

Folio: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

## GERENCIA DE RECUPERACIÓN CREDITICIA

Por medio de la presente solicito el reclamo de siniestro de seguro de vida, a nombre de:

Número de Crédito: \_\_\_\_\_ Número de Referencia: \_\_\_\_\_

**Por invalidez total y permanente**, se anexa la siguiente documentación:

- Original del certificado de invalidez expedido por una institución pública.
- Copia del historial clínico expedido por una institución pública.
- Original del acta de nacimiento del beneficiario.
- Copia de identificación oficial vigente con fotografía del beneficiario.
- Copia del comprobante de domicilio del inmueble financiado por FONHAPO, con vigencia no mayor a tres meses.
- Copia de la Clave Única de Registro de Población (CURP).

**Por fallecimiento del beneficiario**, se anexa la siguiente documentación:

- Copia del certificado de defunción del beneficiario.
- Original del acta de defunción del beneficiario.
- Original del acta de nacimiento del beneficiario.
- Copia certificada de averiguación previa (en caso de muerte accidental).
- Copia de identificación oficial con fotografía del beneficiario.
- Copia de identificación oficial vigente con fotografía, de la persona que realiza el trámite.
- Copia del comprobante de domicilio del inmueble financiado por FONHAPO, con vigencia no mayor a tres meses.
- Copia de la Clave Única de Registro de Población (CURP).

\_\_\_\_\_  
**Nombre y firma del solicitante.**

Teléfono en el que se le puede localizar (incluir clave lada): \_\_\_\_\_

**NOTA IMPORTANTE:** La empresa aseguradora está facultada para solicitar más información relacionada con el siniestro; y, con base en el contrato del seguro y la normatividad vigente, dictaminará la procedencia del pago del siniestro.

**No se regresa ninguno de los documentos entregados, pues quedan en poder de la aseguradora.**

La Gerencia de Recuperación Crediticia tiene un plazo máximo de 20 días hábiles para brindarle una respuesta a su trámite, para conocer el avance por favor llame al 54 24 67 00 y del interior de la República al 01 800 366 23 84.

Todos nuestros trámites son gratuitos, ajenos a cualquier partido político y queda prohibido su uso para fines distintos a los programas de vivienda del FONHAPO.

**NOTA IMPORTANTE:** Cuando la documentación entregada esté incompleta no se dará curso al trámite.