

# Conoce la Contraloría Social...



**tú puedes supervisar,  
vigilar y combatir la corrupción,  
de manera voluntaria y honorífica**



# 2023-2024

# *Primera reunión Informativa de la APEC*

**Objetivo:** Informar sobre qué es la Contraloría Social

Se informa a la APEC y a la Mesa directiva APEC en qué consiste y cómo se hace la Contraloría Social.

Se entregan los carteles informativos y el Cuaderno de Trabajo de Contraloría Social

**Productos:** Minuta de la reunión y el recibo de entrega de los materiales de contraloría social

## Conoce la Contraloría Social...



**tú puedes supervisar,  
vigilar y combatir la corrupción,  
de manera voluntaria y honorífica**

# Qué es la Contraloría Social

- La Contraloría Social es una forma de participación ciudadana que permite a los beneficiarios de los programas de gobierno, de forma individual o en grupo, supervisar, verificar y valorar el cumplimiento de los objetivos y la aplicación correcta de los recursos públicos.
- El gobierno deberá impulsar la Contraloría Social y facilitará el acceso a la información necesaria para que se pueda llevar a cabo.

# Qué hacen el Conafe y la APEC

## Conafe a través de las figuras educativas y Servidores Públicos

- Informa sobre las características del servicio educativo, en qué consiste y cómo se desarrollará.
- Informa qué apoyos en especie que brindará el Conafe a lo largo del ciclo escolar.
- Informar quiénes son los beneficiarios de los apoyos y servicios.
- Orienta cómo realizar la Contraloría Social a los beneficiarios.
- Informan dónde solicitar información o pone una queja o denuncia.

## Los integrantes de la Comunidad a través de la APEC y su mesa directiva.

- Reciben información y se organizan en Comité para verificar y valorar el cumplimiento del servicio y la entrega oportuna, en cantidad y calidad de los apoyos materiales.
- Y si está bien o algo no está bien, lo reportan y esperan una respuesta.

Los beneficiarios se encargan de:



el cumplimiento y la correcta aplicación de los recursos

# *En qué consisten los servicios educativos*

Conafe brinda servicios de educación básica de los niveles: Inicial, preescolar, primaria y secundaria a través de la relación tutora, en el cual se establece un trato personal. Es una relación de diálogo, que privilegia el aprendizaje, sigue el ritmo del aprendiz hasta asegurar que adquirió el conocimiento de su interés inicial y el aprendiz es capaz de reflexionar y demostrar lo aprendido.

- El servicio educativo se desarrolla en la comunidad con el apoyo del Educador Comunitario (EC). La APEC participa activamente y verifica el desarrollo del servicio educativo a través de la Tarjeta para el Registro de Permanencia del EC a lo largo del ciclo escolar.



## *En qué consisten los apoyos materiales o en especie que brinda el Conafe*

- El Conafe, proporciona una vez durante el ciclo escolar a los aprendices de educación básica inscritos en los servicios educativos:
- Un paquete de útiles escolares.
- Libros para los estudiantes.



Dota a los servicios educativos de:

- Auxiliares didácticos.
- Material de papelería para el trabajo educativo.
- Biblioteca comunitaria
- Libros para los estudiantes

\* Todo conforme a la suficiencia presupuestal del programa.

