FECHA: 01 SEPTIEMBRE 2023

ALERTA 66/2023

YAMAHA

YAMAHA MOTOR DE MÉXICO

MARCA: YAMAHA
MODELO: XTZ690
AÑO: 2022
UNIDADES INVOLUCRADAS: 3

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:
3

RIESGO:
Es posible que se haya utilizado un perno incorrecto con una longitud de rosca mas corta que el perno correcto del soporte de la pinza delantera del freno.
CONSECUENCIA DEL RIESGO:
El orificio de montaje en la pinza de freno puede dañarse y/o soltarse
CONTRAMEDIDA:
Se inspeccionaran los pernos y en caso de ser necesario, se reemplazaran con pernos de especificaciones correctas.

MEDIOS DE CONTACTO CON YAMAHA MOTOR DE MÉXICO:
- Página de internet: https://www.yamaha-motor.com.mx
- Teléfono: 800 24 926242
- Distribuidores Autorizados Yamaha http://www.yamaha-motor.com.mx/distribuidores.php

ACCIONES:
YAMAHA MOTOR DE MÉXICO ha implementado las siguientes acciones:
- Contactará a los consumidores / adquirientes por medio de llamada telefónica y correo electrónico para hacer de su conocimiento el llamado a revisión.
- Los consumidores deberán agendar una cita por teléfono en la concesionaria Yamaha de su preferencia para realizar la inspección y reemplazo de los pernos.

REPORTES DE DAÑOS:
YAMAHA MOTOR DE MÉXICO, informa que a la fecha 17 de agosto de 2023 no ha recibido reporte alguno de daños o lesiones derivados de esta campaña en territorio mexicano.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:
17 de agosto de 2023
VIGENCIA:
17 de Agosto de 2024

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-