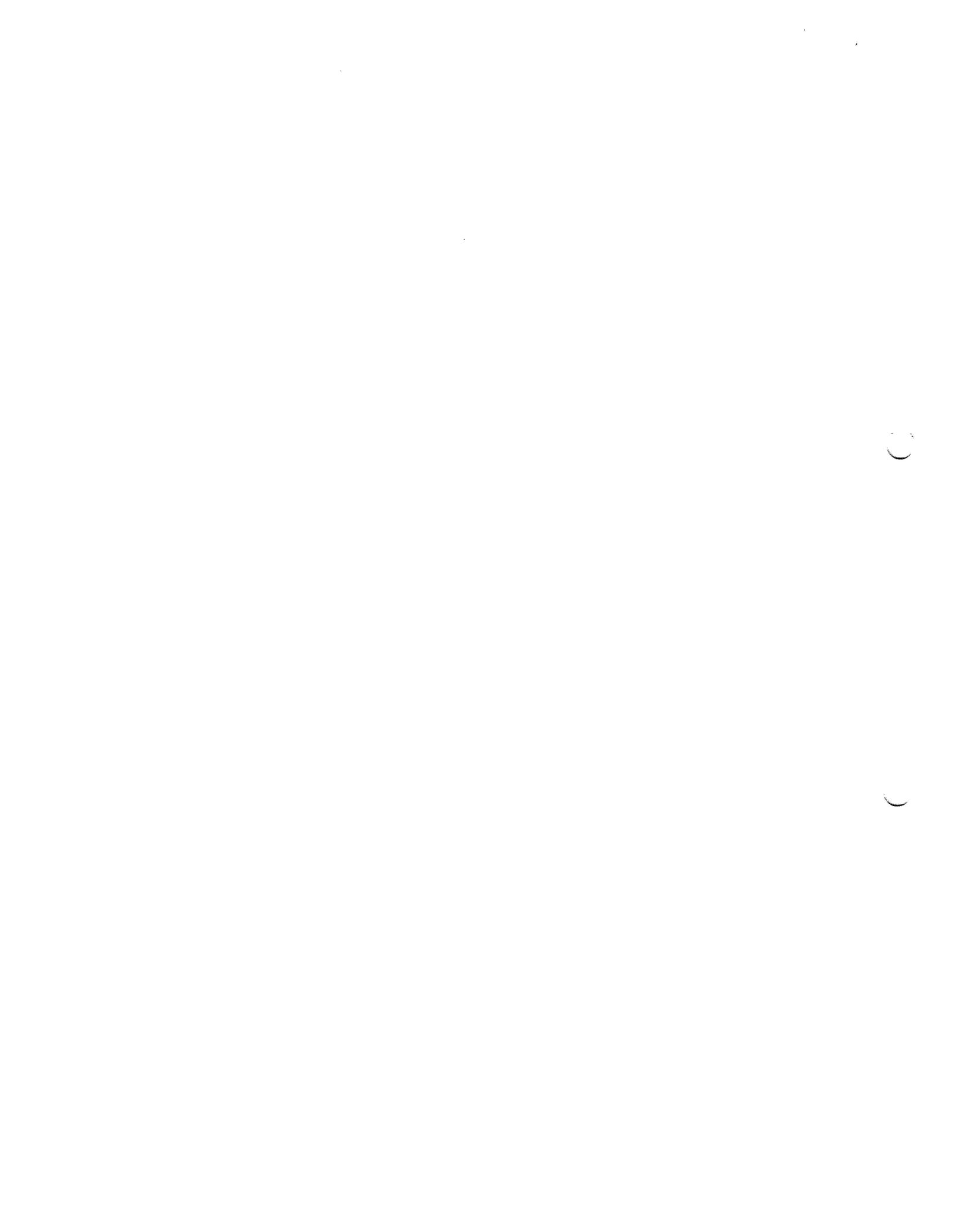
Perfil mínimo a cubrir:

1. Nivel de estudios licenciatura terminada en ingeniería en electrónica y comunicaciones, sistemas computacionales, informática o a fin.
2. Contar por lo menos con 3 años de experiencia en la implementación de soluciones con tecnologías Microsoft, así como en infraestructura de mensajería electrónica en Exchange Server y Directorio Activo, planeando y desarrollando proyectos de migración, implementación de políticas de Dominio, DNS, DHCP, administración y mantenimiento de servicios virtualizados.
3. Gestión y seguimiento a proyectos mediante el establecimiento de comunicación eficiente que permita laborar en equipo y manejo de proyectos, bajo liderazgo y orientado a resultados, dando seguimiento al desarrollo de los servicios de consultoría.
4. Elaboración de entregables.
5. Contar como mínimo con las siguientes certificaciones:
 - MCP (Microsoft Certified Professional)
 - MCITP: Microsoft Exchange Server 2010 o superior.
 - MCTS: Microsoft Exchange Server 2010 o superior.

