FECHA: 01 SEPTIEMBRE 2023

ALERTA 64/2023

PIRELLI

PIRELLI NEUMÁTICOS, S.A. DE C.V.

NEUMÁTICOS DE BICICLETA

MARCA: PIRELLI
MODELO: P ZERO ™
Race TLR 28-622
UNIDADES INVOLUCRADAS: 396

MARCA: PIRELLI
MODELO: P ZERO ™
Race TLR 28-622 Classic
UNIDADES INVOLUCRADAS: 96

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 492

RIESGO:
En algunas condiciones al ajustar la llanta al rin o al rodarla o en los casos en que la llanta se infle a una presión mayor a la máxima señalada, la llanta puede desajustarse del rin y consecuentemente tener una rápida pérdida de aire.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:
Podría perderse el control de la bicicleta y derivar en alguna lesión o daño.

CONTRAMEDIDA:
Se ofrecerá a los consumidores las opciones de reembolso del costo total de las llantas o reemplazo de las mismas por unas de las mismas condiciones (medidas y especificaciones) en caso de que haya en existencia.

ACCIONES:
PIRELLI NEUMÁTICOS, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Detuvo la producción y detuvo la venta de las llantas que aún se encuentren en el almacén de Pirelli y sus concesionarios.
- Destruirá los neumáticos afectados.
- El consumidor deberá comunicarse a la línea de Atención a Clientes de Pirelli 800 500 8667 para identificar la dirección del distribuidor o concesionario más cercano a su domicilio y llevar los neumáticos que serán devueltos, de esta manera el distribuidor o concesionario realizará el reembolso en efectivo o de haber en existencia, el reemplazo del neumático, sin ser necesario presentar comprobante de compra alguno.
- Los consumidores podrán visualizar el llamado a revisión en la liga directa https://www.pirelli.com/tyres/en-ww/bike/about/tyres-recall-mx

REPORTES DE DAÑOS:
PIRELLI NEUMÁTICOS, S.A. DE C.V., informa que al 14 de agosto de 2023, no cuenta con reportes, reclamaciones o información sobre algún daño o lesión en territorio mexicano.

FECHA INICIO DE CAMPAÑA: 09 agosto 2023
VIGENCIA:
12 meses o hasta que se recupere el total de los neumáticos involucrados.

MEDIOS DE CONTACTO CON PIRELLI NEUMÁTICOS, S.A. DE C.V.:

- Concesionarios PIRELLI
- Teléfono: 800 500 8667
- Página web: www.pirelli.com.mx

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-