# Así se informa a la APEC-Comité CS

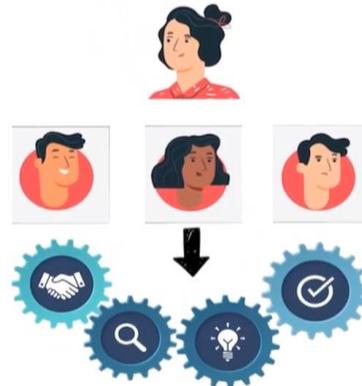
1) DATOS DE LOS SERVICIOS y APOYOS DEL PROGRAMA	
<b>Servicio de Educación Básica comunitaria:</b>	<input type="checkbox"/> Inicial <input type="checkbox"/> Preescolar <input type="checkbox"/> Primaria <input type="checkbox"/> Secundaria
<b>Objetivo General:</b>	Conjunto integrado de recursos pedagógicos, didácticos, organizativos y de infraestructura, de acuerdo con la relación tutora mediante la cual el CONAFE ofrece una educación Comunitaria para el Bienestar.
<b>Monto económico del servicio:</b>	\$
<b>Apoyos materiales que reciben los beneficiarios:</b>	<input type="checkbox"/> Paquetes de útiles escolares <input type="checkbox"/> Material de papelería para el trabajo en el educativo <input type="checkbox"/> Auxiliares didácticos <input type="checkbox"/> Biblioteca de aula <input type="checkbox"/> Otro. _____
<b>Objetivo General de los apoyos:</b>	Conjunto integrado de recursos pedagógicos, didácticos, organizativos y de infraestructura, de acuerdo con la relación tutora mediante la cual el CONAFE ofrece una educación Comunitaria.
<b>Monto económico de los apoyos:</b>	\$
<b>Domicilio: (calle, número, colonia, Código postal)</b>	
<b>Localidad:</b>	
<b>Municipio:</b>	
<b>Estado:</b>	
<b>MONTO TOTAL A VIGILAR</b>	\$
<b>Duración de la apoyo o servicio</b>	<b>Los apoyos educativos (materiales)</b> <input type="checkbox"/> Una sola entrega inicio del ciclo <input type="checkbox"/> Una sola entrega final del ciclo <b>Servicios educativos</b> <input type="checkbox"/> periodo de cierre del ciclo operativo/educativo (agosto/oct a diciembre) <input type="checkbox"/> periodo de inicio del ciclo operativo/educativo (enero a junio/julio)

- Se aclara los niveles educativos que se desarrollan en la comunidad.
- El objetivo del servicio educativo y de los apoyos.
- El monto económico que representa el servicio y los apoyos que se reciben y vigilará el comité.
- El monto total que se vigilará y cada cuando se recibirán los servicios y apoyos.

# El comité CS es la Mesa directiva de la APEC

## 3) INTEGRANTES DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL

<b>Nombre completo:</b>			
<b>Sexo</b>		<b>Edad:</b>	
<b>Cargo del integrante:</b>	<b>Presidente</b>		
<b>CURP:</b>			
<b>Correo Electrónico:</b>			
<b>Teléfono(Incluir lada)</b>			
<b>Domicilio:</b>			
<b>Calle:</b>		<b>Número:</b>	
<b>Colonia:</b>	<b>Nombre completo:</b>		<b>C.P.</b>
<b>Firma</b>	<b>Sexo</b>		
	<b>Cargo del integrante:</b>	<b>Secretario/a</b>	
	<b>CURP:</b>		
	<b>Nombre completo:</b>		
	<b>Sexo</b>		
	<b>Cargo del integrante:</b>	<b>Vocal</b>	
	<b>CURP:</b>		



- De conformidad a la elección libre de hombres, mujeres y personas no binarias beneficiarias que participan en los servicios educativos del Programa, el Comité de Contraloría Social estará integrado por: Presidente, Secretario y vocales, quienes podrán agregar la contraloría social como parte de las actividades de la Mesa Directiva de la APEC.

*Si los beneficiarios tienen dudas o bien algo no está funcionando en el programa que reciben*



### **Denunciar es**

*dar a conocer a la autoridad correspondiente las faltas administrativas o actos de corrupción cometidos por servidores públicos.*



Recuerda que el **CONAFE** debe brindarte información acerca de tus derechos.



**Pero es tarea de todas y todos impulsar la participación hacia la mejora de su entorno.**



***Todas las APEC contarán con la siguiente material de apoyo***



# Material de apoyo para llevar a cabo la capacitación y asesoría a los Comités de Contraloría Social

El cuaderno contiene el soporte para el desarrollo de las sesiones de trabajo con el comité, los formatos y los mecanismos para reportar quejas y denuncias.



# Carteles de difusión CS



## La Contraloría Social en el CONAFE

El Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE) invita a madres y padres de familia, tutores, estudiantes y personas de la comunidad interesadas en participar en los servicios de educación básica comunitaria (inicial, preescolar, primaria y secundaria) a ejercer su derecho ciudadano de realizar la Contraloría Social, representados por un comité, el cual se encarga de:

Conocer con detalle en qué consisten los servicios educativos que proporciona el CONAFE y cuáles son los apoyos que tienen derecho a recibir durante el ciclo escolar.

Vigilar y evaluar la calidad de los servicios que se brindan en educación básica, y que se entreguen los apoyos en tiempo y forma, de acuerdo con las metas del programa.