✚ **Técnico de Soporte:**

Perfil mínimo a cubrir:

1. Como mínimo se requieren 2 técnicos de soporte.
2. Nivel de estudios bachillerato terminado o carrera técnica en informática, computación o a fin.
3. 1 año de Experiencia mínimo en soporte Active Directory, Exchange, Microsoft System Center, mantenimiento preventivo.
4. Contar con alguna de las siguientes certificaciones:
 - Microsoft CertifiedTechnologySpecialist
 - Microsoft Forefront Client and Server Configuration.
 - Microsoft CertifiedSolutionAssociate Windows Server 2012



ANEXO TÉCNICO
Servicio de Soporte Técnico a Configuración de Servidores

3. Requerimientos no funcionales.

Método de evaluación

El método de evaluación de las propuestas será binario.

Forma de adjudicación

En el caso específico el servicio será adjudicado por partida completa a un solo Proveedor y que oferte el costo más bajo.

4. Niveles de servicio.

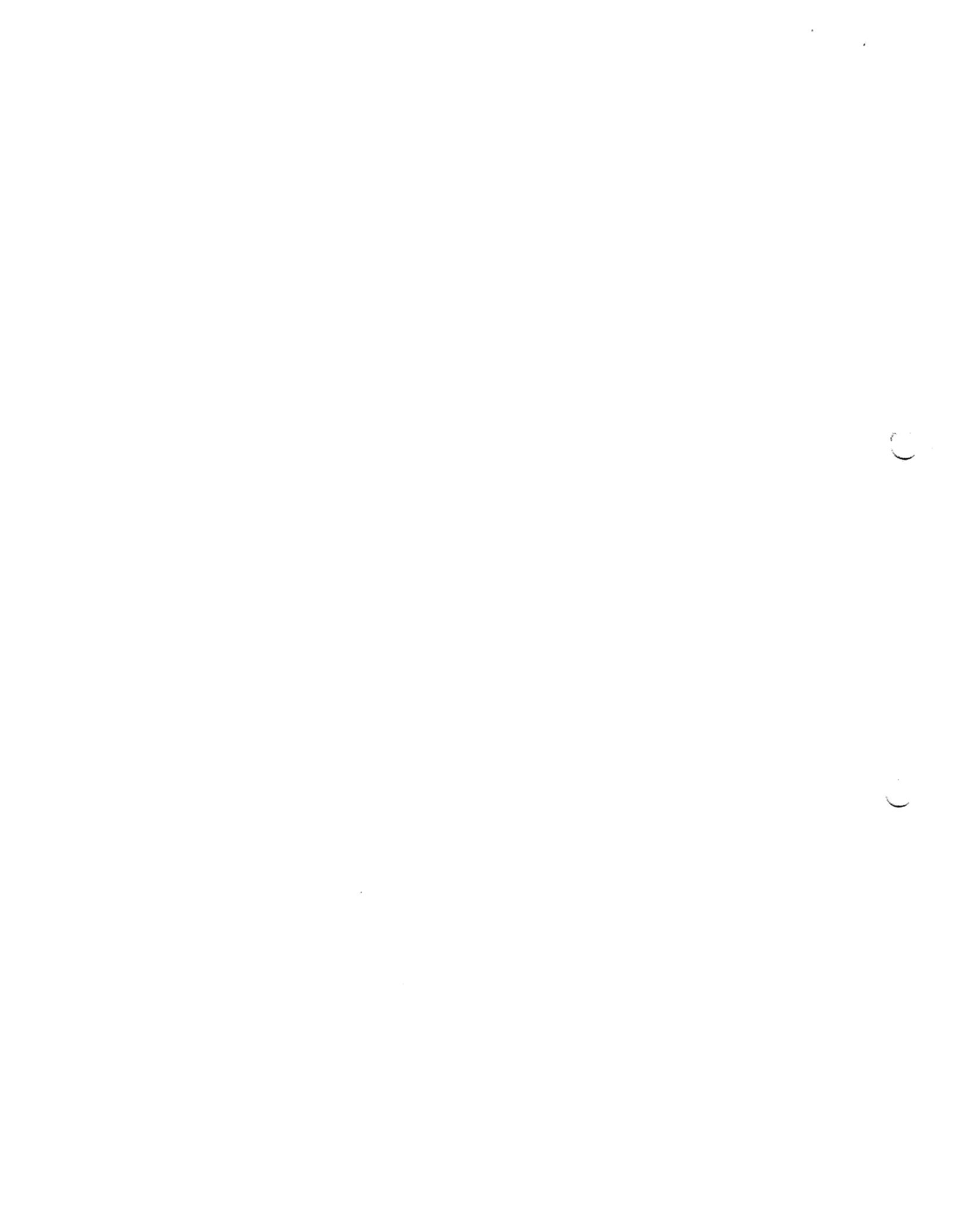
El servicio que se incluye en el presente Anexo Técnico, deberá considerar una disponibilidad del 99.95% en un horario de 7X24 (Siete días a la semana las 24 horas del día), por lo cual el tiempo de respuesta para el seguimiento de solicitudes deberá ser inmediato.

El proveedor una vez recibida la solicitud o el requerimiento, deberá de realizar el análisis correspondiente, teniendo como tiempo máximo una hora a partir de haber recibido la solicitud o el requerimiento; con el fin de que determine las actividades necesarias que se tengan que realizar, así como el tiempo de atención, especificando los días y la cantidad máxima de horas a devengar.

