

**ALERTA 56/2023** 



TOYOTA MOTOR SALES
DE MÉXICO,
S. DE R.L. DE C.V.

MARCA: TOYOTA

**MODELO: TUNDRA HÍBRIDA** 

AÑO: 2023



TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 493

#### RIESGO:

La cubierta de lona opcional (accesorio original) para la batea de la camioneta, puede desprenderse mientras el vehículo es conducido. CONSECUENCIA DEL RIESGO:

El desprendimiento de la cubierta de la lona puede ocasionar accidentes.

## **CONTRAMEDIDA:**

Cualquier distribuidor autorizado reparará o cambiará la lona sin costo alguno para el consumidor.

## **REPORTES DE DAÑOS:**

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. informa que al 01 de agosto de 2023, no tiene reportes de que haya ocurrido algún incidente o accidente en que la condición se haya presentado.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: SEPTIEMBRE 2023 VIGENCIA: INDEFINIDA

### ACCIONES:

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. ha implementado las siguientes acciones:

- Publicará el llamado a revisión en www.toyota.com.mx
- Contactará a los consumidores para hacer de conocimiento el llamado a revisión a través de cartas físicas enviadas a sus domicilios.
- El consumidor podrá visualizar el llamado a revisión en la liga https://www.toyota.mx/propietarios-vin
- El consumidor deberá ingresar a la liga <a href="https://www.toyota.mx/propietarios-vin">https://www.toyota.mx/propietarios-vin</a> e introducir el numero de identificación vehicular (VIN) de su automóvil para verificar si participa en algún llamado a revisión y acudir a cualquier distribuidor autorizado Toyota.

# MEDIOS DE CONTACTO CON TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:

- Página de internet: <u>www.toyota.com.mx</u>
- Teléfono: 01 800 7 TOYOTA (869682)
- E-mail: contacto@marcatoyota.com.mx

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.