**Datos de contacto de la Coordinación Territorial del Conafe en la entidad.**

Para solicitar información, hacer sugerencias o señalamientos a irregularidades del programa, escribe o llama a:

[atencionconafe@conafe.gob.mx](mailto:atencionconafe@conafe.gob.mx)  
o visita la página de Infomex [www.infomex.org.mx/gobierno/federal](http://www.infomex.org.mx/gobierno/federal)

Para interponer denuncias ciudadanas contra funcionarios públicos, escribe al Órgano Interno de Control al correo:

[quejasyresp@conafe.gob.mx](mailto:quejasyresp@conafe.gob.mx)  
o a través de la aplicación Ciudadanos Alertadores Internos y Externos de la Corrupción <https://alertadores.funcionpublica.gob.mx/>  
o al Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas <https://sidedec.funcionpublica.gob.mx/#!/>  
o llama al teléfono 800 11 28 700

Para solicitar información sobre el programa, escribe al correo de la Unidad de Transparencia del CONAFE

[atencionconafe@conafe.gob.mx](mailto:atencionconafe@conafe.gob.mx)  
o visita la página de Infomex [www.infomex.org.mx/gobierno/federal](http://www.infomex.org.mx/gobierno/federal)

Para solicitar información sobre el programa, escribe al correo de la Unidad de Transparencia del CONAFE

[atencionconafe@conafe.gob.mx](mailto:atencionconafe@conafe.gob.mx)  
o en la página de Infomex [www.infomex.org.mx/gobierno/federal](http://www.infomex.org.mx/gobierno/federal)

Para interponer denuncias ciudadanas contra funcionarios públicos, escribe al Órgano Interno de Control al correo:

[quejasyresp@conafe.gob.mx](mailto:quejasyresp@conafe.gob.mx)  
o a través de la aplicación Ciudadanos Alertadores Internos y Externos de la Corrupción <https://alertadores.funcionpublica.gob.mx/>  
o al Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas <https://sidedec.funcionpublica.gob.mx/#!/>  
o llama al teléfono 800 11 28 700

*"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa".*

## Servicios y apoyos para la educación básica comunitaria del CONAFE

El Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE) tiene la finalidad de contribuir a la equidad educativa para niñas, niños y adolescentes que habitan en comunidades marginadas con un alto rezago social, canalizando recursos y apoyos a servicios de educación básica comunitaria (inicial, preescolar, primaria y secundaria), para garantizar que los estudiantes se inscriban, permanezcan y concluyan su trayecto formativo, que abarca de los 0 a 14 años de edad. Algunos de los objetivos del CONAFE son:

- Ampliar y diversificar las oportunidades educativas de los estudiantes, a través de los principios de la relación tutores.
- Garantizar la mejora continua de los procesos de enseñanza y aprendizaje en la Educación Comunitaria para el Bienestar a partir del reconocimiento de los diversos contextos.
- Promover la participación de toda la comunidad en acciones de fomento educativo y desarrollo personal.

### El CONAFE proporciona

#### Servicios de educación básica comunitaria

- Se desarrollará a través de una relación de diálogo entre iguales, respetuosa, que privilegia el aprendizaje y sigue el ritmo de quien aprende.
- Propicia la reflexión, expone lo aprendido, lo demuestra y lo comparte en comunidades de aprendizaje.

#### Apoyos

- Útiles escolares para los servicios de educación básica comunitaria
- Auxiliares didácticos
- Biblioteca comunitaria
- Material escolar

**Datos de contacto de la Coordinación Territorial del Conafe en la entidad.**

La Contraloría Social es el mecanismo por el que, de manera organizada, las personas beneficiarias verifican el cumplimiento y la correcta aplicación de los recursos públicos asignados al programa, observando el desarrollo adecuado de los servicios educativos y dando seguimiento a la entrega en tiempo, forma y cantidad de los apoyos.

Para solicitar información, hacer recomendaciones o señalamientos a irregularidades del programa, escribe al correo de la Unidad de Transparencia del CONAFE

[atencionconafe@conafe.gob.mx](mailto:atencionconafe@conafe.gob.mx)  
o en la página de Infomex [www.infomex.org.mx/gobierno/federal](http://www.infomex.org.mx/gobierno/federal)

Para interponer denuncias ciudadanas contra funcionarios públicos, escribe al Órgano Interno de Control al correo:

[quejasyresp@conafe.gob.mx](mailto:quejasyresp@conafe.gob.mx)  
o a través de la aplicación Ciudadanos Alertadores Internos y Externos de la Corrupción <https://alertadores.funcionpublica.gob.mx/>  
o al Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas <https://sidedec.funcionpublica.gob.mx/#!/>  
o llama al teléfono 800 11 28 700

Para solicitar información sobre el programa, escribe al correo de la Unidad de Transparencia del CONAFE

