



Dirección de Operación Territorial Oficio Núm. DOT/423-14/2023 Ciudad de México a, 31 de agosto del 2023

Informe de resultados de Contraloría Social del ejercicio 2022

Se seleccionaron tres procesos del Programa Anual de Trabajo de Contraloría Social (PACTS) y el Programa Estatal de Trabajo de Contraloría Social (PETCS) 2022 para conocer el nivel de apropiación en materia de Contraloría Social. Tanto el COT como el Enlace Operativo son responsables de esta acción y se comprometen a contar con información necesaria, oportuna y actualizada para atender, orientar y dar respuesta a cualquier aspecto de la operación. Además, se busca conocer cómo resultó la experiencia de los Comités de Contraloría Social al concluir ejercicio fiscal 2022. Por lo que se reportan lo siguiente.

Informe de la Representación Federal /Ejecutora Estatal 2022

≽La información que reporta el enlace. relacionado con el tema de queias indica que no recibieron incidencias, para reportar este dato sería conveniente apoyarse de las siguientes fuentes:

Informes de incidencias mensuales del 2022 y del informe general de CS del 22- 2 que se registró en el SICS, en las preguntas 4, 4.1.6, y 7.1 a 7.7 los comités reportan el tema relacionado con irregularidades.

> En la información que reporta el enlace para describir los hallazgos relacionados con la CS. se identifica una falta reflexión por parte del Enlace Operativo sobre dificultades sobre las enfrentadas o los logros en la ejecución de las acciones de planeación, difusión y seguimiento de la contraloría social con los comités durante el 2022.

Revisión de **expedientes** información que se genera durante la reunión. registrados en el Sistema de Contraloría Informático Social (SICS) 2022-2 (calidad de información reportada)

Formato: Acta Constitución de CCS 22-2

Apartado de apoyos no se proporciona no se proporción información completa

- * no se registró el servicio educativo.
- *informar el costo del servicio educativo,
- *reportar el costo de los apoyos,
- *el monto de los apoyos en especie,
- *el monto de apoyos y servicios *Falto recuperar la firma

Formato: Minuta de Reunión de Comité

Apartado motivo de reunión *no se informó en la minuta que se elaboraría el informe 2. Informe completo de CS de CS del primer periodo *Identifican al ECA como funcionario. necesario Es mencionar un aue funcionario

Revisión de 32 preguntas del de comité Informe contraloría social, que fueron registradas en el SICS2022-2

- de ➤ Se ha observado que, en los Informes Completos Comités, se deja de responder algunas preguntas. Esto refleja que **no se** está brindando la orientación necesaria a los Comités para comprender el tema que se está preguntando.
 - > Del cotejo de información relacionada con el tema de incidencias. se toma referencia de tres fuentes:
 - 7. Informe de la Representación Federal/ Ejecutora Estatal 2022: No se proporciona información
 - 2022; Revisión concreta de las preguntas 4, 4.1, 6, y de 7.1 a 7.7

*La pregunta 4 donde se informa si algún beneficiario





Informe la de Representación Federal /Ejecutora Estatal 2022

> Se reportan dos problemas fundamentales para realizar las actividades de CS (falta de recursos e inseguridad), En este sentido se sugiere considerar un acercamiento con OEC con quienes establecer puede un convenio de colaboración en el cual que fueron entregados se concrete el apoyo realizar para capacitaciones la cadena operativa, así como a los CCS, de esta manera se podría estar atendiendo la falta de recurso

Revisión de expedientes información que se genera **durante la reunión**, registrados en el Sistema Informático de Contraloría Social (SICS) 2022-2 (calidad información de reportada)

(una persona que desempeña un cargo comisión para el gobierno)

Apartado de acuerdos

***Se deja sin información**, en este sentido se sugiere promover entre los asistentes a la reunión concretar un par de acuerdos que den continuidad a la contraloría, relacionados con el servicio educativo y los apoyos

* Es necesario **conocer los** objetivos de cada reunión que se tengan con los comités en información necesaria beneficiarios

*Revisar. conocer familiarizarse con cada una de las reuniones de ciudadanas: CCS (minutas. formato de sustitución integrante de comité etc.) *Revisar los tutoriales **apovo** para el llenado

formatos antes mencionados

Revisión de 32 preguntas del Informe de comité de contraloría social, que fueron registradas en el SICS2022-2

fue testigo o hallo alguna irregularidad cincuenta y un comités reportan que sí halló o fue testigo de alguna irregularidad

*La preguntas 6 donde informa, si algún beneficiario o integrante del comité presento alguna irregularidad; 48 comités informan que sí se presentó irregularidad respectivamente

* De la pregunta 7.1 a 7.5 se identifica los mecanismos para interponer irregularidades. En el orden de las preguntas, los comités reportan haber ese sentido se proporciona la **recurrido a alguno de los** mecanismos para interponer recupera la opinión de los alguna irregularidad: pregunta 7.1 = 44 comités recurrieron a y algún mecanismo los presentar irregularidades, 7.2 = formatos que se aplican en 44 denuncias, 7.3 =41 denuncias 7.4 informes, *mecanismos establecidos por el* de **programa: 7.5 = 38 mecanismos** de los órganos internos de de control y la 7.6 = a 44 de mecanismos de los Órganos Estatales de Control

> 3. Informes incidencias de mensuales del 2022: No se recibieron incidencias.

Se han señalado las áreas de oportunidad en los procesos de Contraloría Social sobre las cuales es necesario tomar medidas para atenderlas. De esta manera, el COT y los Servidores Públicos de la Coordinación Territorial podrán mejorar estos procesos y hacer que la Contraloría Social sea realmente una aliada de los Beneficiarios y se dé cumplimiento al principio de Transparencia y Rendición de Cuentas.







La Instancia Normativa es responsable de coordinar las acciones de Contraloría Social a nivel nacional y está disponible para atender cualquier duda, necesidad de capacitación y/o asesoría. Además, proporciona las herramientas necesarias para llevar a cabo estas acciones. Puedes encontrar estas herramientas en la página institucional del CONAFE/Contraloría Social, donde se encuentran Documentos Normativos, Formatos o Anexos, Materiales de Apoyo (tutoriales), entre otros.