Mediante correo electrónico deberá informar al personal de la Unidad de Tecnologías de la Información dicha programación y el tiempo máximo de horas a devengar, a fin de dar seguimiento y cumplimiento a dicho tiempo, así como dictaminar si es necesaria la asistencia en sitio.

Una vez concluido el tiempo máximo de atención y en caso de no quedar solucionada la solicitud o el requerimiento, el proveedor deberá exponer al personal de la Unidad de Tecnologías de la Información las razones por las cuales no se pudo concluir de manera exitosa, por lo cual el personal de la Unidad de Tecnologías de la Información establecerá el tiempo máximo para solventar dicho requerimiento, sin que este tiempo se cuente como horas adicionales a devengar, es decir deberá ser sin costo para la Entidad.

El proveedor 2 días hábiles posteriores al término de la atención, por cada solicitud levantada y atendida deberá entregar una hoja de Servicio membretada y firmada por el personal de la Unidad de Tecnologías de la Información y por el o los Técnicos de Soporte que intervinieron en la atención del reporte, la cual debe contener los datos del equipo (Número de serie, Marca, Modelo), fecha y hora en que fue registrado el reporte, fecha, hora de inicio y termino de la atención, total de horas consumidas, descripción del requerimiento levantado por la Unidad de Tecnologías de la Información, descripción de actividades realizadas para brindar la atención requerida.



ANEXO TÉCNICO

Servicio de Soporte Técnico a Configuración de Servidores

5. Términos y condiciones de entrega y de aceptación.

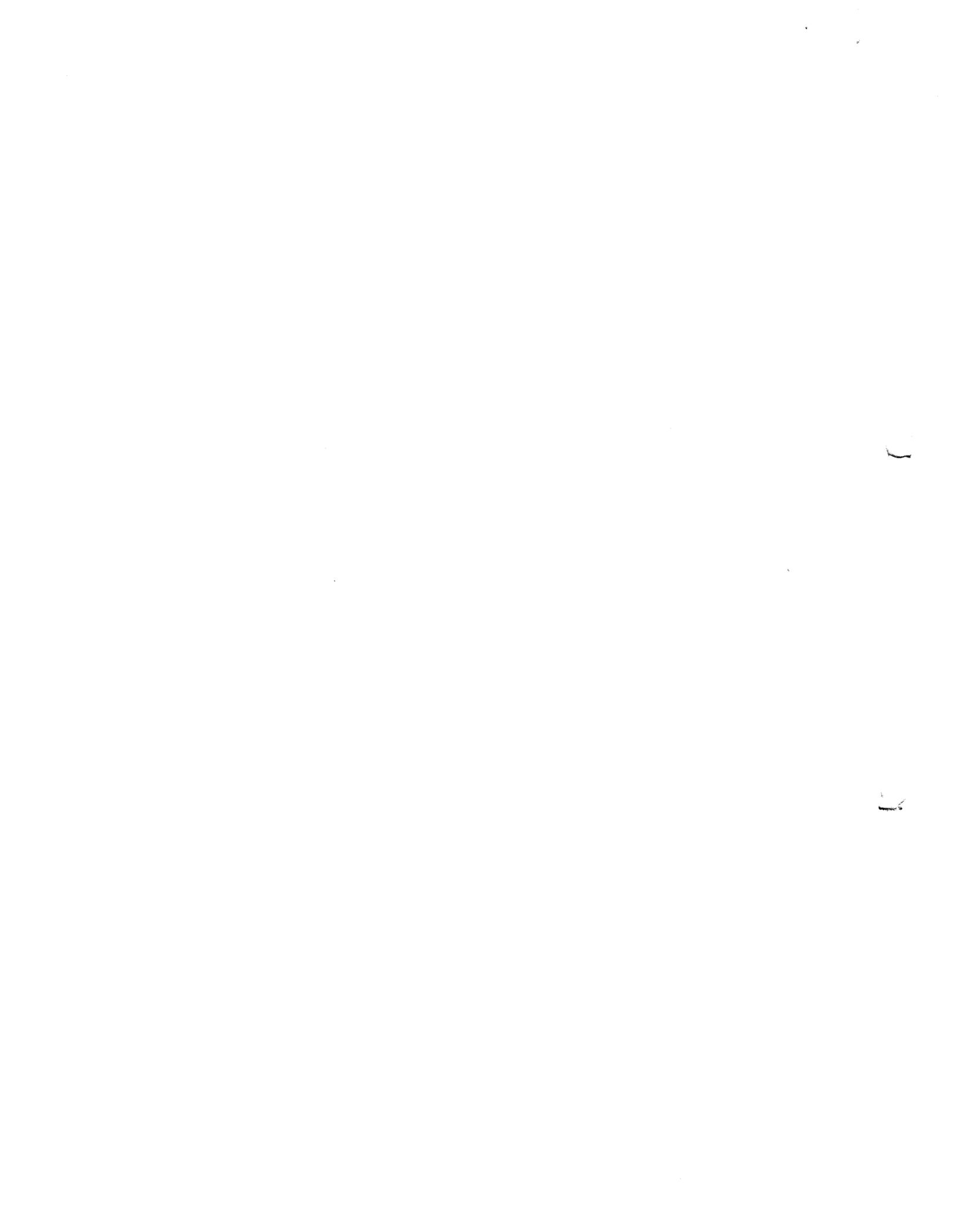
Plazo de entrega

El proveedor adjudicado posterior a la firma del contrato, debe brindar la atención en tiempo de respuesta inmediato sin catalogar por grado de severidad la contingencia presentada, comprometiéndose a presentarse en sitio cuando así se dictamine en conjunto con el personal de la Unida de Tecnologías de la Información de la Entidad, sin que las horas de traslado a las instalaciones de la Entidad sean contabilizadas como parte de las horas destinadas a la atención y/o solución; así mismo se podrá solicitar al proveedor que el servicio se realice en el horario que más le convenga a la Entidad.

