Análisis estadístico de

GASTOS MÉDICOS

2022

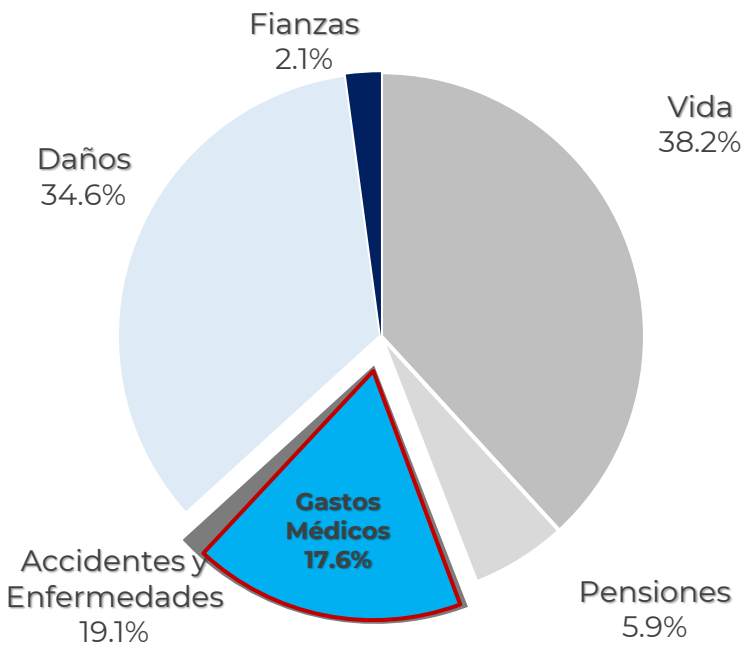
HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO
CNSF
COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS
DGDI
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO E INVESTIGACIÓN

RAMO DE GASTOS MÉDICOS

COMPOSICIÓN DE LA PRIMA EMITIDA DIRECTA DEL SECTOR SEGUROS Y FIANZAS

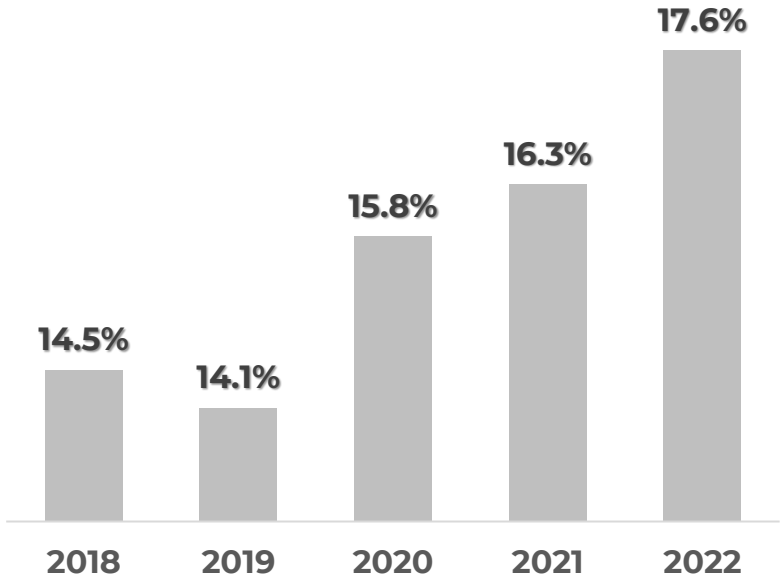
COMPOSICIÓN DE CARTERA

2022



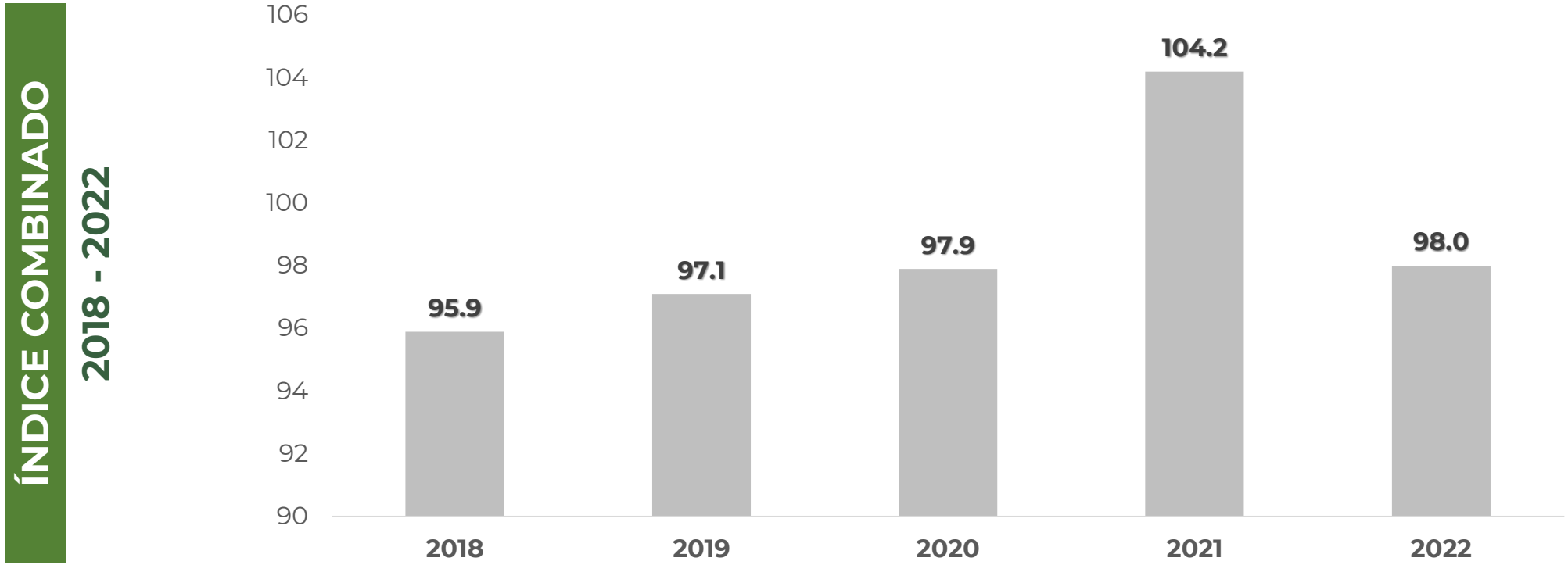
PARTICIPACIÓN EN EL MERCADO

2018 - 2022



- El ramo de Gastos Médicos es el más representativo de la operación de Accidentes y Enfermedades, siendo que en 2022 representó el 92% de la prima emitida de la operación.
- De 2020 a 2022, el crecimiento de la participación de Gastos Médicos se debió al crecimiento atípico causado por la pandemia y a la disminución de la participación de las operaciones de Vida y Daños durante el mismo periodo.

ÍNDICE COMBINADO DE GASTOS MÉDICOS



- El índice combinado se compone de tres indicadores que son el Costo medio de adquisición, el Costo medio de siniestralidad y el Costo medio de operación.

- De 2021 a 2022, el Costo medio de siniestralidad pasó de 79.3 a 72.6, razón por la cual disminuyó en este periodo el Índice combinado.

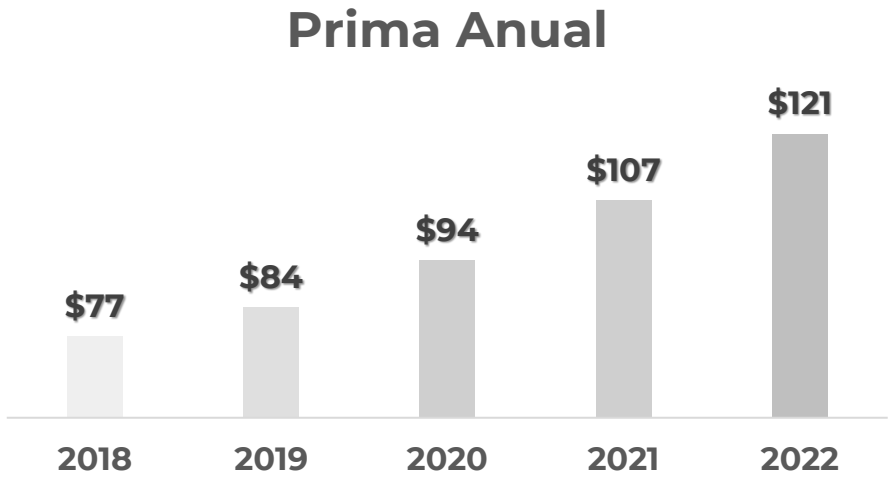
PRIMAS

EVOLUCIÓN DE PRIMA DE GASTOS MÉDICOS

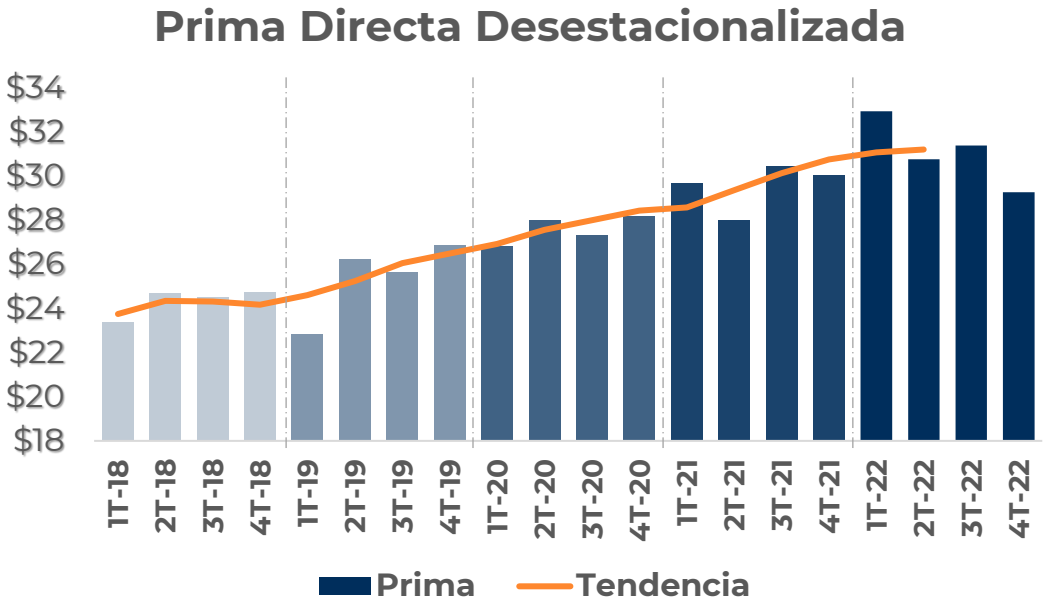
Cifras en miles de MDP

PRIMA EMITIDA DIRECTA

RAMO DE GASTOS MÉDICOS



AÑO	PRIMA ANUAL	VARIACIÓN EN MONTO	TASA NOMINAL (%)	TASA REAL (%)
2018	77	8.3	11.9	6.8
2019	84	6.2	8.1	5.1
2020	94	10.1	12.1	8.7
2021	107	12.9	13.8	6.0
2022	121	14.4	13.5	5.2



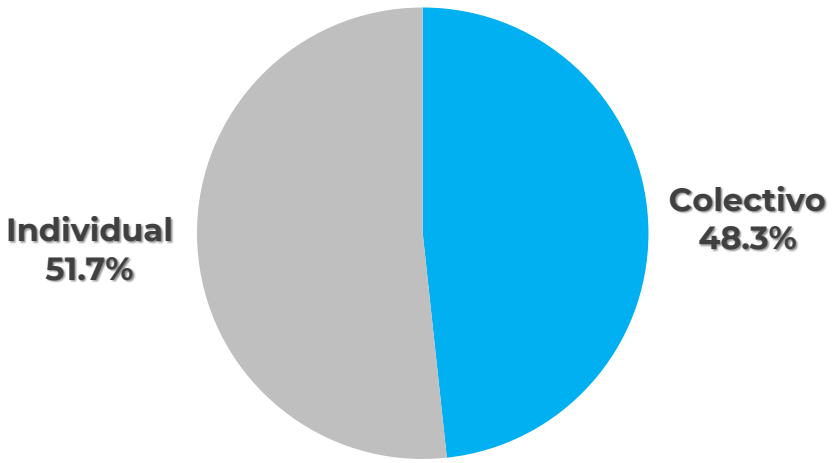
En los años de 2020, 2021 y 2022, la pandemia propició el crecimiento del ramo de Gastos Médicos, provocando el aumento en la prima emitida durante este periodo.

