FECHA: 12 SEPTIEMBRE 2023

ALERTA 72/2023

YOKOHAMA

YOKOHAMA TIRE MÉXICO

NEUMÁTICOS DE CAMIONES PESADOS

MARCA: YOKOHAMA
MODELO: 504C
MEDIDA: 11R22.5 16H
PERIODO DE FABRICACIÓN:
JUNIO A DICIEMBRE 2022
UNIDADES INVOLUCRADAS: 433

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:
433

RIESGO:
Si se deja en servicio, la presión de aire puede migrar hacia el costado provocando una burbuja, lo cual podría conducir a una pérdida de presión en la llanta y una posible inestabilidad en el control del vehículo.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:
Podría ocurrir una inestabilidad en el control del vehículo.

CONTRAMEDIDA:
Se reemplazarán los neumáticos por unas del mismo valor y aplicación, sin costo alguno para el consumidor; incluyendo los costos por mon5taje y balanceo de los neumáticos reemplazados.

REPORTES DE DAÑOS:
Yokohama Tire México informa que a la fecha 31 de agosto de 2023 no ha recibido notificación alguna de daños o lesiones derivadas de la condición en mención.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:
30 de agosto de 2023.
VIGENCIA: 60 días naturales.

ACCIONES:
YOKOHAMA TIRE MÉXICO, ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará a los consumidores/adquirientes por medio de sus distribuidores mediante correo electrónico.
- El consumidor deberá presentar los neumáticos involucrados con cualquier Distribuidor de Yokohama Tire México a nivel Nacional para que ellos realicen el reemplazo físico de la llanta sin cargo para el consumidor.
- Publicará el llamado a revisión en su sitio oficial en la liga directa: https://www.flowcode.com/page/retirovoluntario504c

MEDIOS DE CONTACTO CON YOKOHAMA TIRE MÉXICO:

- Liga directa del llamado a revisión en el sitio de Yokohama Tire México: https://www.flowcode.com/page/retirovoluntario504c
- Correo: fabian.Alvarez@yokohamatire.mx
- Teléfono: 477 393 6167
- Sitio web: https://yokohamallantas.com/
- Punto físico: Blvd. Bernardo Quintana No. 300 Int. 1102, Col. Centro Sur, Querétaro, Qro. C.P. 76090

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-