Importante: Una vez que el proveedor reciba la notificación de adjudicación o proceda a la firma del contrato, lo cual depende del procedimiento de contratación que se lleve a cabo, se deberá poner en contacto con el personal de la UTI, esto con el fin de agendar una reunión inicial para analizar, revisar y solventar cualquier tipo de duda que llegara a surgir de la documentación solicitada, siempre y cuando así lo requiera.

Cabe señalar que el proveedor adjudicado deberá realizar la entrega física de toda la documentación solicitada y en los plazos establecidos en el Anexo Técnico.

Documentación	Tiempo de Entrega	Periodo
El proveedor adjudicado deberá entregar una carta en hoja membretada y firmada por el representante legal que acredite que el proveedor cuenta con la experiencia en la realización del servicio solicitado, especificando la cantidad de años que sean comprobables.	5 Días Hábiles	Posteriores a la firma del contrato.
El proveedor adjudicado deberá entregar una carta en hoja membretada y firmada por el representante legal en la que manifieste que el personal asignado para realizar los trabajos cuenta con la capacitación y experiencia necesaria para el desempeño de las actividades requeridas.		
El proveedor deberá entregar por lo menos una carta de recomendación debidamente firmada por el cliente, en la cual éste especifique que el proveedor cumplió en tiempo y forma con los requerimientos que le fueron solicitados, esto de proyectos anteriores y de la misma naturaleza, la cual deberá ser de fecha no mayor o menor al mes en que fue notificada la adjudicación.		
El Proveedor adjudicado deberá presentar una carta en papel membretado firmada por el representante legal, donde se compromete a mantener absoluta confidencialidad de la información, respetando el manejo correcto de la información; así mismo deberá manifestar que en caso de presentarse un delito informático antes, durante y después de la vigencia del contrato, está obligado a dar parte a la Entidad, y deberá proporcionar toda la información necesaria y el apoyo ante las autoridades respectivas.		
Carta emitida por el proveedor adjudicado donde manifieste que, durante el periodo de vigencia del contrato, la cual es de 12 meses posteriores a la firma del contrato, brindará el servicio solicitado a la Entidad, con base en lo establecido al Anexo Técnico; el documento deberá venir en hoja membretada y debidamente firmado por el personal del proveedor facultado para ello.		
El proveedor adjudicado deberá entregar una matriz de escalamiento que permita a la Entidad, contactar al personal designado por el proveedor para asegurar el cumplimiento conforme al presente documento.		
Carta en papel membretado firmada por su representante legal, en la que		



ANEXO TÉCNICO
 Servicio de Soporte Técnico a Configuración de Servidores

manifieste que cuenta con los recursos humanos requeridos por la Entidad, que cumplen con los perfiles requeridos		
El proveedor adjudicado deberá proporcionar por lo menos un correo electrónico y un número telefónico o cualquier otro medio para reportar fallas o solicitudes de soporte técnico sin costo adicional para la Entidad.		
Memoria Técnica		
Documentación que acredite la atención de cada uno de los requerimientos reportados (Hoja de Servicio).	2 Días Hábiles	Posterior al termino de atención de una solicitud de servicio.

6. Tiempos de respuesta de soporte y de servicio.

Soporte técnico

La Entidad requiere contar con el soporte técnico de forma ilimitada cumpliendo con los niveles de servicio requeridos para mantener la continuidad de la operación de los servidores.

Para el soporte técnico la Entidad requiere que el proveedor realice las actividades siguientes:

- Atención y solución de reportes de incidentes relacionados con la configuración de los servidores descrito en el presente anexo técnico, sin costo adicional para la Entidad.

El proveedor adjudicado deberá proporcionar asesoría, soporte técnico y dar solución a cualquier tipo de falla, problema o situación, que se llegara a presentar durante la vigencia del contrato y que requiera ser atendida, esto con el fin de garantizar el correcto funcionamiento de los servidores, esto sin costo adicional para la Entidad.

