ALERTA 75/2023
FECHA: 27 SEPTIEMBRE 2023

IKANO RETAIL MÉXICO, S.A. DE C.V.

CATEGORÍA: Muebles - Espejo
MARCA: IKEA
MODELO: Lettan

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 1,458

RIESGO:
Existe la posibilidad de roturas de los herrajes de pared del espejo.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:
La rotura de los herrajes puede provocar la caída inesperada de algunos espejos.

CONTRAMEDIDA:
Reemplazo de las piezas de herraje o bien reembolso del costo del producto, sin necesidad de presentar comprobante de compra alguno.

MEDIOS DE CONTACTO CON IKANO RETAIL MÉXICO, S.A. DE C.V.:

- Teléfono: 55 8310 8310
- Correo: servicioclientesikea@ikano.mx
- Tiendas físicas en territorio mexicano
- Página web: https://www.ikea.com/mx/es/ (apartado "Retiro de productos")

REPORTES DE DAÑOS:
IKANO RETAIL MÉXICO, S.A. DE C.V., informa que a la fecha 18 de septiembre de 2023 no tiene reporte alguno de lesiones o materialización de daños derivados de las roturas de los herrajes de pared del espejo Lettan.

ACCIONES:

- Los consumidores podrán:
  - Solicitar los herrajes de repuesto con número de artículo 139289 en https://www.ikea.com/mx/es/customer-service/returns-claims/spareparts/ , llamando al 55 8310 8310, por correo electrónico a servicioclientesikea@ikano.mx o directamente en las tienda físicas ubicadas en Av. Del Peñón 355 Col. Moctezuma Segunda Sección. Alcaldía Venustiano Carranza, CDMX y Blvd. Atlixcayotl 1504 Col. Atlixcayotl Municipio San Andrés Cholula, Puebla.
  - Devolver el producto en cualquiera de las tiendas IKEA para recibir el reembolso del costo del producto en tarjeta de regalo, efectivo o transferencia.
- La campaña se dará a conocer en las tiendas físicas, página web, Facebook y programa de lealtad de IKEA.
- Se hará del conocimiento a los adquirientes miembros del programa IKEA Family por medio de correo electrónico.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:
14 de septiembre de 2023
VIGENCIA: Indefinida

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.