DISTRIBUCIÓN DE PRIMA Y CERTIFICADOS POR SUBRAMOS DE GASTOS MÉDICOS

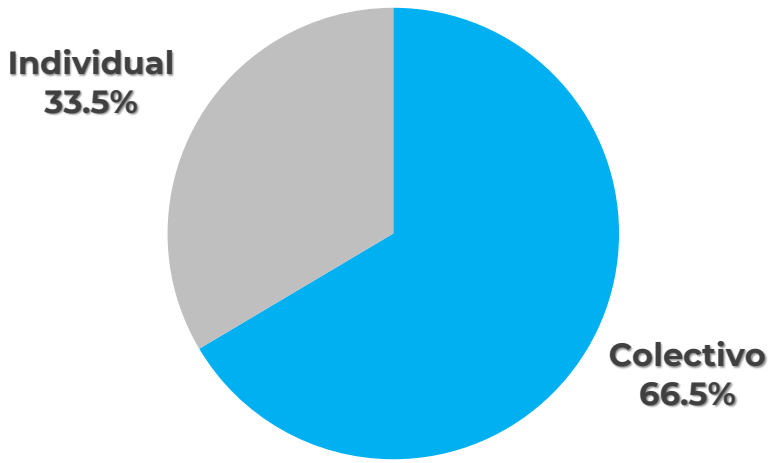
SUBRAMOS

2022

Prima



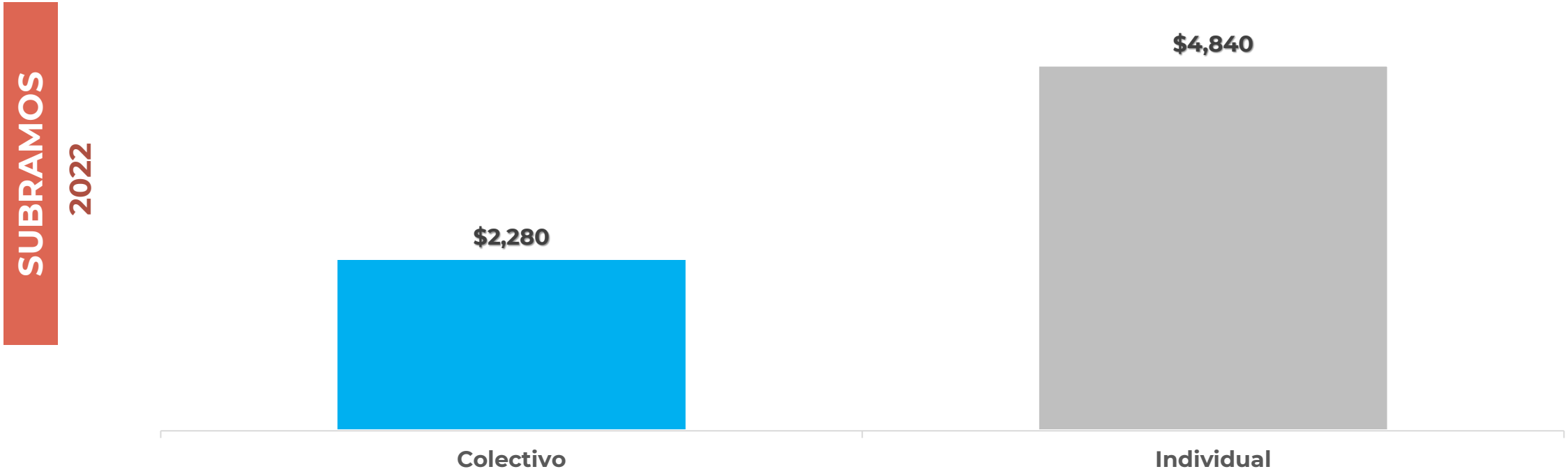
Certificados



- La prima emitida del subramo de Gastos Médicos Colectivo en 2022 fue de $56 mil MDP, mientras que la del subramo de Gastos Médicos Individual fue de $60 mil MDP.
- En 2022 se tuvieron 37 millones de certificados en el ramo de Gastos Médicos, correspondiendo 25 millones a Colectivo y 12 millones a Individual.

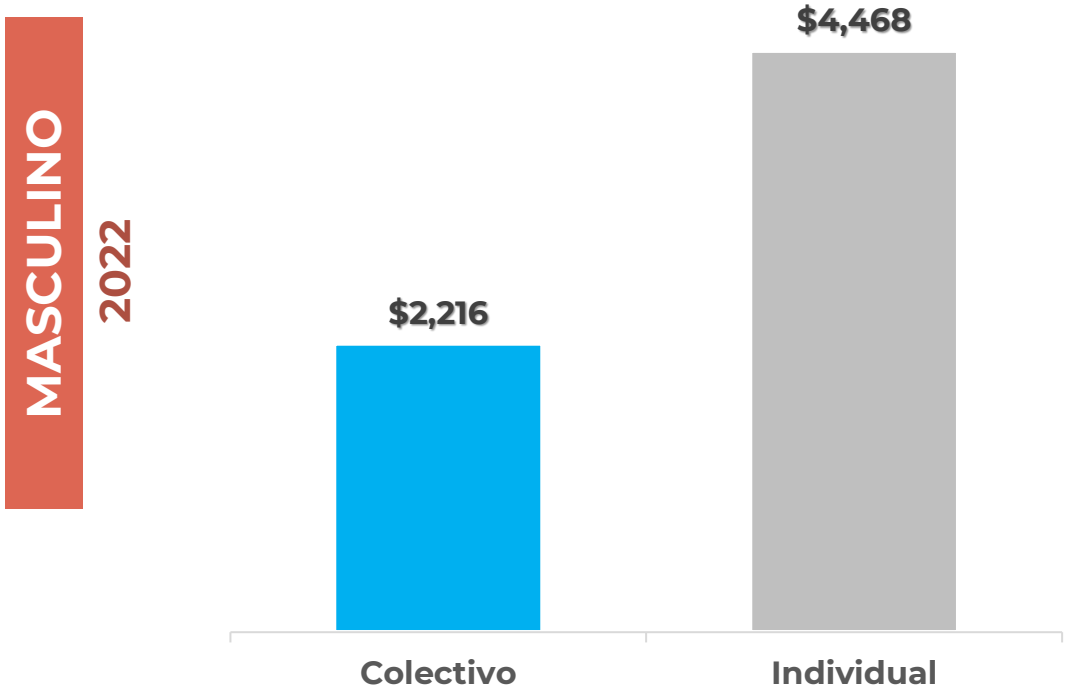
Nota: Para llevar a cabo este estudio, a partir de esta diapositiva no se consideraron los datos reportados de Seguros Inbursa, S.A., Grupo Financiero Inbursa en 2022.

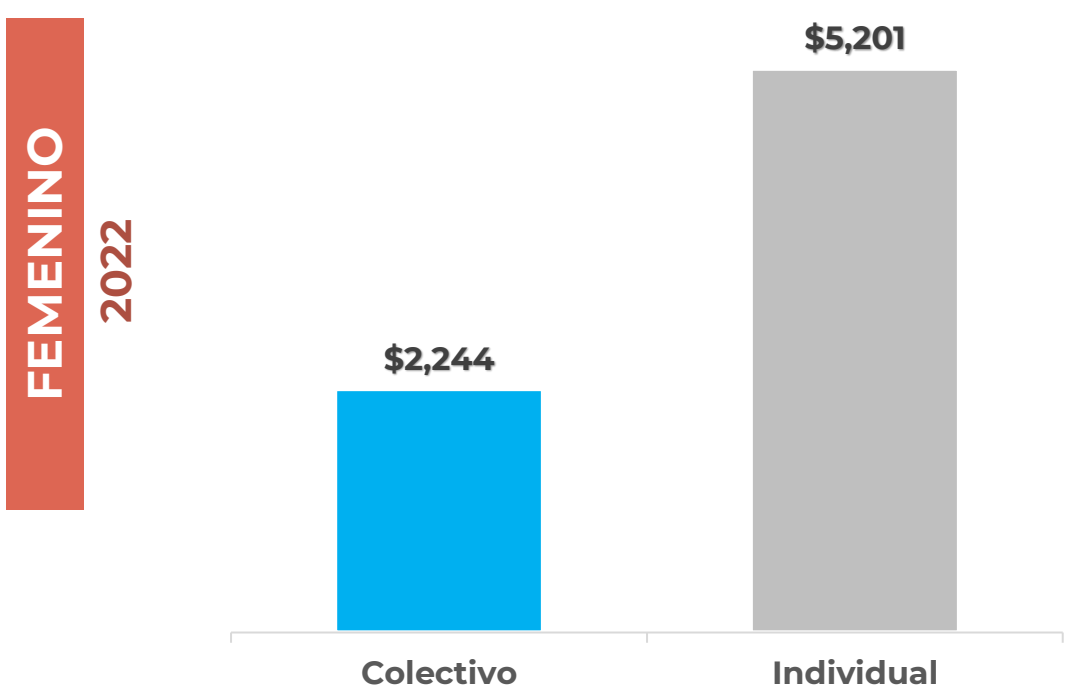
PRIMA PER CERTIFICADO DE GASTOS MÉDICOS 2022



- La prima per certificado se calculó como el monto de prima emitida dividido entre el total de certificados reportadas en 2022.
- A nivel mercado, la prima per certificado fue de $3,139.

PRIMA PER CERTIFICADO DE GASTOS MÉDICOS POR SEXO 2022



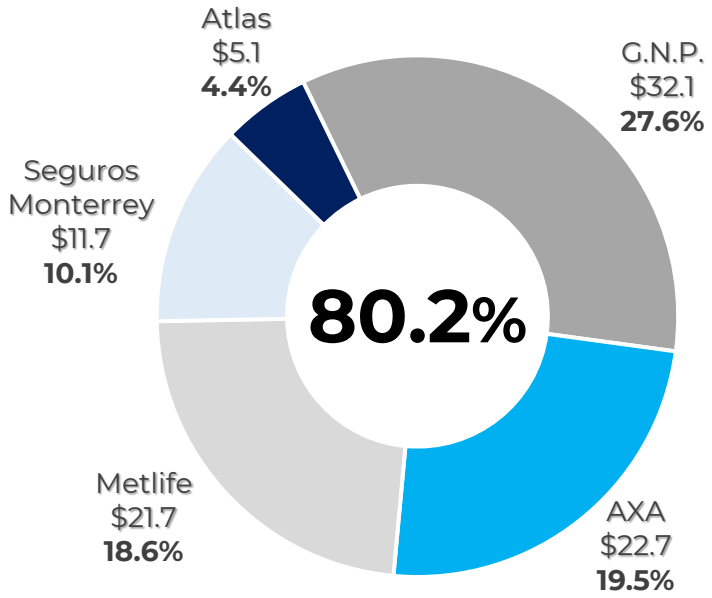


- El número de certificados de hombres fue de 20 millones, de los cuales 14 millones fueron de Gastos Médicos Colectivos; mientras que de mujeres hubo 17 millones, correspondiendo 11 millones a Colectivo.
- A nivel mercado, la prima per certificado de hombres fue de $2,904 pesos, la prima per certificado de mujeres fue de $3,338 pesos.