7. Seguimiento del Servicio

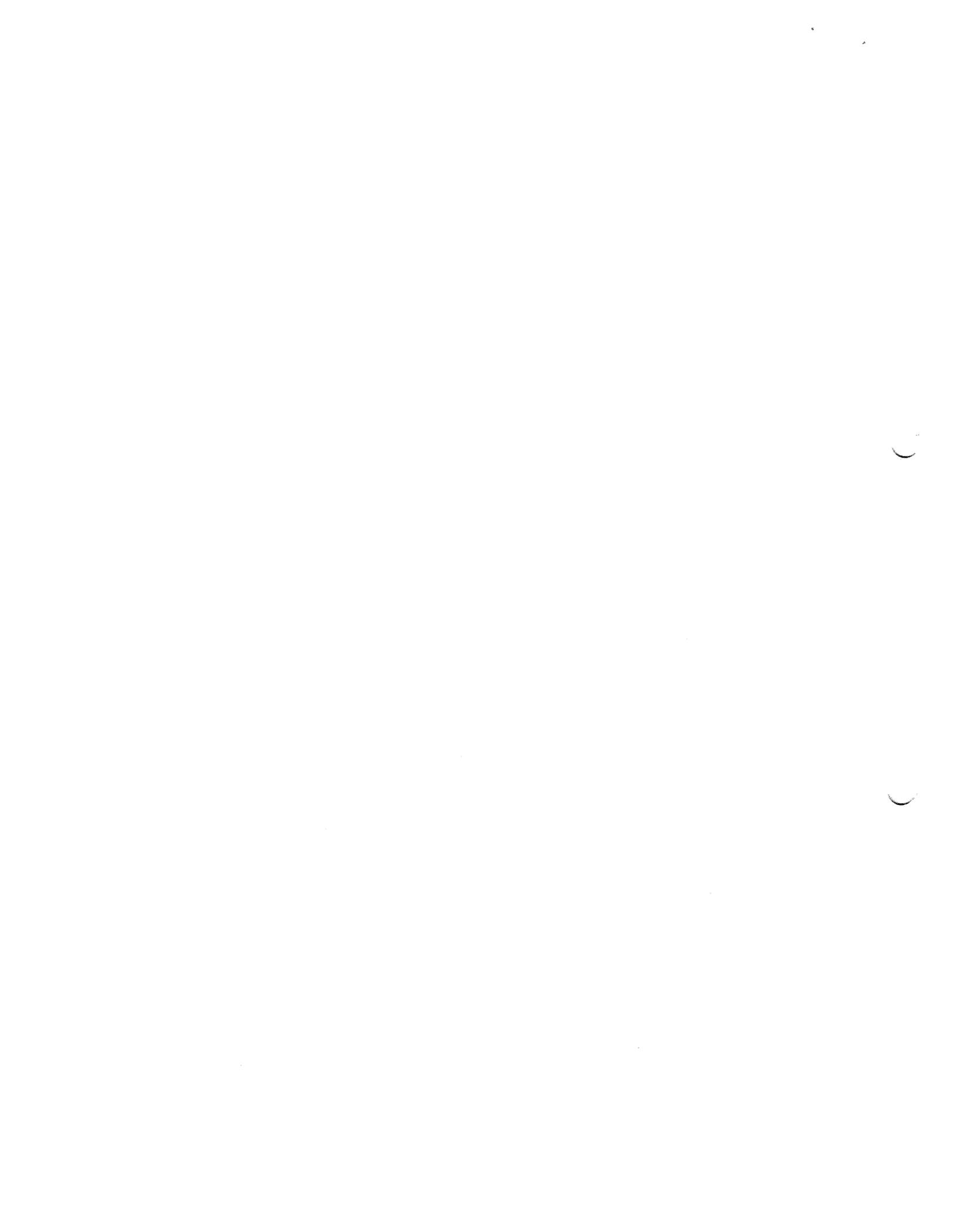
En caso de que un reporte se de como terminado y ocasione fallas posteriores al cierre, el proveedor deberá dar solución inmediata, sin costo adicional para la Entidad.

Las solicitudes que se llegarán a levantar durante la vigencia del contrato se validarán en su cierre mediante la aprobación del responsable que en su caso designe el Titular de la Unidad de Tecnologías de la Información.

8. Sanciones.

Penas convencionales

En caso de que el proveedor que sea adjudicado no cumpla con lo solicitado en el presente Anexo Técnico en el plazo estipulado, la Entidad aplicará una sanción de 5 al millar (0.005) por cada día natural de atraso sobre el monto de la factura pendiente de pago.



ANEXO TÉCNICO

Servicio de Soporte Técnico a Configuración de Servidores

9. Penalizaciones.

En los entregables

El proveedor se obliga a pagar a la Entidad una deductiva por no presentar los entregables. Dicha deductiva será del 5 al millar (0.005) de la factura pendiente de pago, por cada día natural de atraso, según la normatividad aplicable de la Entidad.

10. Información adicional

Lugar de entrega: El Proveedor deberá prestar el servicio en materia del presente Anexo Técnico en las instalaciones de la Entidad, ubicadas en Ignacio Zaragoza No. 75, Col. Lomas Altas, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11950.

Forma de Pago: El pago de los servicios será a mes vencido, el monto a pagar corresponderá al correspondiente al total de horas devengadas, estipuladas en los tickets levantados al mes y el proveedor deberá entregar junto con la factura el listado de los tickets que esté incluyendo como parte del pago solicitado, el cual deberá coincidir con las hojas de servicio entregadas con anterioridad; el pago se realizará 20 días naturales posteriores a la entrega de la factura, previa prestación del servicio a satisfacción del Titular de la Unidad de Tecnologías de la Información y/o Administrador del contrato. (La revisión de factura serán los días martes de 09:00 a 13:00 horas).