[atencionconafe@conafe.gob.mx](mailto:atencionconafe@conafe.gob.mx)  
o visita la página de Infomex [www.infomex.org.mx/gobierno/federal](http://www.infomex.org.mx/gobierno/federal)

Para interponer denuncias ciudadanas contra funcionarios públicos, escribe al Órgano Interno de Control al correo:

[quejasyresp@conafe.gob.mx](mailto:quejasyresp@conafe.gob.mx)  
o a través de la aplicación Ciudadanos Alertadores Internos y Externos de la Corrupción <https://alertadores.funcionpublica.gob.mx/>  
o al Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas <https://sidedec.funcionpublica.gob.mx/#!/>  
o llama al teléfono 800 11 28 700

*"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa".*

## Útiles escolares y auxiliares didácticos para servicios de educación básica comunitaria del CONAFE

El Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE) contribuye a generar equidad educativa para niñas, niños y adolescentes que habitan en localidades lejanas y de muy alta marginación, proporcionando apoyo material y operativo necesario para el funcionamiento de los servicios, el cual incluye la formación de las figuras educativas, biblioteca comunitaria y la dotación de:

**Material escolar**

Se proporcionan libros, cuadernos, libros de consulta, revistas, libros de texto de educación básica comunitaria para apoyar la labor de las figuras educativas.

**Auxiliares didácticos**

Recursos de enseñanza y materiales que se utilizan en los servicios de educación básica comunitaria para apoyar la labor de las figuras educativas.

**Útiles escolares**

Artículos como folios, cuadernos, papeles, lápiz de colores, marcadores, plumones, que apoyen los procesos de enseñanza y aprendizaje de los alumnos.

**Datos de contacto de la Coordinación Territorial del Conafe en la entidad.**

Para solicitar información, hacer sugerencias o señalamientos a irregularidades del programa, dirígete o llama a:

[atencionconafe@conafe.gob.mx](mailto:atencionconafe@conafe.gob.mx)  
o visita la página de Infomex [www.infomex.org.mx/gobierno/federal](http://www.infomex.org.mx/gobierno/federal)

Para interponer denuncias ciudadanas contra funcionarios públicos, escribe al Órgano Interno de Control al correo:

[quejasyresp@conafe.gob.mx](mailto:quejasyresp@conafe.gob.mx)  
o a través de la aplicación Ciudadanos Alertadores Internos y Externos de la Corrupción <https://alertadores.funcionpublica.gob.mx/>  
o al Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas <https://sidedec.funcionpublica.gob.mx/#!/>  
o llama al teléfono 800 11 28 700

Para solicitar información sobre el programa, escribe al correo de la Unidad de Transparencia del CONAFE

[atencionconafe@conafe.gob.mx](mailto:atencionconafe@conafe.gob.mx)  
o visita la página de Infomex [www.infomex.org.mx/gobierno/federal](http://www.infomex.org.mx/gobierno/federal)

Para interponer denuncias ciudadanas contra funcionarios públicos, escribe al Órgano Interno de Control al correo:

[quejasyresp@conafe.gob.mx](mailto:quejasyresp@conafe.gob.mx)  
o a través de la aplicación Ciudadanos Alertadores Internos y Externos de la Corrupción <https://alertadores.funcionpublica.gob.mx/>  
o al Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas <https://sidedec.funcionpublica.gob.mx/#!/>  
o llama al teléfono 800 11 28 700

*"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa".*



# Medios de difusión y contacto del Conafe



## LA CONTRALORÍA SOCIAL A UN CLIC

ENTÉRATE DE CÓMO SE VIGILAN Y EVALÚAN LOS SERVICIOS EDUCATIVOS Y LOS APOYOS MATERIALES QUE BRINDA EL CONAFE.

[www.gob.mx/conafe/acciones-y-programas/contraloria-social-68739](http://www.gob.mx/conafe/acciones-y-programas/contraloria-social-68739)

[conafe.sep](https://www.facebook.com/conafe.sep)

[CONAFE\\_MX](https://twitter.com/CONAFE_MX)



## ¿Ya conoces el sitio web de Contraloría Social?

El CONAFE te da a conocer:



- Las características de los servicios y apoyos, así como las formas y sus tiempos de entrega.
- Cómo y dónde puedes presentar quejas y denuncias ciudadanas.

Visítanos a través del portal

<https://www.gob.mx/conafe>

Dirígete al carrusel y haz clic en el icono de Contraloría Social.

