



**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL  
CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN EN LA  
OFICINA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR ZONA METROPOLITANA DE CIUDAD JUÁREZ**

**Denominación del Responsable**

La Oficina de Defensa del Consumidor, Zona Metropolitana de Ciudad Juárez (ODECO), con domicilio en: Av. Benjamín Franklin No. 3220, Interior 7-A del Centro Comercial "Plaza de las Américas" Col. Margaritas, C.P. 32315, Ciudad Juárez, Chihuahua; teléfono 6566135087, extensión 56934, correo: [odeco.cdjuarez@profeco.gob.mx](mailto:odeco.cdjuarez@profeco.gob.mx), es la Unidad Administrativa responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, conforme a la LGPDPPSO.

**Datos personales recabados**

Los datos personales que directamente recabamos de las personas que hacen uso y/o asisten a las instalaciones que ocupa la ODECO Zona Metropolitana de Ciudad Juárez forman parte de las medidas de seguridad que esta oficina ha implementado, y son de tipo identificativo: imagen de las personas que transitan dentro de sus instalaciones, que en ciertos contextos pueden ser considerados un dato personal sensible de acuerdo a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

**Fundamento para el tratamiento de datos personales**

La ODECO está facultada para realizar el tratamiento de sus datos personales, con fundamento en los artículos 2, fracción I; del Reglamento de la Procuraduría Federal del Consumidor publicado en el Diario Oficial de la Federación el 30 de diciembre de 2019; 2, fracción VIII; 13, párrafo primero; 14 y 15, fracción XVII, XVIII y XIX del Estatuto Orgánico de la Procuraduría Federal del Consumidor, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 30 de enero de 2020.

**Finalidades del tratamiento**

Le informamos que los datos personales son recabados para las finalidades que se detallan a continuación:

Finalidad	¿Requieren su consentimiento?	
	Sí	No
1. Preservar la seguridad de las personas que ingresan y transitan dentro de las instalaciones de la ODECO Zona Metropolitana de Ciudad Juárez.		X





De igual manera, se hace de su conocimiento que, para atender las finalidades antes descritas, no se podrán realizar transferencias de sus datos personales, salvo las excepciones establecidas en el artículo 22 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

## **Mecanismos, medios y procedimientos para ejercer derechos ARCO**

Usted como titular, tiene el derecho de **acceder** a sus datos personales que se encuentran en nuestra posesión, así como a **rectificarlos** en caso de ser inexactos o incompletos; **cancelarlos** cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, **oponerse** al tratamiento de los mismos para fines específicos (**Derechos ARCO**) de conformidad con lo establecido en Título Tercero, Capítulo Primero y Segundo de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

Podrá ejercer los **Derechos ARCO** través de los siguientes medios:

- Por escrito y directamente ante la Unidad de Transparencia de la **PROFECO**, ubicada en Avenida José Vasconcelos, número 208, planta baja, colonia Condesa, alcaldía Cuauhtémoc, código postal 06140 en la Ciudad de México.
- Si usted reside fuera de la Ciudad de México, podrá hacerlo por internet a través de la Plataforma Nacional de Transparencia ingresando al siguiente hipervínculo <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>
- O si lo prefiere, por correo electrónico en la siguiente dirección [unidaddetransparencia@profeco.gob.mx](mailto:unidaddetransparencia@profeco.gob.mx)

Ahora bien, para mayor referencia se sugiere consultar los artículos 43 a 55, y 94 a 116 Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados en el siguiente hipervínculo <http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo119547.doc> en el cual podrá conocer los requisitos mínimos que deberá contener una solicitud para el ejercicio de los **derechos ARCO**, como lo son:

1. Señalar el nombre del titular de los datos personales y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones.
2. Exhibir los documentos que acrediten la identidad del titular de los datos personales y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante.
3. Indicar el área responsable que trata los datos personales.
4. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los **derechos ARCO**.
5. Describir el **derecho ARCO** que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular.
6. Cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Es importante señalar que en caso de que, **la solicitud de derechos ARCO no satisfaga alguno de los requisitos, se prevendrá dentro de los cinco días siguientes a la presentación de la solicitud**, por una sola ocasión, para que subsanen las omisiones dentro de un plazo de diez días contados a partir del día siguiente al de la notificación, asimismo, transcurrido el plazo sin desahogar la prevención se tendrá por no presentada la solicitud.





*Procuraduría Federal del Consumidor  
Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor  
Oficina de Defensa del Consumidor Zona Metropolitana de Ciudad Juárez*

Por lo anterior, **si presenta alguna duda en relación al ejercicio de estos derechos**, podrá recibir orientación por parte de la Unidad de Transparencia de la PROFECO en el teléfono 5556256700 extensiones 12052 y 16974, de lunes a viernes en un horario de 10:00 a 14:30 y de 16:00 a 18:00 horas.

De igual manera, Usted debe saber que la solicitud debe ser atendida en un plazo no mayor a veinte días hábiles contados a partir del día siguiente en que fue recibida, y en caso, de estar inconforme con la respuesta, se le deberá informar sobre su derecho a presentar un recurso de revisión.

### **Domicilio de la Unidad de Transparencia**

Para cualquier duda o asesoría en materia de protección de datos personales, podrá comunicarse a la Unidad de Transparencia de la **PROFECO**, ubicada en Avenida José Vasconcelos, número 208, Planta Baja, Colonia Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06140 en la Ciudad de México, teléfono 5556256700, extensiones 11652, 12052 y 16974, o por correo electrónico: [unidaddetransparencia@profeco.gob.mx](mailto:unidaddetransparencia@profeco.gob.mx) y [ut\\_datospersonales@profeco.gob.mx](mailto:ut_datospersonales@profeco.gob.mx).

### **Modificaciones al Aviso de Privacidad**

Se le hace de su conocimiento que el presente Aviso de privacidad puede ser modificado o actualizado, haciéndole saber estos cambios en las instalaciones de la **ODECO**, así como en la página web oficial de la **PROFECO**, apartado "Protección de Datos Personales" (<https://www.gob.mx/profeco/acciones-y-programas/proteccion-de-datos-personales-271598>) sección "Avisos de privacidad Integral y Simplificado" (<https://www.gob.mx/profeco/documentos/avisos-de-privacidad-integral-y-simplificado-289944?state=published>).

Fecha de última actualización: 21 de junio de 2023