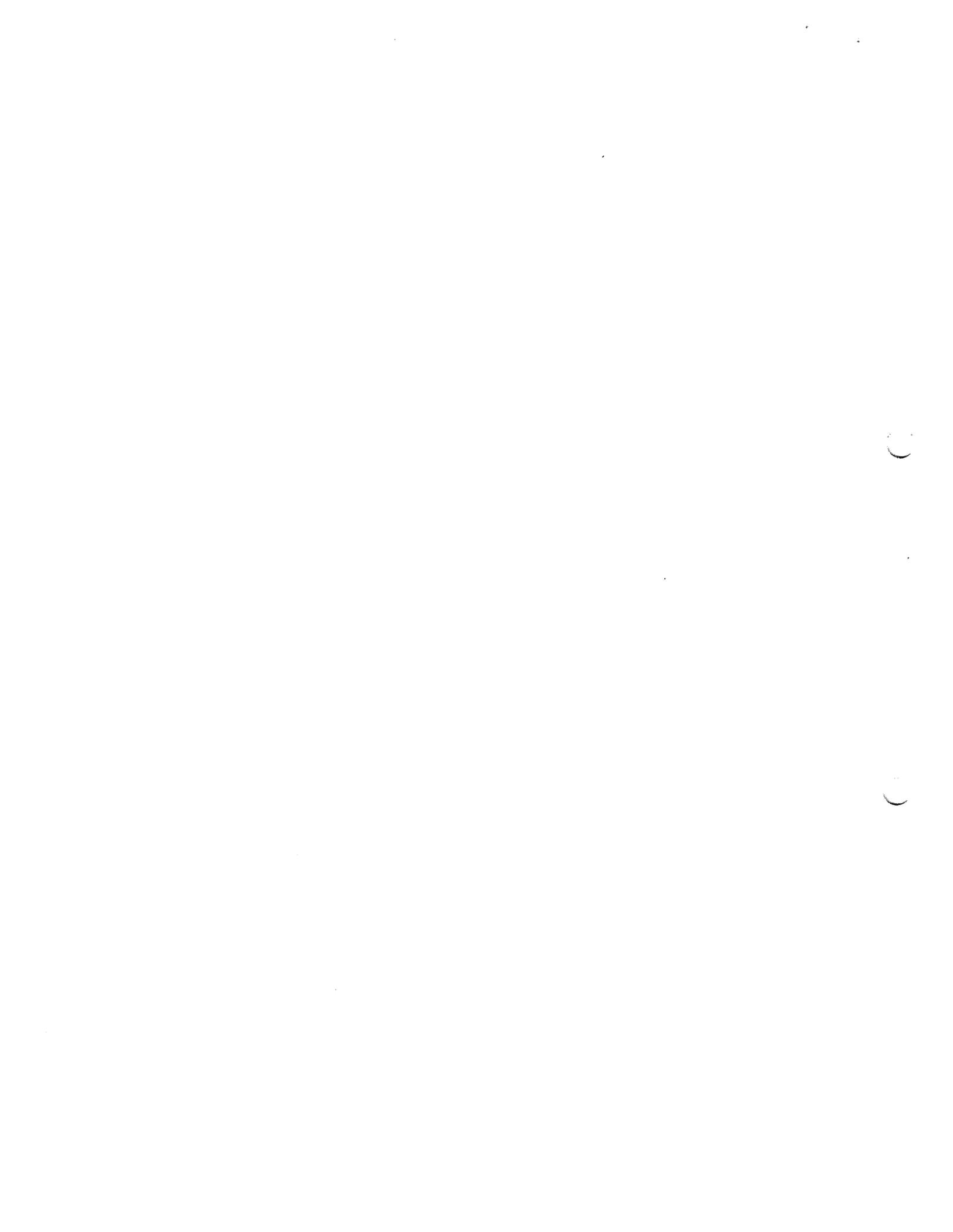
Condiciones de Pago: El pago correspondiente se realizará en moneda nacional (pesos mexicanos), posterior a la prestación de los servicios a entera satisfacción en términos del presente anexo técnico de conformidad con el artículo 51 de la LAASSP.

Para la aplicación del monto por concepto de penas convencionales o penalizaciones con motivo del incumplimiento parcial o total en que pudiera incurrir el Proveedor, respecto a la prestación del servicio, este deberá entregar una nota de crédito a nombre de la PRODUCTORA NACIONAL DE BIOLÓGICOS VETERINARIOS.

El total de la pena convencional o de las deductivas no podrá exceder el monto de la garantía de cumplimiento sin considerar el impuesto del valor agregado (I.V.A), de conformidad con lo establecido en el artículo 53 de la LAASSP.

Garantía de cumplimiento:

- En caso de que el importe del contrato en el rango de los \$ 60,001.00 y hasta los \$ 80,000.99 sin incluir el IVA, el "PROVEEDOR" deberá entregar dentro de los 10 días naturales posteriores a la firma del contrato, cheque certificado o de caja a nombre de la Productora Nacional de Biológicos Veterinarios, por el 10% del monto total del mismo antes de impuestos.
- En caso de que el importe del contrato sea igual o mayor a los \$ 80,001.00 M.N. sin incluir el IVA, el "PROVEEDOR" deberá entregar dentro de los 10 días naturales posteriores a la firma del contrato fianza de cumplimiento por el 10% del monto total del mismo antes de impuestos. La póliza de fianza deberá cumplir con todos los requisitos señalados en el artículo 103 del Reglamento de



ANEXO TÉCNICO

Servicio de Soporte Técnico a Configuración de Servidores

la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, así como los sean solicitados por la "PRONABIVE".

