Super Products®

FECHA: 28 AGOSTO 2023

ALERTA 67/2023

SUPER PRODUCTS LLC

VEHÍCULOS PESADOS ESPECIALIZADOS

VEHÍCULOS PESADOS ESPECIALIZADOS

MARCA: SUPER PRODUCTS
MODELO: CAMEL
AÑO: 2014 A 2019

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:
11

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:
11 de septiembre de 2023
VIGENCIA:
11 de septiembre de 2024

RIESGO:
Una penetración insuficiente de la varilla y del tamaño de la soldadura podría hacer que el tirante de la correa del tanque se suelte de la arandela con lengüeta cuadrada que conecta el tirante a la parte superior de la correa del tanque de agua.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:
La correa del tanque de agua podría caerse desde la parte superior del vehículo mientras el vehículo está en movimiento, lo que aumenta el riesgo de accidente.

CONTRAMEDIDA:
Se inspeccionará la penetración de las varillas, el tamaño de la soldadura y cualquier grieta de soldadura en los tirantes del tanque y se instalarán nuevos tirantes en caso de ser necesario, sin costo alguno para los consumidores.

REPORTES DE DAÑOS:
SUPER PRODUCTS informa que a la fecha 24 de agosto de 2023 tiene el reporte de un solo incidente ocurrido en territorio mexicano el cual no generó daños o lesiones a la propiedad ni a los pasajeros.

ACCIONES:
SUPER PRODUCTS LLC, ha implementado las siguientes acciones:

- En caso que la condición haya sido identificada y remediada en un vehículo afectado antes de esta campaña, SUPER PRODUCTS reembolsará a los propietarios que hayan costeado dicha solución.
- A través de su distribuidor ASECA, visitará los sitios de las máquinas o se pondrá en contacto directamente con los clientes. En caso de que ASECA no se comunique con el cliente, éste deberá comunicarse con ASECA utilizando los métodos de contacto.

MEDIOS DE CONTACTO CON ASECA (Distribuidor Autorizado en México de SUPER PRODUCTS:

- Teléfonos: 55 6915 7878 / 55 1665 9246
- Correos: luis.izazaga@aseca.com , alicia.rojas@aseca.com

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-