INSTITUCIONES CON MAYOR PARTICIPACIÓN EN GASTOS MÉDICOS

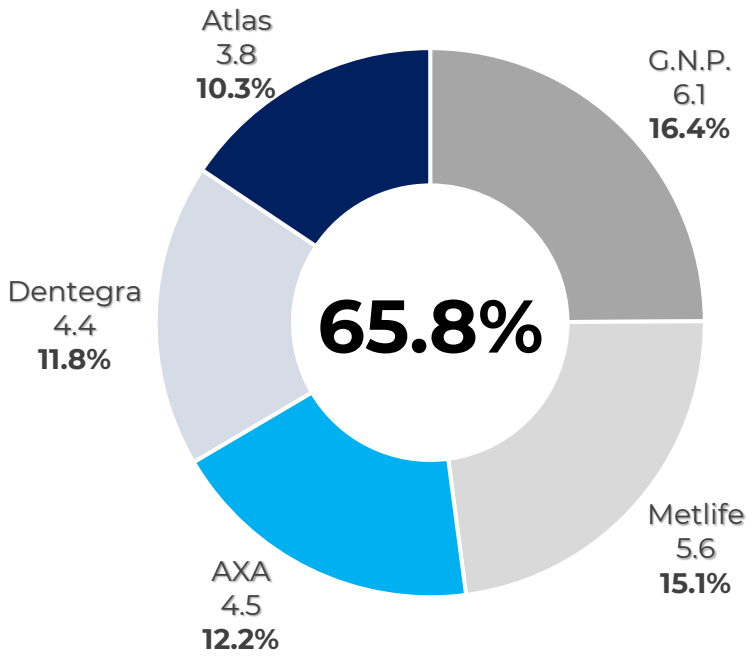
PRIMA 2022

Cifras en miles de MDP



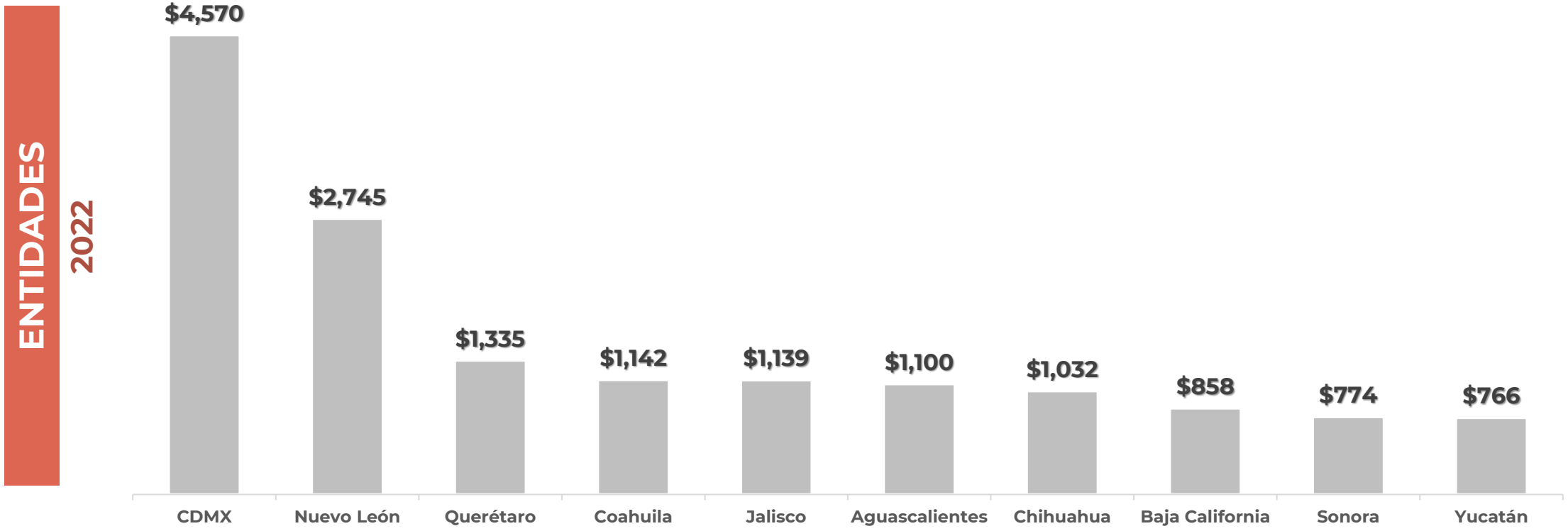
CERTIFICADOS 2022

Cifras en millones



- En el año 2022, Metlife y G.N.P.emitieron más de la mitad de la prima del subramo de Gastos Médicos Colectivo, entre éstas emitieron el 54% de la prima de este subramo.
- En el caso de Gastos Médicos Individual, G.N.P., AXA y Seguros Monterrey emitieron el 69% de la prima correspondiente a este subramo.
- Dentegra reportó una prima emitida de $330 MDP en las coberturas de Gastos médicos dentales y Gastos médicos salud visual.

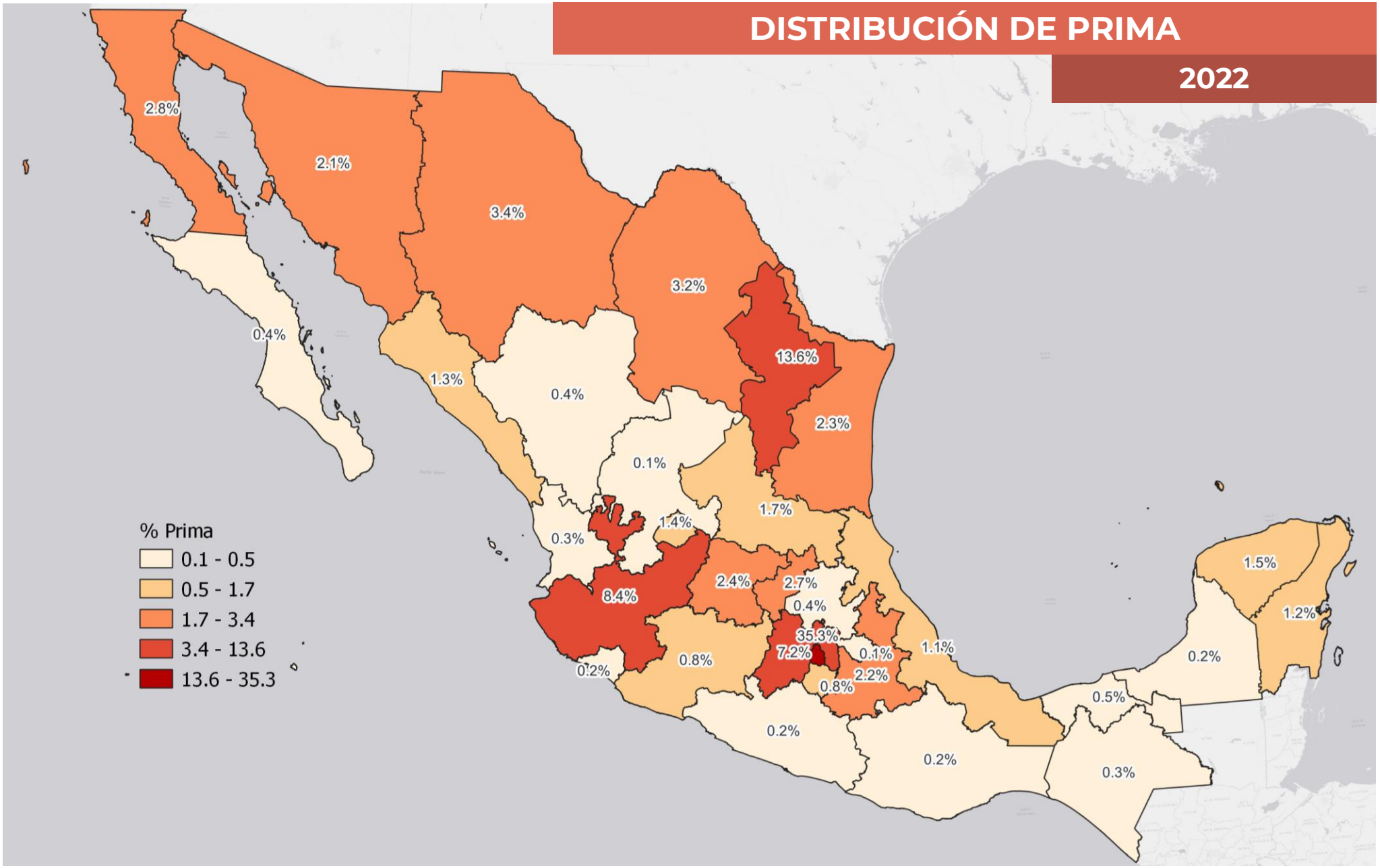
ENTIDADES CON MAYOR PRIMA PER CÁPITA



- La Ciudad de México concentró el 35% de la prima emitida en 2022.
- En el Estado de México se presentó una prima emitida de $8.3 mil MDP, sin embargo, su prima per cápita fue de $468 pesos.