O consulta nuestro enlace directo

[www.gob.mx/conafe/acciones-y-programas/contraloria-social-68739](http://www.gob.mx/conafe/acciones-y-programas/contraloria-social-68739)



# Productos de ésta reunión: Recibo de materiales de Contraloría entregados y la minuta de información.

No. de recibo: \_\_\_\_\_

**Programa Educación Inicial y Básica Comunitaria**
**RECIBO ENTREGA DE MATERIAL DE TRABAJO DE CONTRALORÍA SOCIAL PARA LA APEC 2022-2023**

Clave(s) Centro(s) Trabajo: \_\_\_\_\_

Entidad: \_\_\_\_\_ Fecha de entrega: dd/mm/aaaa

Municipio: \_\_\_\_\_ Comunidad: \_\_\_\_\_

**Material que se entrega en la comunidad:**

Nombre del material	Cantidad	Observaciones
Cuaderno de trabajo del Comité de Contraloría Social 2023-2024		
Cartel de Contraloría Social para el Conafe		
Cartel Servicios Educativos del Conafe		
Cartel útiles escolares, material papelería y auxiliares didácticos		

A entera satisfacción de los que a continuación firman.

Nombre completo ( ) <b>presidente</b> / ( ) <b>secretario de la APEC</b>	Firma
Nombre completo <b>Educador Comunitario</b>	Firma
Nombre y cargo del funcionario público que hace la entrega de materiales	Firma

Sello de la APEC o Comunidad


**PRIMERA REUNIÓN**
**EDUCACIÓN INICIAL Y BÁSICA COMUNITARIA  
 EJERCICIO FISCAL 2023  
 MINUTA DE LA PRIMERA REUNIÓN DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL**

Tipo de reunión: ( ) Virtual ( ) Presencial ( ) En la comunidad ( ) Fuera de la comunidad

Fecha de la reunión	
Lugar de la reunión	
Entidad federativa	
Municipio	
Localidad	
Motivo de la reunión	Recibir la información sobre qué es la contraloría social, las características del servicio educativo y los apoyos en especie.

**1. FUNCIONARIOS Y FIGURAS EDUCATIVAS (EC, ECA, ECAR) QUE ASISTIERON**

Nombre completo del funcionario o figura educativa	Cargo	Firma

**2. PERSONAS BENEFICIARIAS QUE ASISTIERON**

Nombre completo de la persona beneficiaria	Firma

**3. COMITÉS QUE ASISTIERON (nombres de los comités)**


**PRIMERA REUNIÓN**
**4. INTEGRANTES DEL COMITÉ QUE ASISTIERON**

Nombre completo	Cargo	Firma

**5. TEMAS TRATADOS EN LA REUNIÓN (márquelos con una X)**

- ( ) Informar sobre las características de los apoyos materiales y servicios educativos, así como las condiciones para ser beneficiarios.
- ( ) Procedimientos para vigilar y dar seguimiento a los servicios educativos y apoyos materiales que otorga el Conafe.
- ( ) Plantear problemas o irregularidades observadas en los servicios educativos durante el periodo.
- ( ) Plantear problemas o irregularidades en la entrega de los apoyos materiales recibidos en el periodo.
- ( ) Elaborar un escrito para presentar denuncias y/o señalar irregularidades ante las autoridades.
- ( ) Recibir y analizar las respuestas y la información recabada por el Conafe, atendiendo las denuncias o solicitudes de información planteadas por los beneficiarios o el mismo comité.
- ( ) Otro, especifique: \_\_\_\_\_

**6. ACUERDOS**

Descripción del acuerdo	Nombre completo y cargo de la persona responsable del acuerdo	Fecha del compromiso
Participar en el desarrollo y vigilancia del servicio educativo.	( ) Presidente ( ) Secretaria/o ( ) Vocal ( ) Servidora/or ( ) Figura educativa ( ) Otro	
Verificar la entrega de los apoyos materiales.	( ) Presidente ( ) Secretaria/o ( ) Vocal ( ) Servidora/or ( ) Figura educativa ( ) Otro	
Dar seguimiento a las respuestas que el Conafe dé a las solicitudes de información, quejas y/o denuncias.	( ) Presidente ( ) Secretaria/o ( ) Vocal ( ) Servidora/or ( ) Figura educativa ( ) Otro	

 Nombre y firma del servidor público responsable de la reunión: \_\_\_\_\_  
 Cargo del servidor público o figura educativa: \_\_\_\_\_

 Teléfono: \_\_\_\_\_  
 Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Gracias por su atención