FECHA: 02 OCTUBRE 2023

ALERTA 69/2023

GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.

CHEVROLET

MARCA: CHEVROLET
MODELO: TRAVERSE
AÑO: 2015
UNIDADES INVOLUCRADAS: 16

GMC

MARCA: GMC
MODELO: ACADIA
AÑO: 2015
UNIDADES INVOLUCRADAS: 17

MARCA: BUICK
MODELO: ENCLAVE
AÑO: 2015
UNIDADES INVOLUCRADAS: 12

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 45

RIESGO:
El inflador de la bolsa de aire del volante puede tener un defecto de fabricación por parte del proveedor, que podría provocar la ruptura del inflador durante el despliegue.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:
La ruptura del inflador podría hacer que fragmentos de metal pasen a través de la bolsa de aire y entren en el interior del vehículo, pudiendo causar lesiones a los ocupantes del vehículo.

CONTRAMEDIDA:
Se reemplazará gratuitamente la bolsa de aire del volante.

REPORTES DE DAÑOS:
GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., informa que a la fecha 23 de agosto de 2023, no tiene registro de algún caso en territorio mexicano que haya presentado la condición de esta campaña.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:
11 de abril de 2023.
VIGENCIA: Indeterminada

ACCIONES:
GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará mediante correos certificados a los propietarios de las unidades.
- Por conducto de los Distribuidores Autorizados General Motors y en caso que los consumidores lleven a servicio y/o mantenimiento sus vehículos, estos informarán a los consumidores de la acción de servicio.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio preventivo, para lo cual podrán agendar una cita para llevarlas a cabo, contactando al Distribuidor Autorizado de su preferencia a través del Field Action Center y/o en el sitio web del "Centro de Consulta de General Motors de México Llamados a Revisión y Acciones de Servicio"

MEDIOS DE CONTACTO CON GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V..:

- Distribuidores Autorizados GENERAL MOTORS
- Teléfono: Field Action Center 800 4660 812
- Sitio web: https://www.llamadorevisiongm.mx (para consulta de los Números de Identificación Vehicular involucrados en esta u otra campaña)

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-