Administrador del contrato: El Administrador del contrato será el responsable de calcular y notificar al Proveedor, las penas convencionales y las deductivas que se hubieran determinado en el periodo.

Responsabilidad laboral

El Proveedor se constituye como único patrón del personal asignado y será el único responsable de las obligaciones que en virtud de disposiciones legales y demás ordenamientos en materia de trabajo y Seguridad Social, les deriven frente a dicho personal.

Por lo que en relación con el personal que llegase a trabajar con motivo de la ejecución del contrato, no existirá relación alguna de carácter laboral con la Entidad, únicamente estará vinculado con el proveedor que lo contrató y para el que labora, y bajo ninguna circunstancia se entenderán transferidas o vinculadas con la Entidad, por lo que en ningún caso podrá considerársele a PRONABIVE como patrón sustituto o solidario y el proveedor asumirá en forma exclusiva las responsabilidades y compromisos que de tal relación les correspondan, liberando a la Entidad de cualquier responsabilidad laboral al respecto.

Confidencialidad

Toda la información a que tenga acceso el personal que el Proveedor designe para el cumplimiento del contrato, es considerada de carácter confidencial.

El proveedor y el personal del mismo deberá mantener estricta confidencialidad sobre la información a la que tenga acceso durante y con motivo de la prestación de este servicio contratado, misma que no podrá ser divulgada por el proveedor o por sus empleados directos o subcontratados, por ningún medio de comunicación impreso, medios remotos de comunicación electrónica, magnéticos, conferencias, con fines políticos, sociales, económicos, comerciales, culturales, académicos y los que resulten, así mismo observará las obligaciones en materia de datos personales y leyes relativas al manejo de información confidencial o reservada, responsabilizándose aún después de la terminación del presente contrato, del mal uso o uso no autorizado que se haga de la información que le sea proporcionada, de conformidad con la normatividad vigente en la materia, independientemente de las sanciones de tipo penal y civil a que se hiciera acreedor.

En caso de presentarse un delito informático antes, durante y después de la prestación del servicio, está obligado a dar parte a la Entidad, y deberá proporcionar toda la información necesaria y el apoyo ante las autoridades respectivas, el proveedor del servicio deberá estar en plena disposición con las autoridades competentes a entregar información y/o dato con respecto al delito informático presentado.



ANEXO TÉCNICO
Servicio de Soporte Técnico a Configuración de Servidores

El Proveedor adjudicado deberá presentar una carta en papel membretado firmada por el representante legal, donde se compromete a mantener absoluta confidencialidad de la información, respetando el manejo correcto de la información; así mismo deberá manifestar que en caso de presentarse un delito informático antes, durante y después de la vigencia del contrato, está obligado a dar parte a la Entidad, y deberá proporcionar toda la información necesaria y el apoyo ante las autoridades respectivas.

Resisión de Contrato

En aquellos casos, donde el proveedor incumpla en lo estipulado en el presente anexo técnico, así como en lo descrito en los términos estipulados en la carta de confidencialidad, el administrador del contrato podrá optar en rescindir el contrato.

Vigencia

El servicio tendrá una vigencia de 12 meses, la cual comenzara a contar a partir del 01 de Septiembre del 2023 y hasta el 31 de agosto del 2024.

Experiencia del proveedor

El proveedor adjudicado deberá entregar una carta en hoja membretada y firmada por el representante legal que acredite que el proveedor cuenta con la experiencia en la realización del servicio solicitado, especificando la cantidad de años que sean comprobables.

El proveedor adjudicado deberá entregar una carta en hoja membretada y firmada por el representante legal en la que manifieste que el personal asignado para realizar los trabajos cuenta con la capacitación y experiencia necesaria para el desempeño de las actividades requeridas.

El proveedor deberá entregar por lo menos una carta de recomendación debidamente firmada por el cliente, en la cual éste especifique que el proveedor cumplió en tiempo y forma con los requerimientos que le fueron solicitados, esto de proyectos anteriores y de la misma naturaleza, la cual deberá ser de fecha no mayor o menor al mes en que fue notificada la adjudicación.



ANEXO TÉCNICO
 Servicio de Soporte Técnico a Configuración de Servidores

Cotización

Los Proveedores deberán cotizar por precio unitario por hora sin incluir el I.V.A. y en moneda nacional (pesos mexicanos), conforme al presente anexo técnico, el proveedor no deberá incluir notas en su cotización que contravenga lo solicitado en el presente documento y en el **formato de cotización adjunto al presente documento**, las cantidades deberán expresarse a 2 decimales.