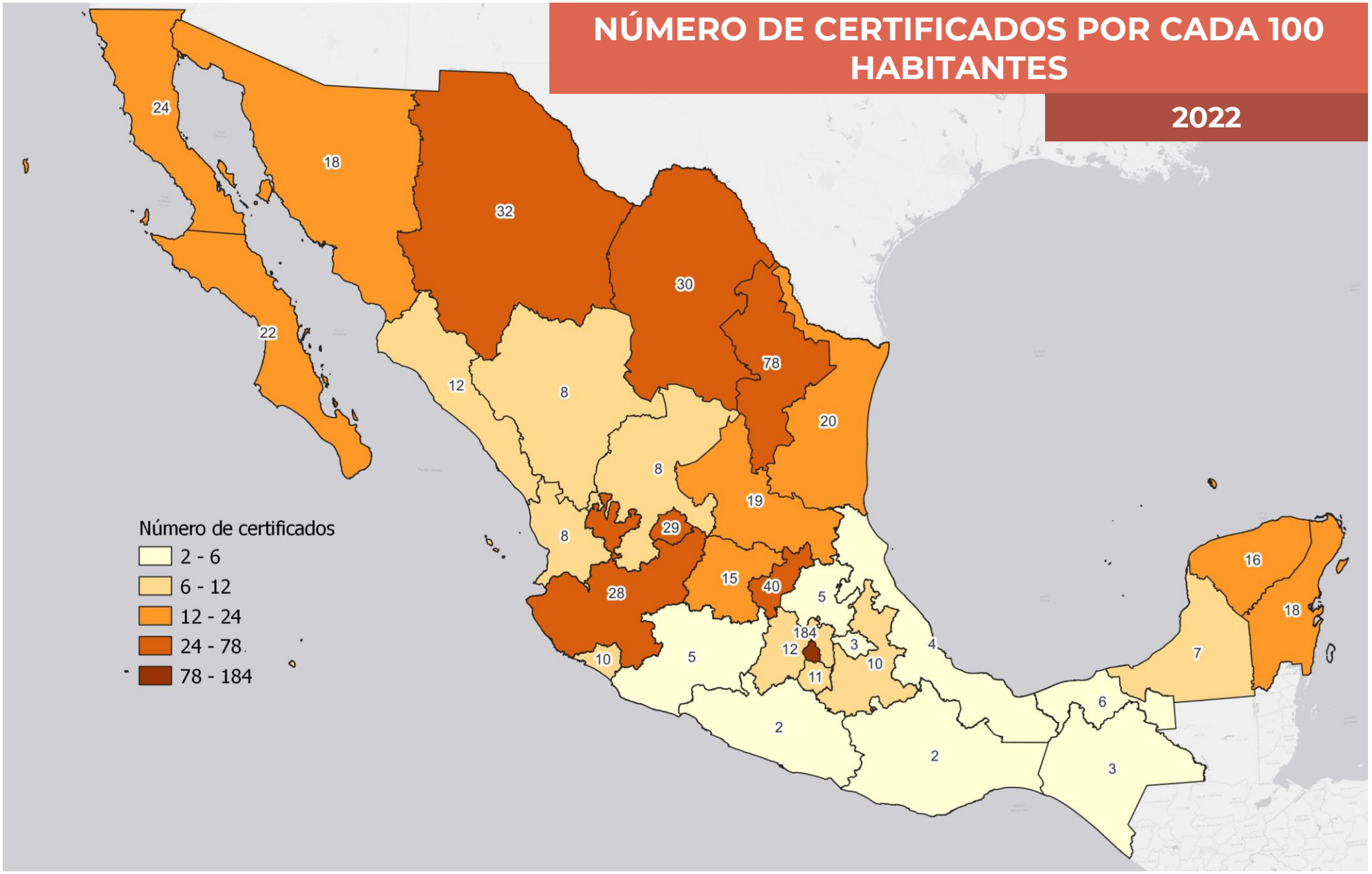
DISTRIBUCIÓN DE PRIMA

2022



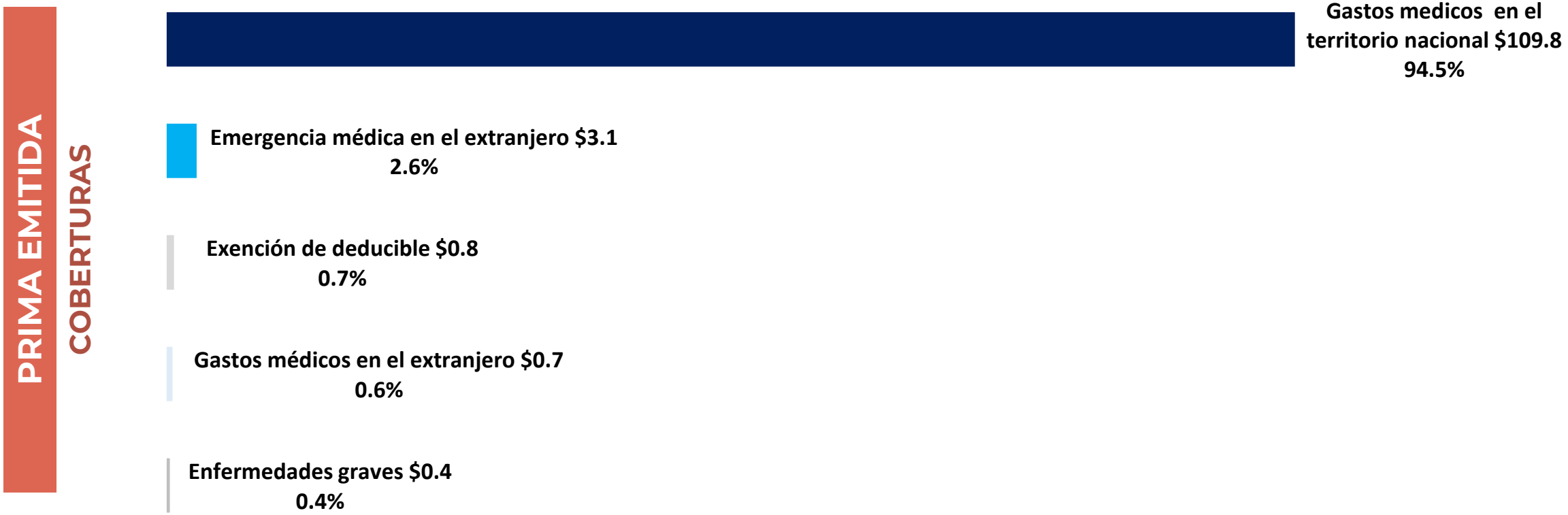
NÚMERO DE CERTIFICADOS POR CADA 100 HABITANTES

2022



PRIMA EMITIDA DE LAS COBERTURAS DE GASTOS MÉDICOS 2022

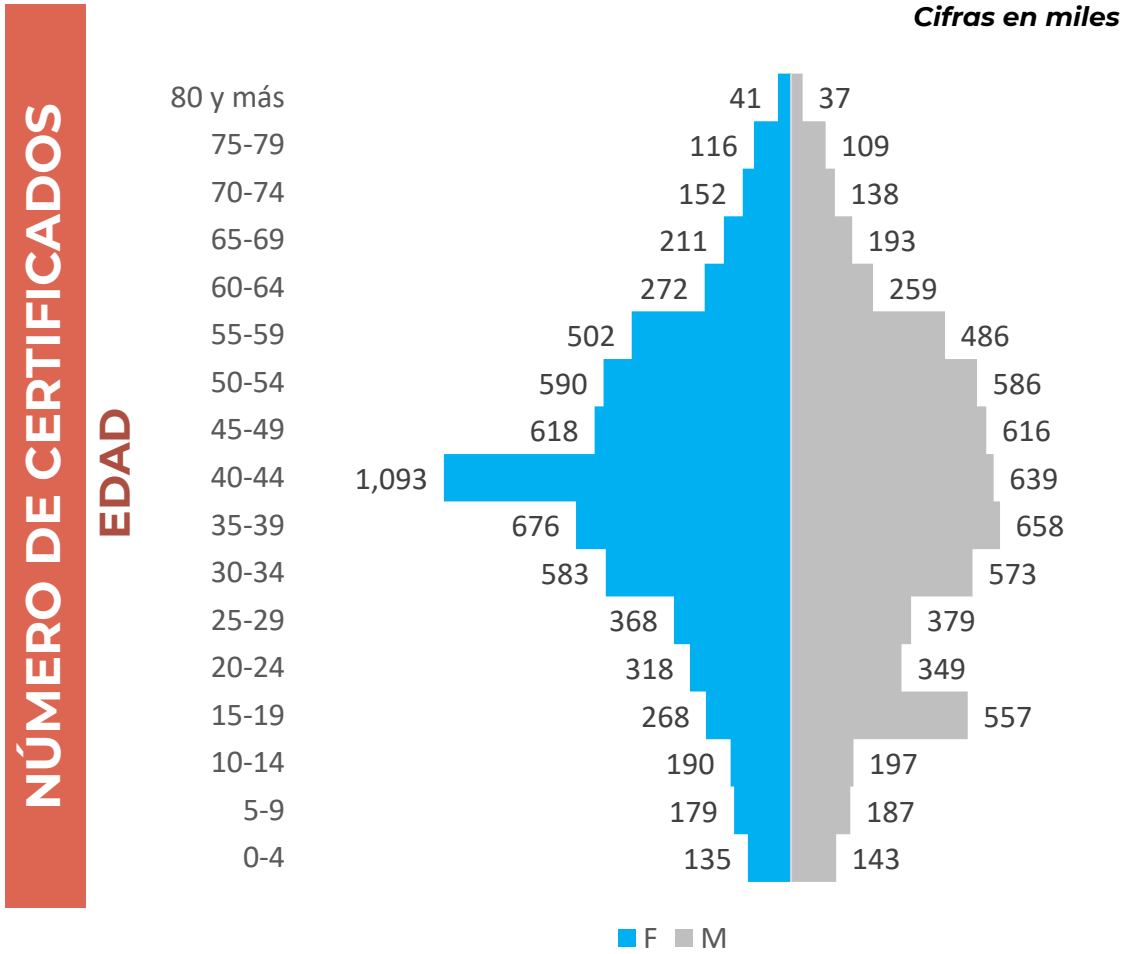
Cifras en miles de MDP

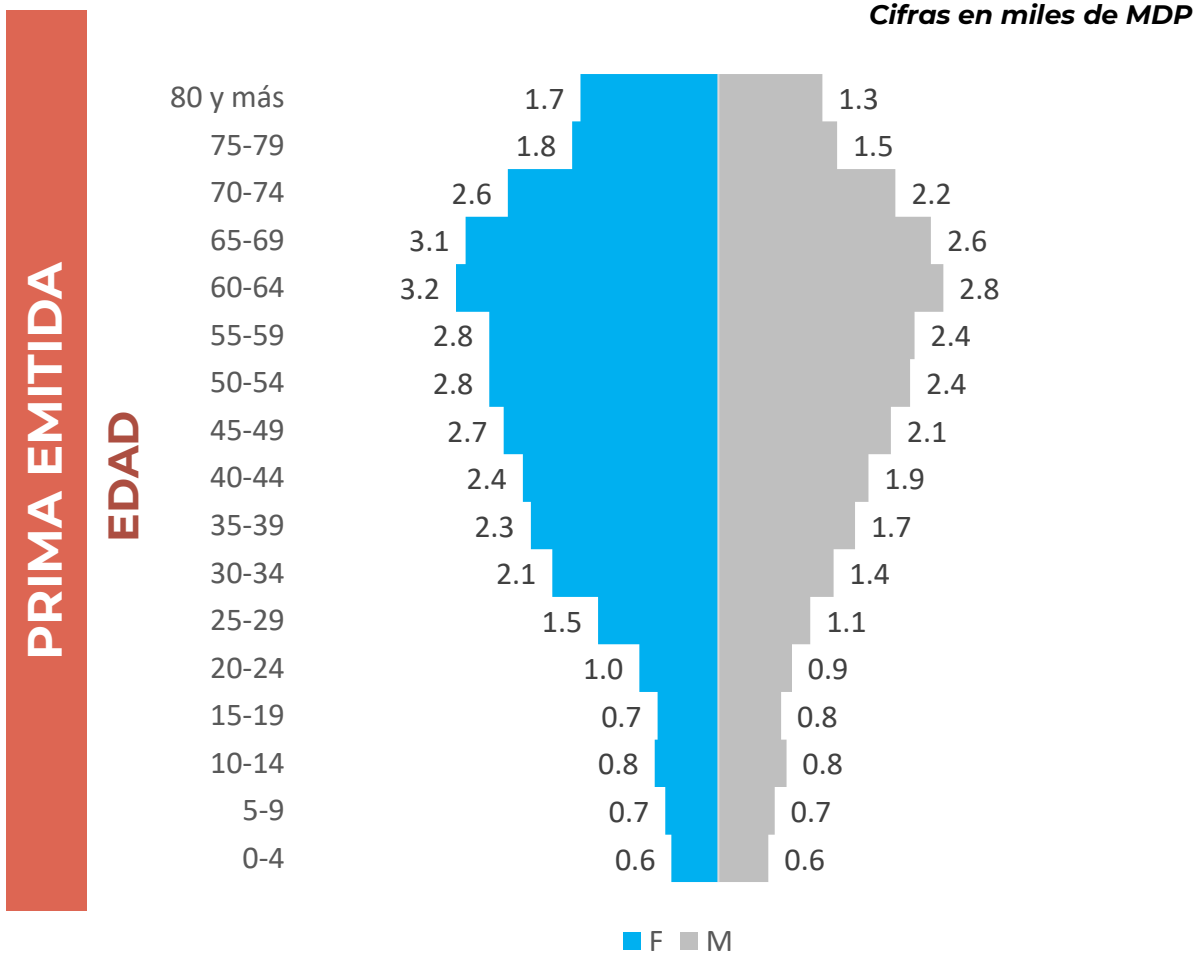


- Las coberturas de Gastos médicos dentales, Gastos médicos salud visual, Maternidad, Servicios de asistencia, Renta diaria por hospitalización, Gastos funerarios, Muerte accidental, Indemnización por incapacidad y Otros representaron el 1.3% de la prima emitida.

- En 2022 la cobertura de Maternidad presentó una prima emitida de $168 MDP, de la cual, Mapfre y Seguros Monterrey emitieron el 74% de la prima de esta cobertura.

