FECHA: 10 OCTUBRE 2023

ALERTA 76/2023

VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

VEHÍCULOS - AUTOMÓVILES

UNIDADES INVOLUCRADAS:
356

MARCA: VOLKSWAGEN
MODELO: NIVUS
AÑOS: 2022 - 2023
UNIDADES INVOLUCRADAS: 147

MARCA: VOLKSWAGEN
MODELO: SAVEIRO
AÑOS: 2022 - 2023
UNIDADES INVOLUCRADAS: 81

MARCA: VOLKSWAGEN
MODELO: VIRTUS
AÑOS: 2022
UNIDADES INVOLUCRADAS: 128

RIESGO:
Se constató la falta de registro de liberación de los pares de fijación de ciertos componentes de los vehículos involucrados.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:
En caso que los anclajes de los componentes se aflojen, podría presentarse riesgo de daños para los ocupantes de los vehículos y para terceros.

CONTRAMEDIDA:
Se inspeccionarán los vehículos y en caso necesario se realizará la corrección de los pares de fijación de los componentes. En anclajes específicos, será necesario sustituir los sujetadores. Sin costo alguno para los consumidores.

ACCIONES:
VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Ha emitido información a los Distribuidores Autorizados VOLKSGAGEN sobre la ejecución del llamado.
- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.

MEDIOS DE CONTACTO CON VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN
- Teléfono: 800 SERVI VW (737 8489)
- E-mail: contacto@vw.com.mx

REPORTES DE DAÑOS:
VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V. informa que a la fecha 03 de octubre de 2023, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos comercializados en territorio mexicano.

FECHA INICIO DE CAMPAÑA:
03 de octubre de 2023

VIGENCIA:
al 03 de octubre de 2024 (12 meses).

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-