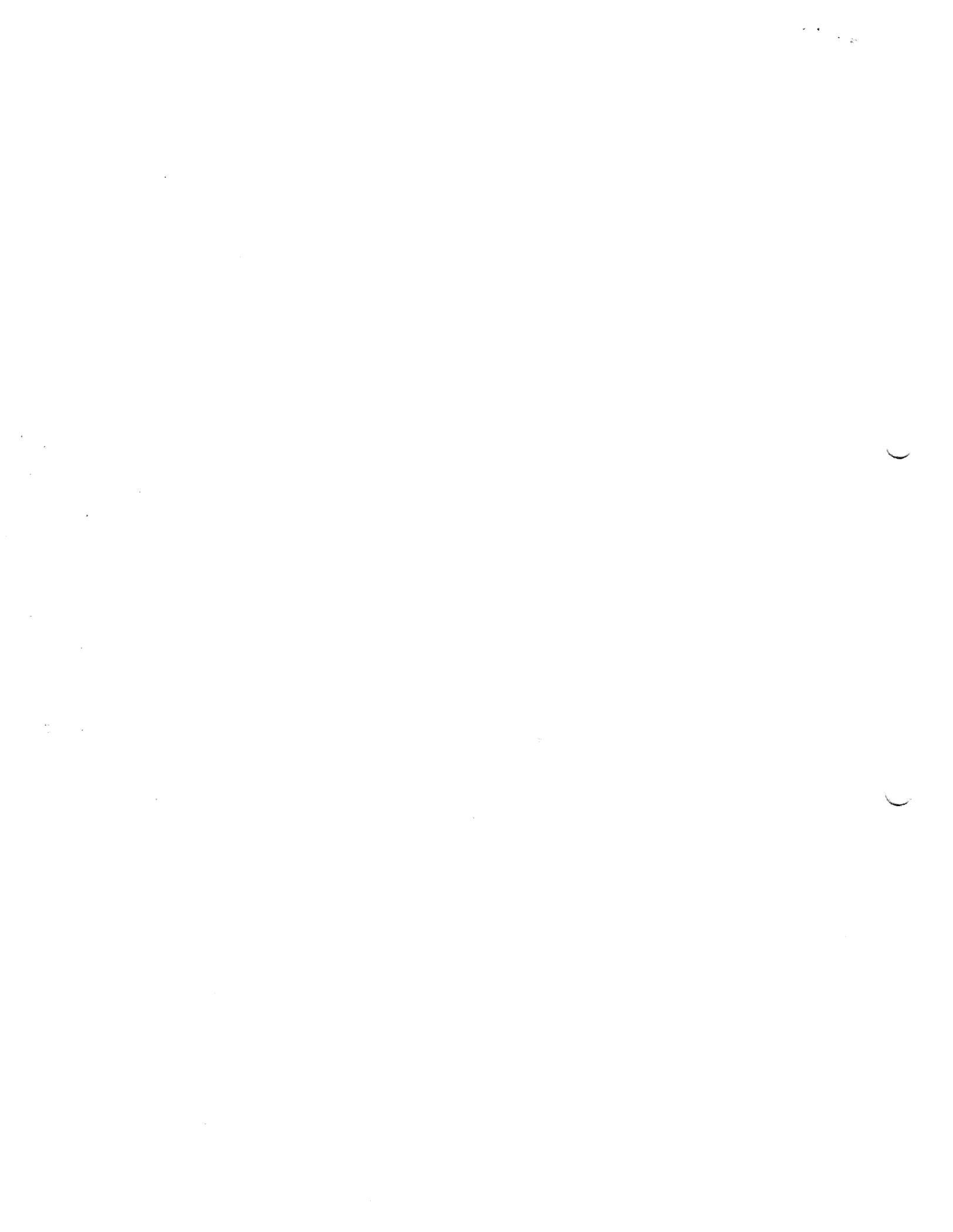
El proveedor deberá enviar junto a su cotización su **Propuesta Técnica**, debidamente firmada por el representante legal o persona facultada.

El proveedor deberá indicar **el tiempo de vigencia** de su cotización, conforme a lo indicado en el **FO-CON-04**.

El proveedor adjudicado se compromete a cumplir con el presente Anexo Técnico.

11. Firmas.

ELABORÓ	REVISÓ
 Ricardo Reyes González Técnico Superior	 Lic. Karla Calderón Enríquez Titular de la Unidad de Tecnologías de la Información



Formato de Cotización para el:

“Servicio de Soporte Técnico a Configuración de Servidores”

El proveedor interesado en cotizar, deberá contemplar lo siguiente:

- Los Proveedores deberán cotizar por precio unitario por hora sin incluir el I.V.A. y en moneda nacional (pesos mexicanos), conforme al presente anexo técnico, el proveedor no deberá incluir notas en su cotización que contravenga lo solicitado en el **Anexo Técnico**.
- Las cantidades deberán expresarse a **2 decimales**.
- El proveedor deberá enviar junto a su cotización su **Propuesta Técnica**, debidamente firmada por el representante legal o persona facultada.
- El proveedor deberá indicar **el tiempo de vigencia** de su cotización, conforme a lo indicado en el **FO-CON-04**.

El proveedor deberá entregar su cotización conforme a la tabla siguiente:

Descripción	HORAS REQUERIDAS	COSTO UNITARIO POR HORA	Subtotal
Servicio de Soporte Técnico a Configuración de Servidores	100	\$ 0.00	\$ 0.00
		I.V.A.	\$ 0.00
		Total	\$ 0.00

El proveedor en su cotización deberá asegurar que dará cumplimiento a lo establecido en el Anexo Técnico.