PIRÁMIDE POBLACIONAL DE GASTOS MÉDICOS INDIVIDUAL POR EDAD Y SEXO 2022

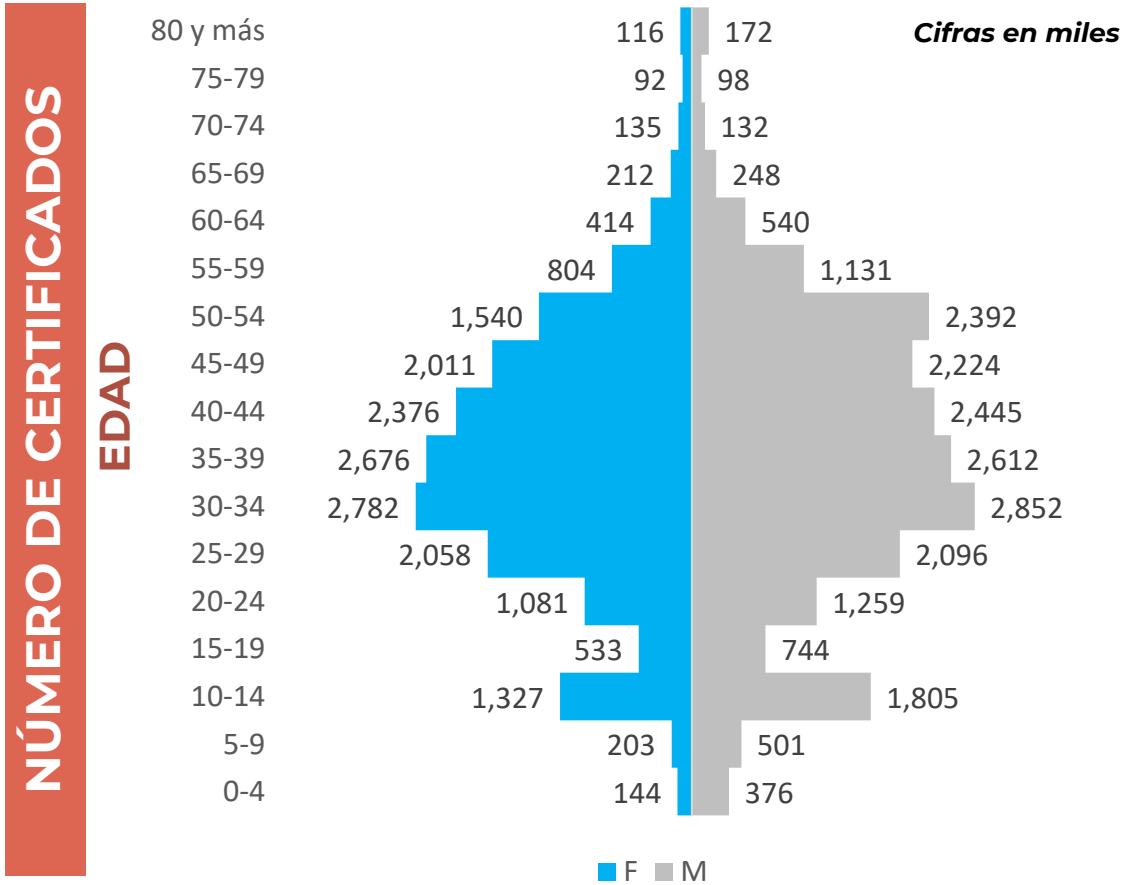


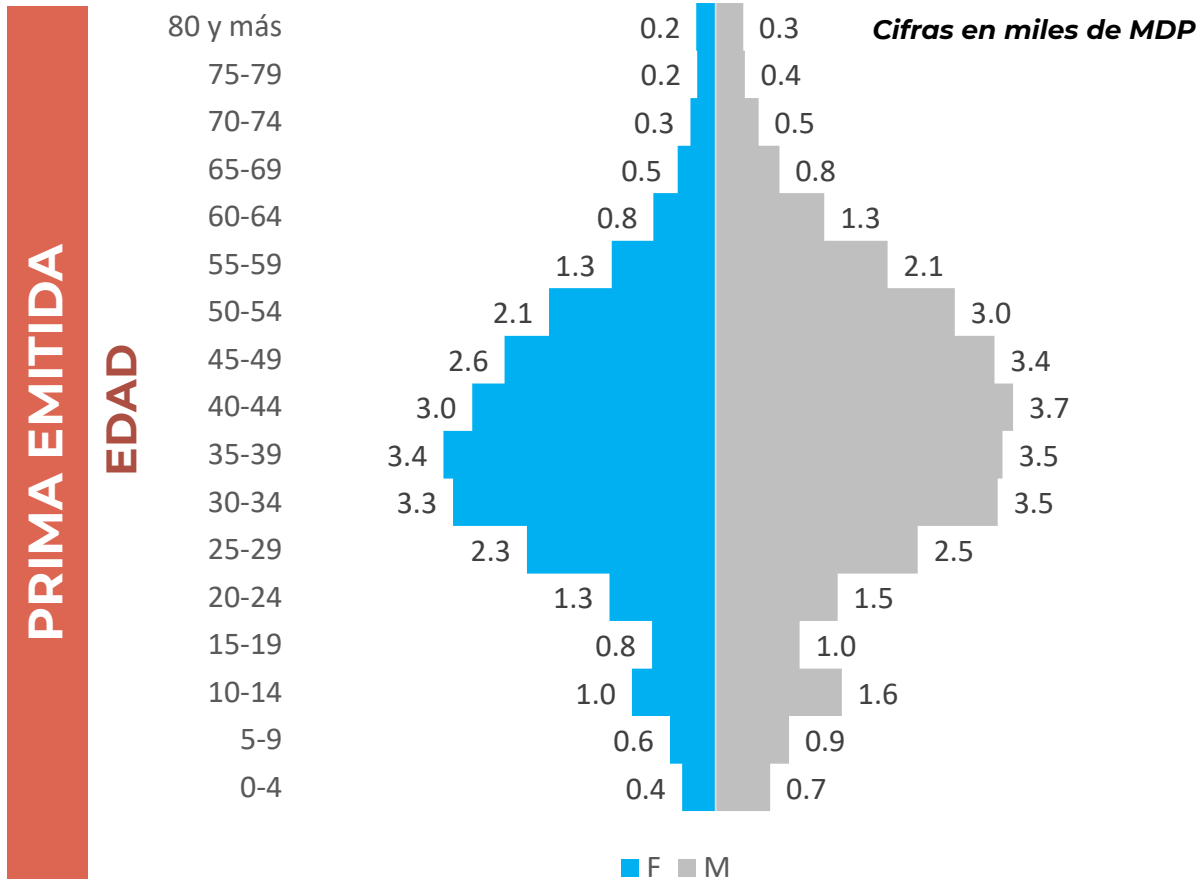


- En 2022 se presentaron 6.1 millones de certificados en Gastos Médicos Individual para el sexo Masculino y 6.6 millones en el sexo Femenino.

- Chubb fue la institución con el mayor número de certificados en el grupo de 40 a 44 años de sexo Femenino, donde presentaron 475 mil certificados.

PIRÁMIDE POBLACIONAL DE GASTOS MÉDICOS COLECTIVO POR EDAD Y SEXO 2022

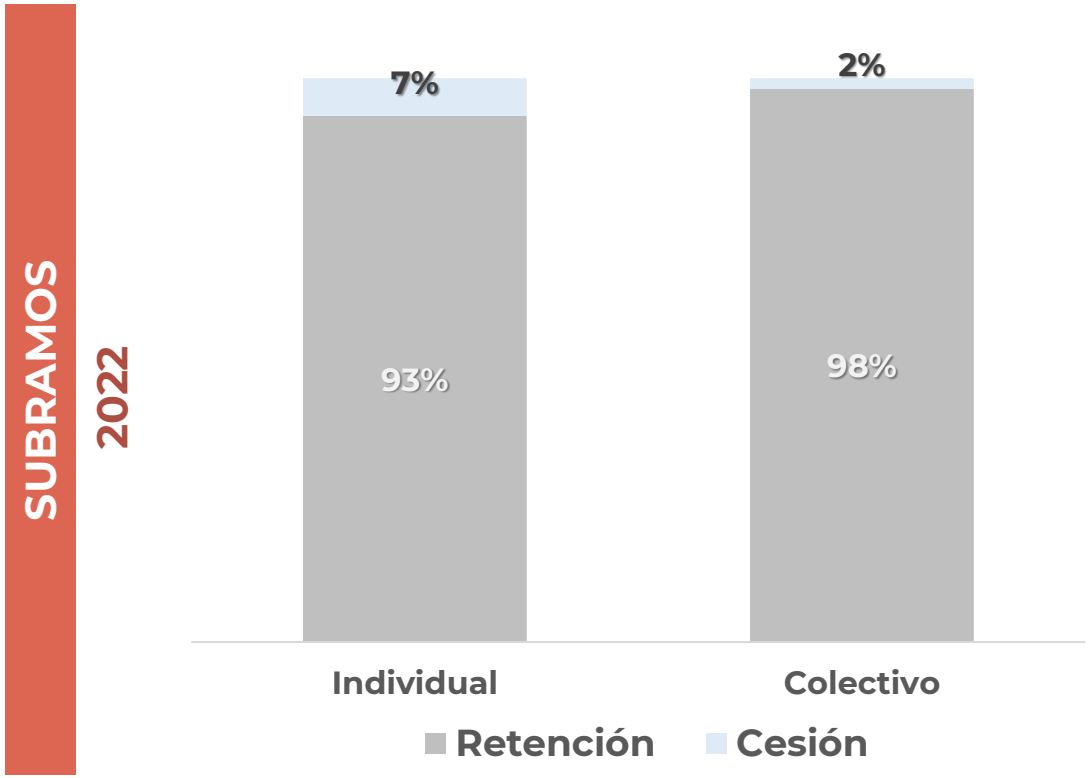


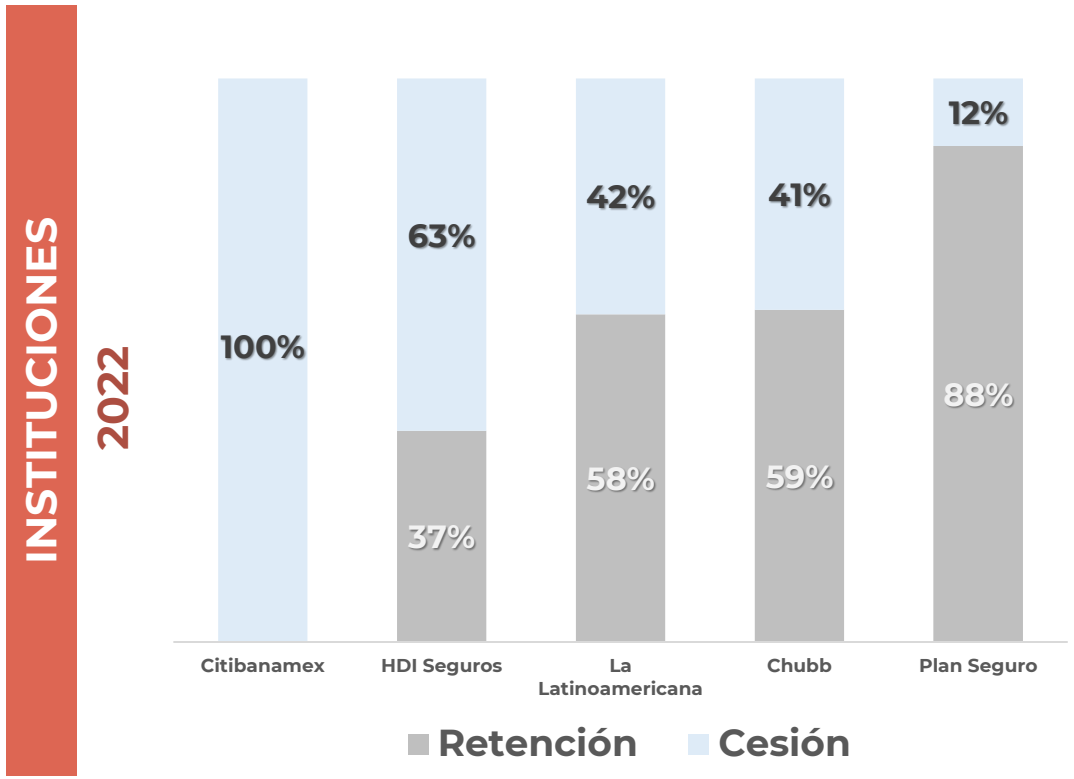


- En 2022 se presentaron 2.2 mil millones de certificados en Gastos Médicos Colectivo para el sexo Masculino y 1.9 mil millones en el sexo Femenino.

- Metlife concentró el 47% de los certificados de la población de 10 a 14 años, los cuales correspondieron a 1 millón de certificados en este grupo de edad.

PRIMA RETENIDA Y CEDIDA DEL RAMO DE GASTOS MÉDICOS 2022





- La prima retenida se calculó como el monto de prima emitida menos el monto de prima cedida de las pólizas reportadas en 2022.
- En 2022, se reportó una cesión de prima de $5.1 mil MDP.
- Citibanamex emitió únicamente prima en el subramo Individual por un monto de $311 mil pesos, la cual fue cedida en su totalidad.

SINIESTROS

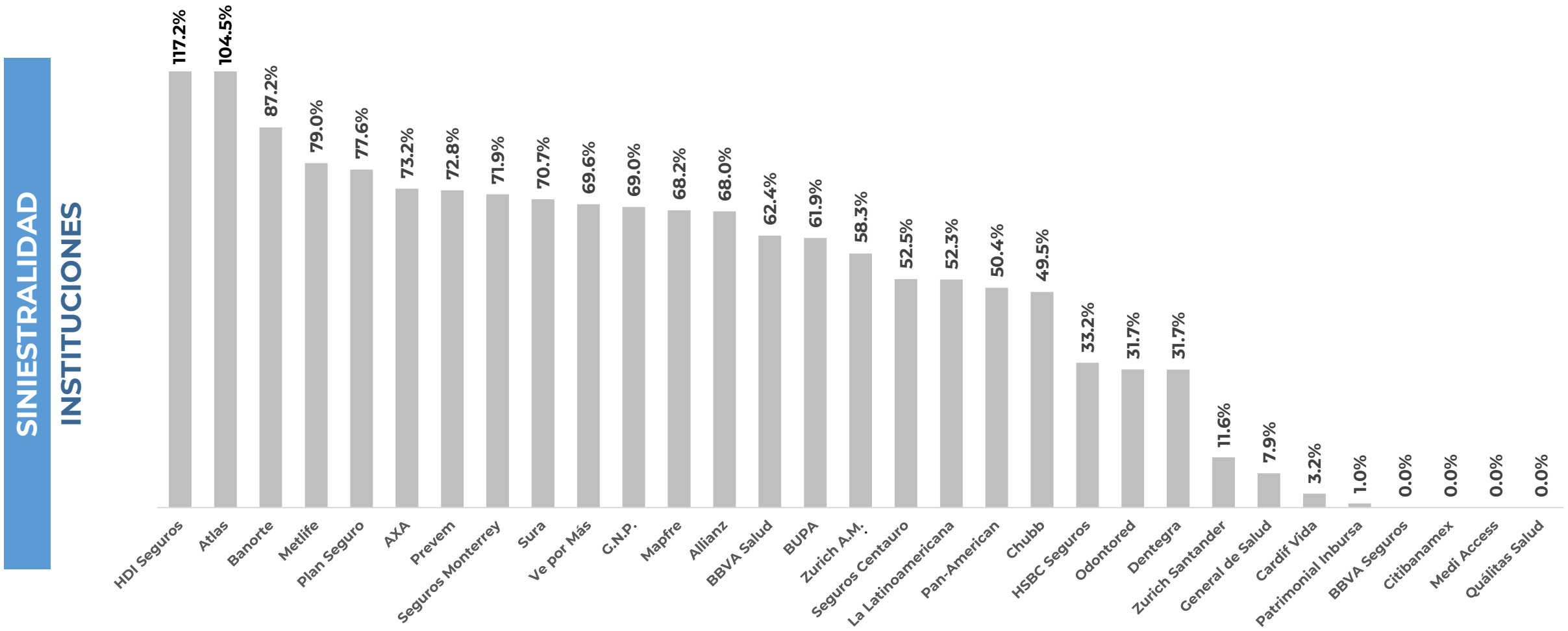
ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD DE GASTOS MÉDICOS

SINIESTRALIDAD

RAMO DE GASTOS MÉDICOS

- El índice de siniestralidad se calculó como el monto total de reclamaciones dividido entre el monto total de prima emitida en cada año.
- En 2022, el índice de siniestralidad de Gastos Médicos Individual fue de 66.8% y el de Colectivo de 79.9%.

