FECHA: 15 SEPTIEMBRE 2023

ALERTA 68/2023

GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.

CHEVROLET

MARCA: CHEVROLET
MODELO: TRAVERSE
AÑO: 2023
UNIDADES INVOLUCRADAS: 16

MARCA: CHEVROLET
MODELO: BLAZER
AÑO: 2023
UNIDADES INVOLUCRADAS: 62

GMC

MARCA: GMC
MODELO: ACADIA
AÑO: 2023
UNIDADES INVOLUCRADAS: 74

MARCA: CADILLAC
MODELO: XT5
AÑO: 2023
UNIDADES INVOLUCRADAS: 14

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 166

RIESGO:
Posibilidad que las transmisiones automáticas hayan sido construidas con un engrane solar de dimensiones incorrectas, pudiendo causar que la flecha propulsora de la transmisión (o semi-eje delantero) del lado izquierdo se desenganche de la transmisión, causando una pérdida de propulsión y/o pérdida de bloqueo de movimiento por la transmisión.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:
Existe riesgo de colisión o de desplazamiento involuntario del vehículo.

CONTRAMEDIDA:
Se reemplazará gratuitamente el engrane solar del diferencial de la transmisión automática.

REPORTES DE DAÑOS:
GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., informa que a la fecha 23 de agosto de 2023, no tiene conocimiento o reporte alguno de algún siniestro o accidente derivado de esta condición en territorio mexicano.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:
10 de julio de 2023.
VIGENCIA: Indeterminada

ACCIONES:
GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará mediante correos certificados a los propietarios de las unidades.
- Por conducto de los Distribuidores Autorizados General Motors y en caso que los consumidores lleven a servicio y/o mantenimiento sus vehículos, estos informarán a los consumidores de la acción de servicio.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio preventivo, para lo cual podrán agendar una cita para llevarlas a cabo, contactando al Distribuidor Autorizado de su preferencia a través del Field Action Center y/o en el sitio web del "Centro de Consulta de General Motors de México Llamados a Revisión y Acciones de Servicio"

MEDIOS DE CONTACTO CON GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V..:

- Distribuidores Autorizados GENERAL MOTORS
- Teléfono: Field Action Center 800 4660 812
- Sitio web: https://www.llamadorevisiongm.mx (para consulta de los Números de Identificación Vehicular involucrados en esta u otra campaña)

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-