



ALERTA 60/2023



TOYOTA MOTOR SALES
DE MÉXICO,
S. DE R.L. DE C.V.

MARCA: TOYOTA MODELO: TUNDRA HÍBRIDA AÑO: 2023 UNIDADES INVOLUCRADAS: 1



MARCA: TOYOTA MODELO: SEQUOIA HÍBRIDA AÑO: 2023 UNIDADES INVOLUCRADAS: 6



TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:

RIESGO:

Los eslabones de la cadena de acero que asegura la posición de la llanta de refacción ubicada debajo del vehículo podrían haber sido soldados incorrectamente.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Los eslabones podrían romperse y desprenderse del vehículo.

CONTRAMEDIDA:

Cualquier distribuidor autorizado reemplazará el mecanismo de sujeción de la llanta de refacción, sin costo alguno para los consumidores.

REPORTES DE DAÑOS:

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. informa que al 01 de agosto de 2023, no tiene reportes de que haya ocurrido algún incidente o accidente en que la condición se haya presentado.

INICIO DE CAMPAÑA: 14 AGOSTO 2023 VIGENCIA: INDEFINIDA

ACCIONES:

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. ha implementado las siguientes acciones:

- Publicará el llamado a revisión en www.toyota.com.mx
- Contactará a los consumidores para hacer de conocimiento el llamado a revisión a través de cartas físicas enviadas a sus domicilios.
- El consumidor podrá visualizar el llamado a revisión en la liga https://www.toyota.mx/propietarios-vin
- El consumidor deberá ingresar a la liga <u>https://www.toyota.mx/propietarios-vin</u> e introducir el numero de identificación vehicular (VIN) de su automóvil para verificar si participa en algún llamado a revisión y acudir a cualquier distribuidor autorizado Toyota.

MEDIOS DE CONTACTO CON TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:

- Página de internet: www.toyota.com.mx
- Teléfono: 01 800 7 TOYOTA (869682)
- E-mail: contacto@marcatoyota.com.mx

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.