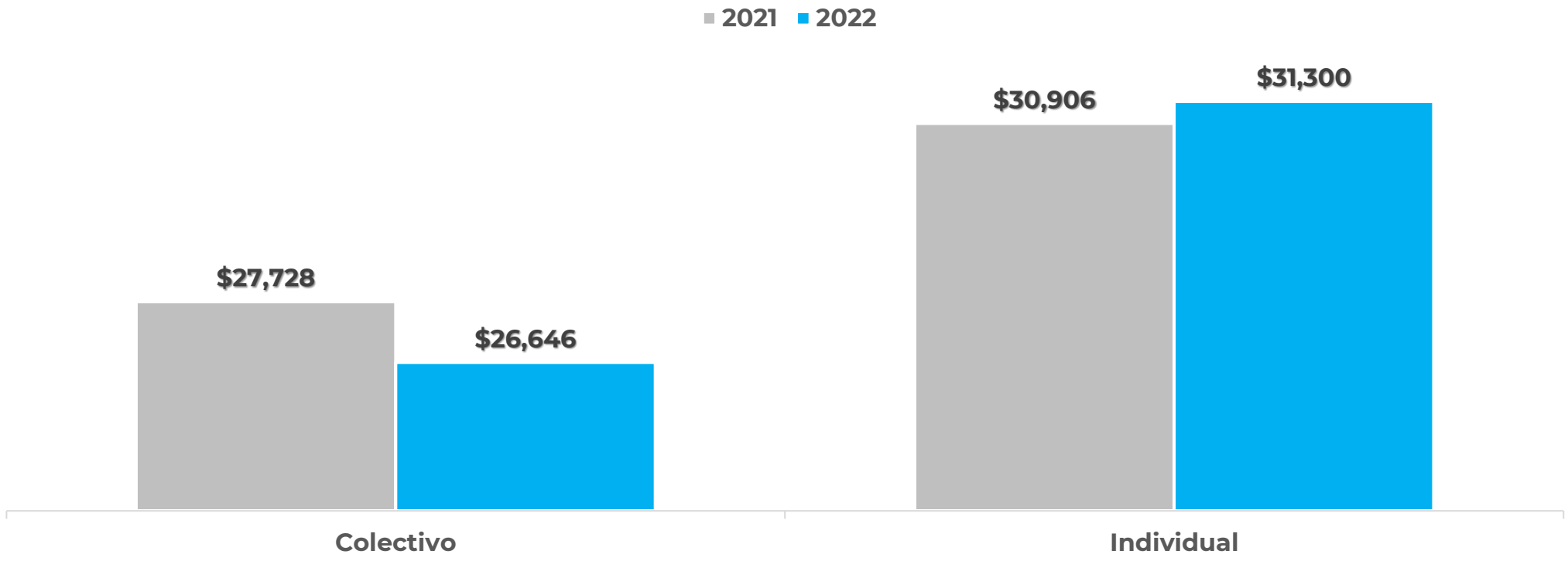
ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD DE GASTOS MÉDICOS 2022



- BBVA Seguros, Citibanamex, Medi Access y Quálitas Salud no tuvieron montos reclamados en 2022, debido a esto su Índice de siniestralidad fue de 0%.

MONTO RECLAMADO POR RECLAMACIÓN DE GASTOS MÉDICOS 2022

SUBRAMOS
2021 - 2022

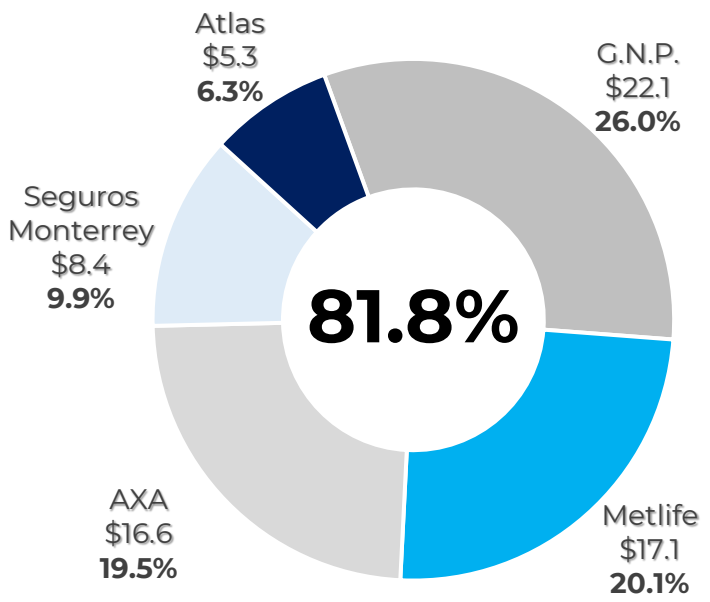


- En 2022, el monto reclamado por reclamación del ramo de Gastos Médicos fue de $28,658 pesos.
- El monto total de reclamaciones en 2022 fue de $85 mil MDP.

INSTITUCIONES CON MAYOR PARTICIPACIÓN EN GASTOS MÉDICOS

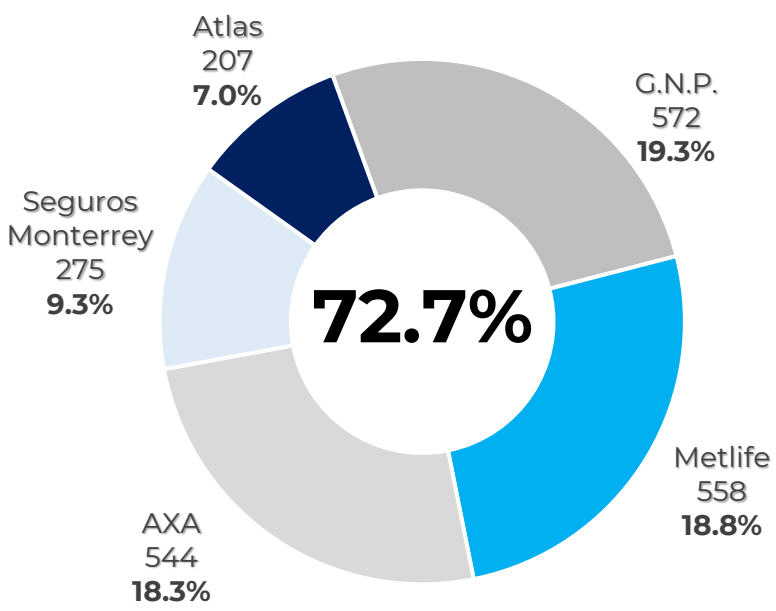
MONTO RECLAMADO 2022

Cifras en miles de MDP



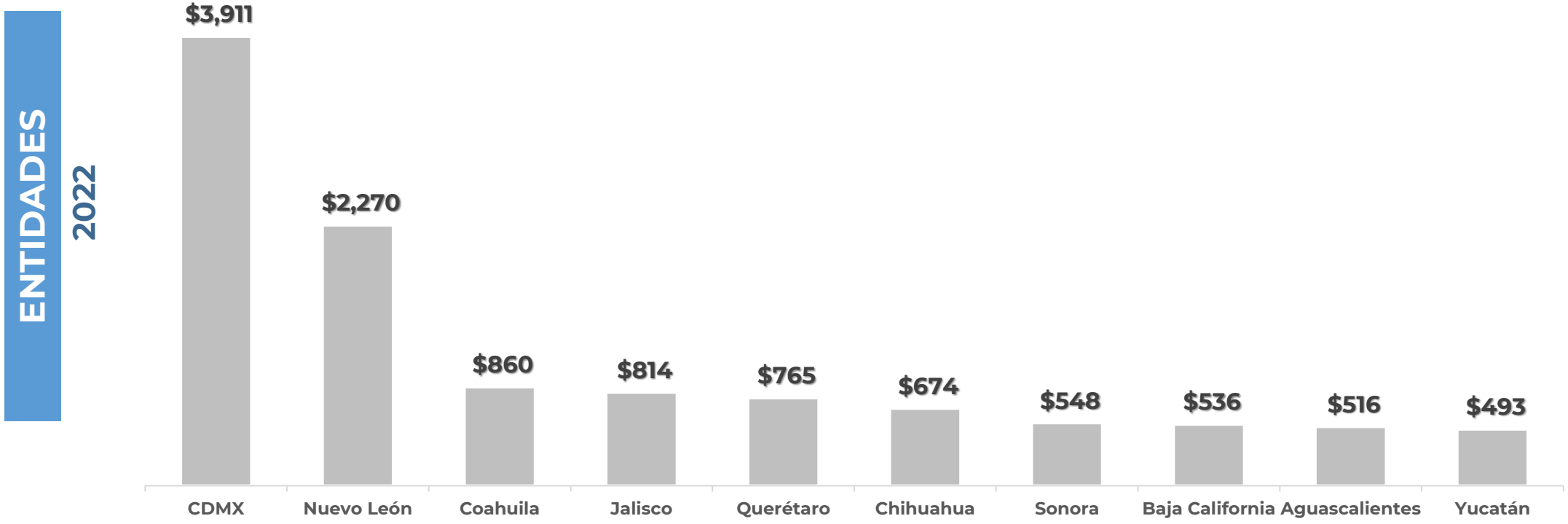
NÚMERO DE RECLAMACIONES 2022

Cifras en miles



- Los montos reclamados de G.N.P. fueron 79% por la cobertura de Hospitalización, lo cual correspondió a $16 mil MDP.
- Metlife tuvo reclamaciones únicamente por Hospitalización, Honorarios y Medicamentos. El número de reclamaciones que tuvieron fueron el 25%, 35% y 40% respectivamente.

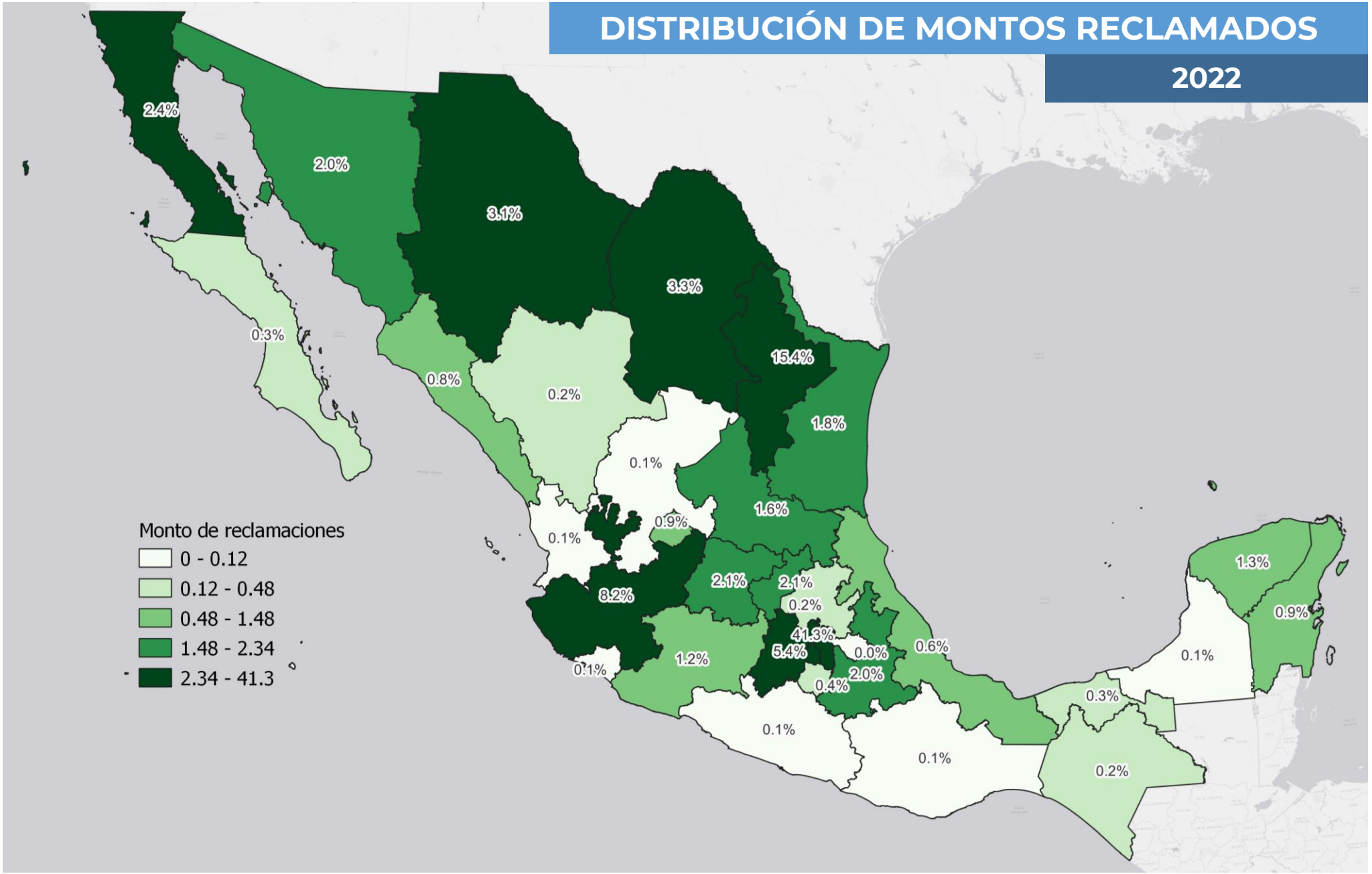
ENTIDADES CON MAYOR MONTO RECLAMADO PER CÁPITA



- La Ciudad de México concentró el 41% del monto de reclamaciones en 2022.
- La segunda entidad con el mayor monto reclamado fue Nuevo León, con un monto de $13 mil MDP.

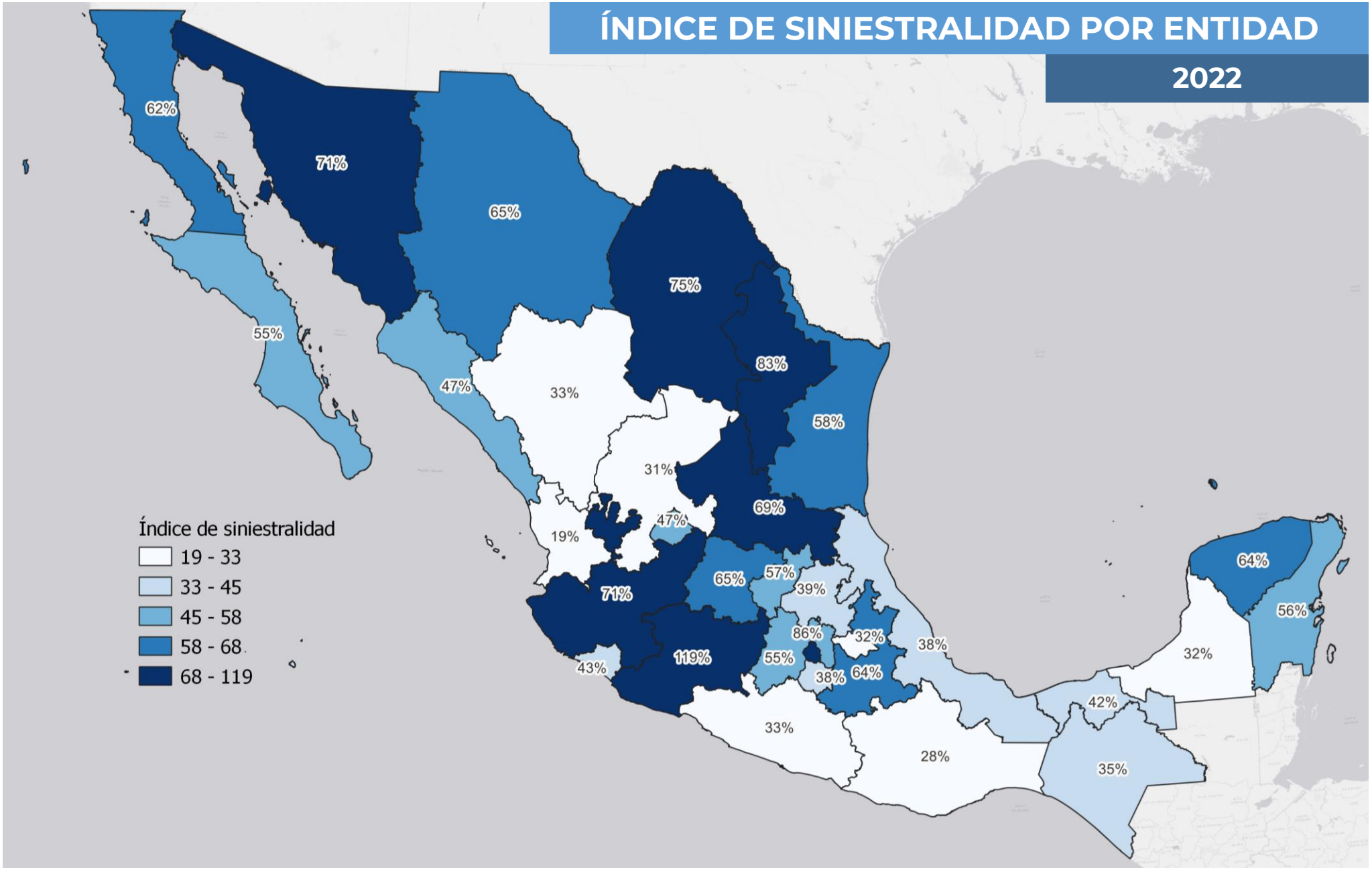
DISTRIBUCIÓN DE MONTOS RECLAMADOS

2022



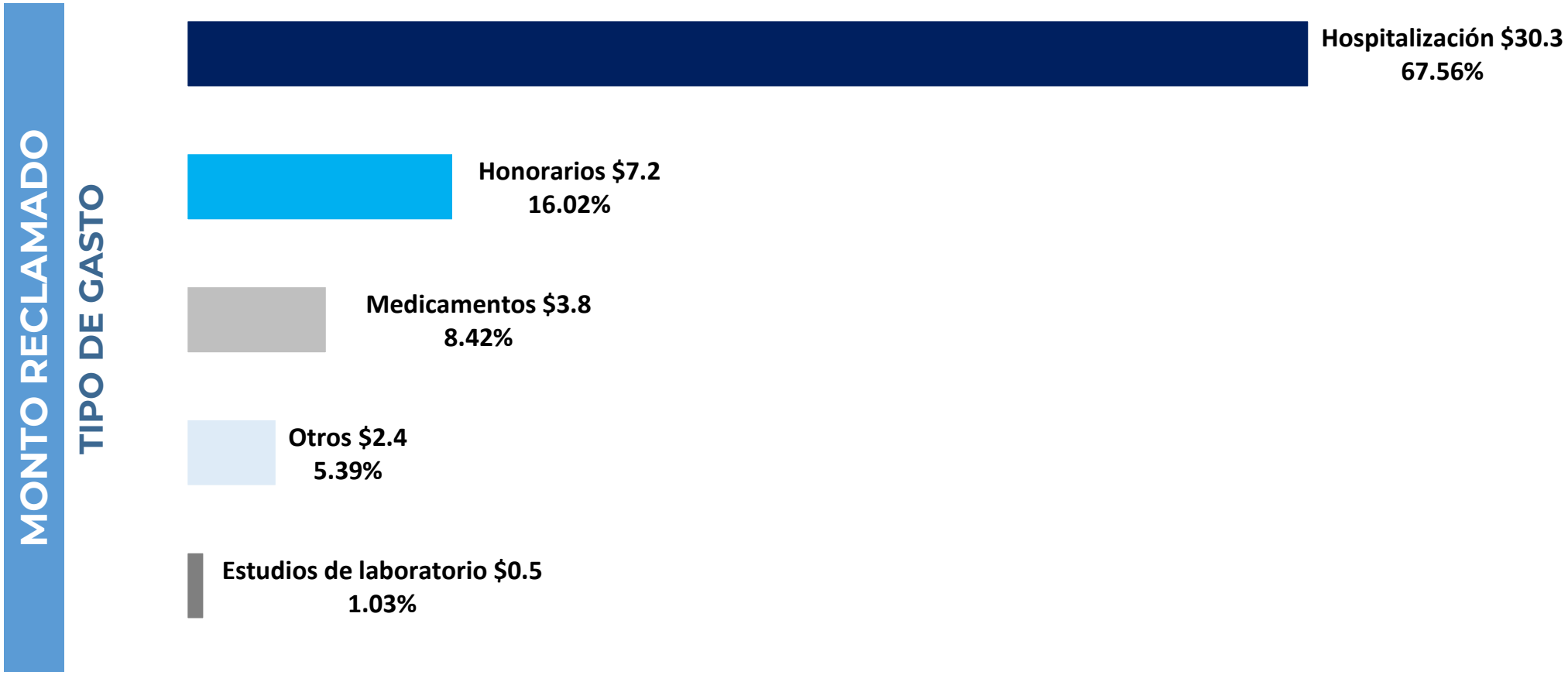
ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD POR ENTIDAD

2022



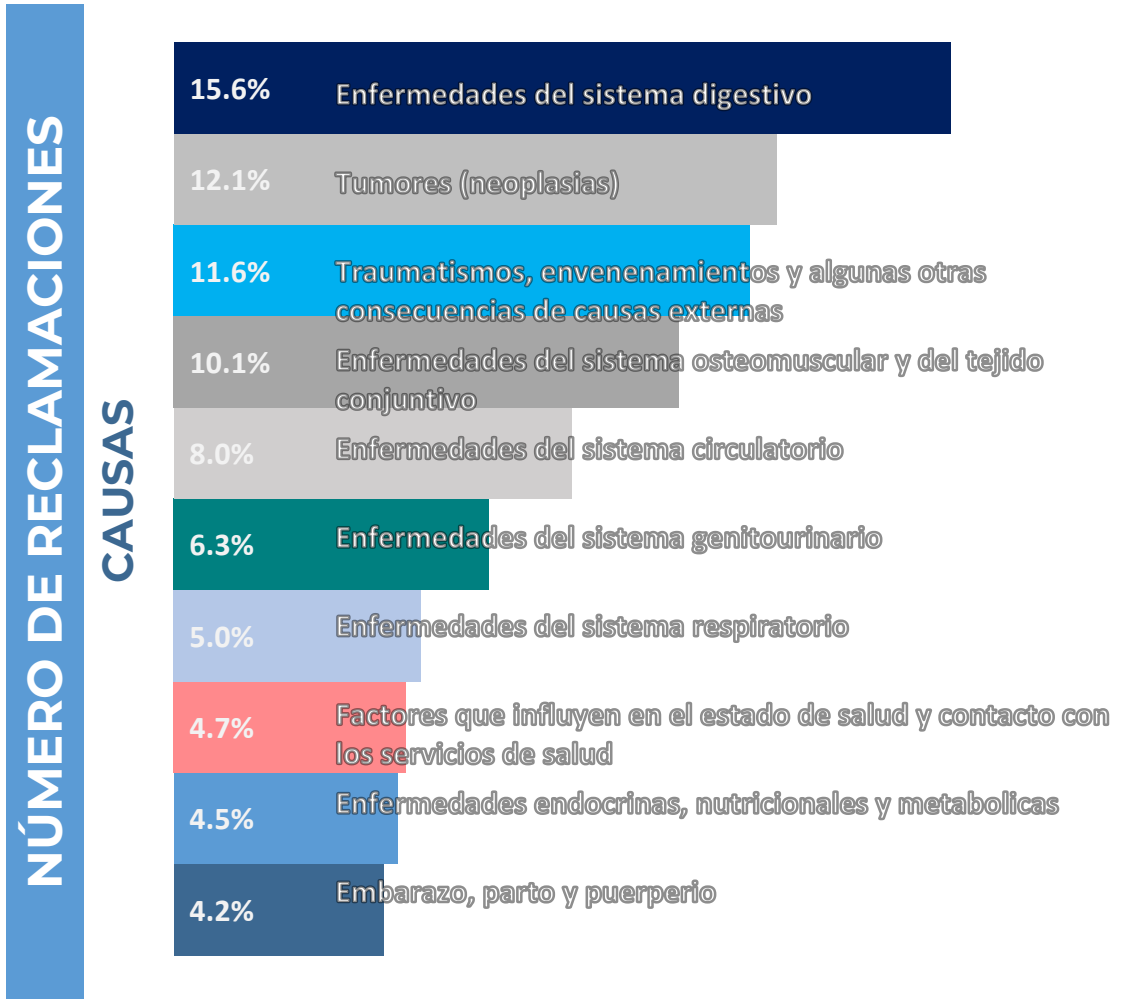
MONTO RECLAMADO POR TIPO DE GASTO DE GASTOS MÉDICOS 2022

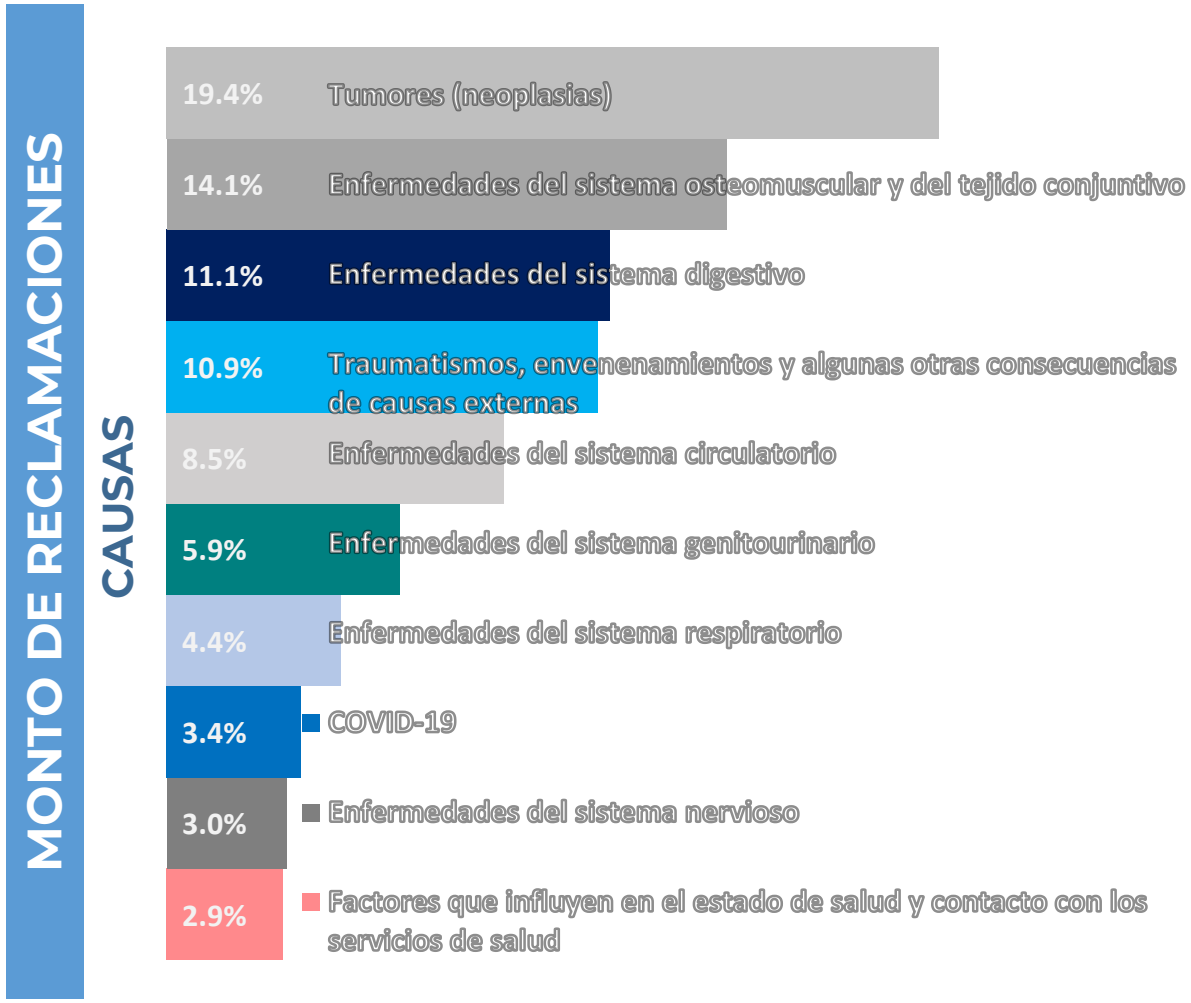
Cifras en miles de MDP



- Los tipos de gasto Gasto indemnizatorio, Rehabilitación, Estudios de gabinete, Ambulancia, Aparatos ortopédicos, Honorarios de enfermera y Prótesis y ortesis representaron el 1.6% de los montos reclamados.
- En 2022, se reportaron 1 millón de reclamaciones por Honorarios, seguido por Hospitalización con 759 mil reclamaciones.

PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIONES DE GASTOS MÉDICOS 2022

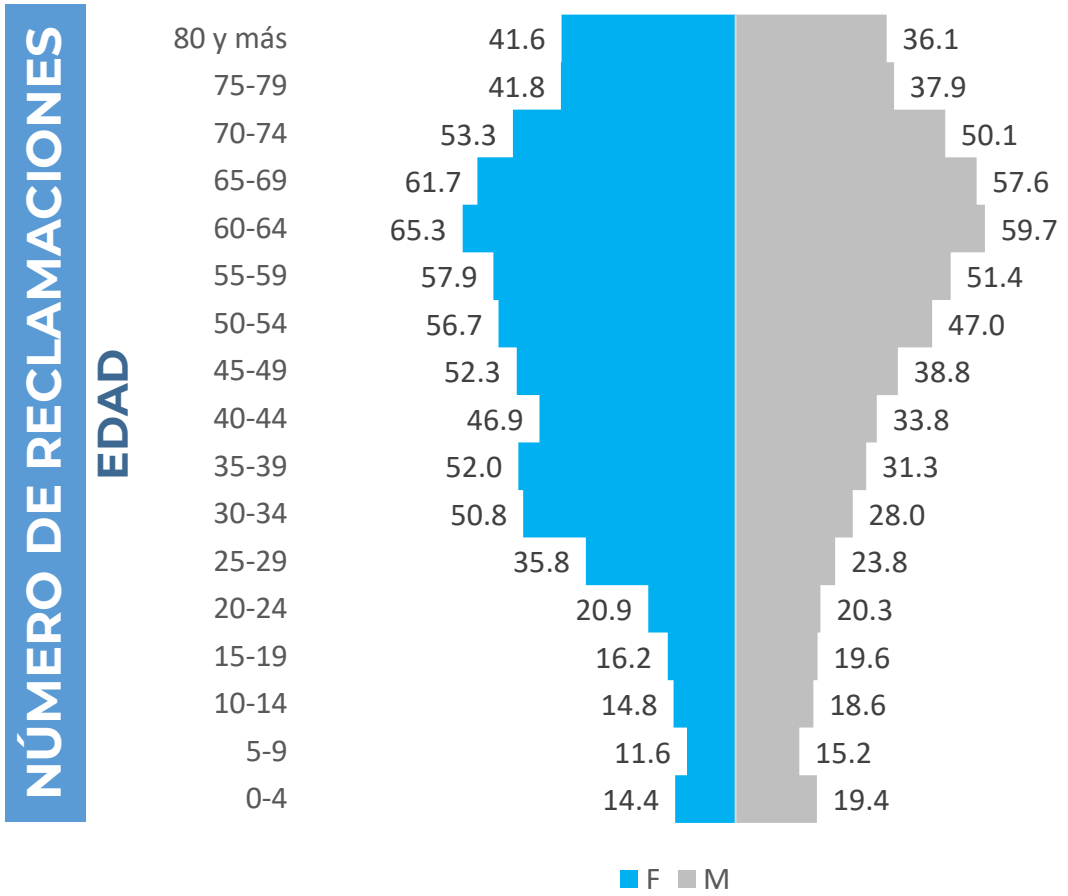




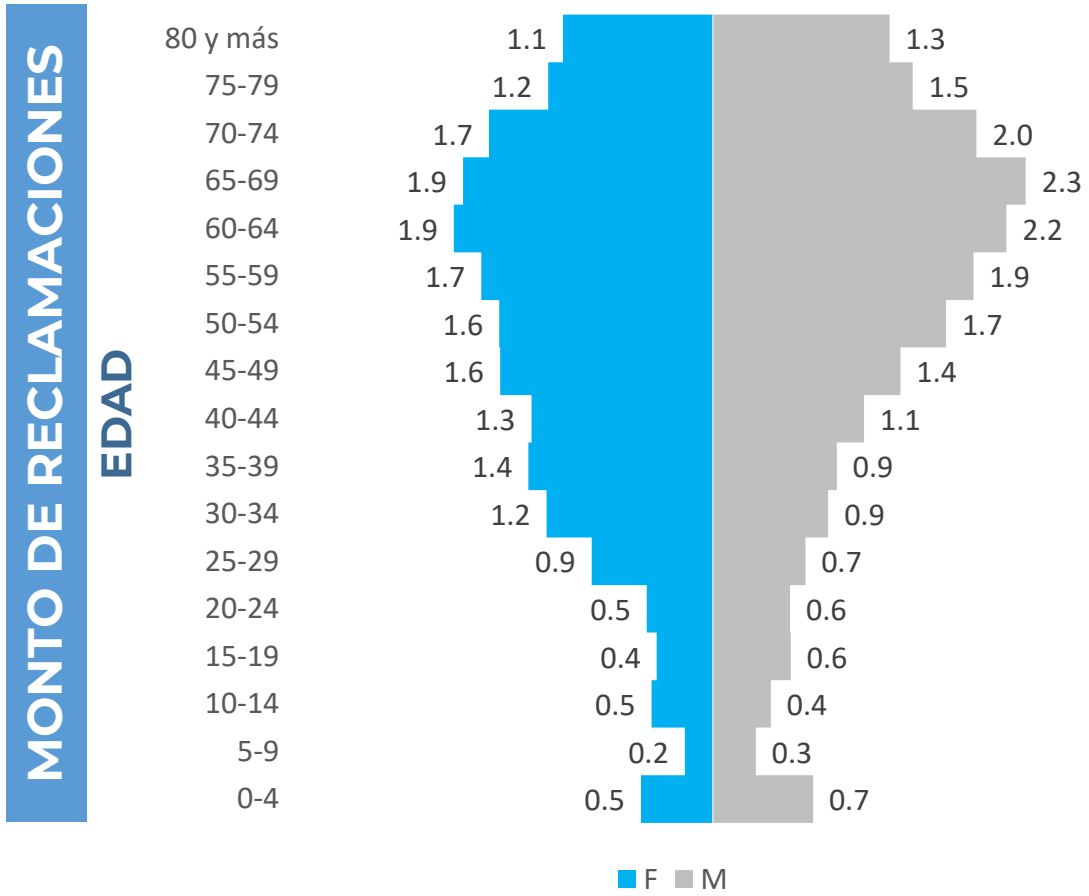
- Las causas enlistadas representaron el 82% del número de siniestros reclamados en 2022.
- Los montos reclamados por Covid-19 fueron de $2.9 mil MDP.

PIRÁMIDE POBLACIONAL DE GASTOS MÉDICOS INDIVIDUAL POR EDAD Y SEXO 2022

Cifras en miles



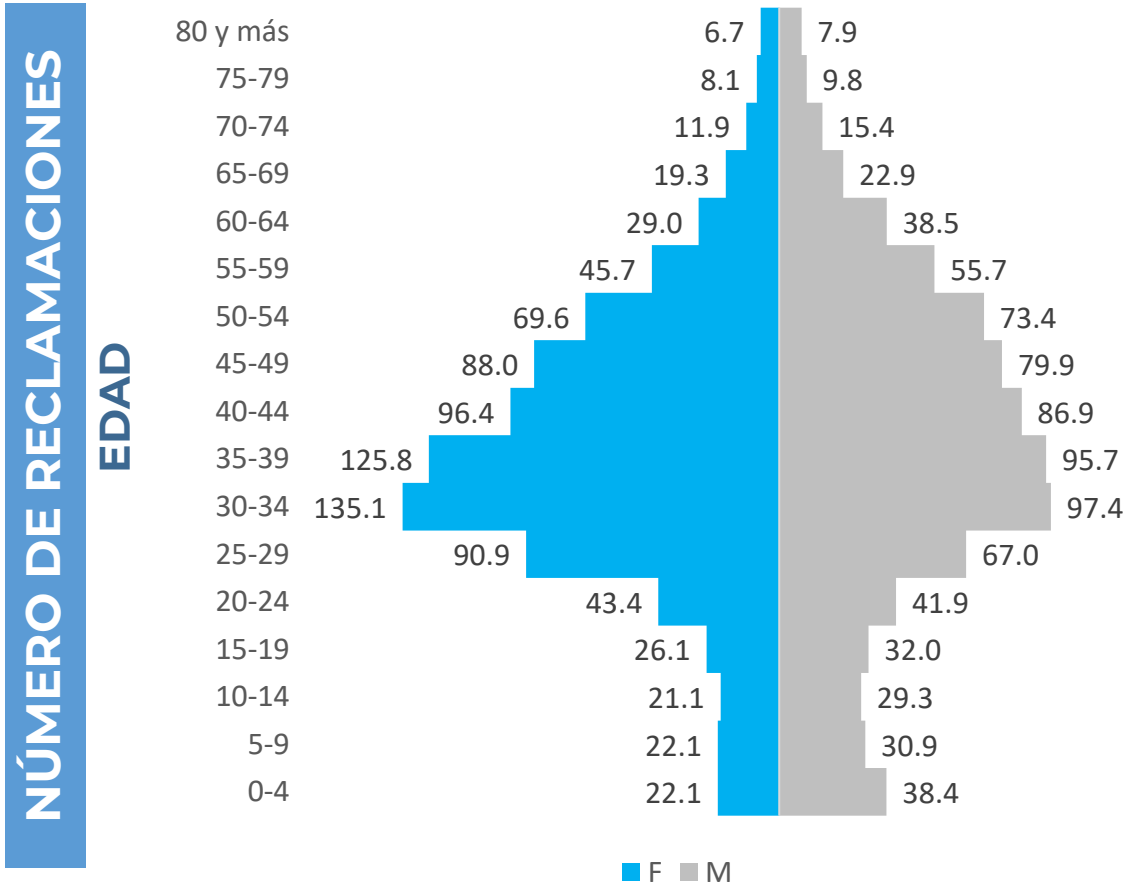
Cifras en miles de MDP



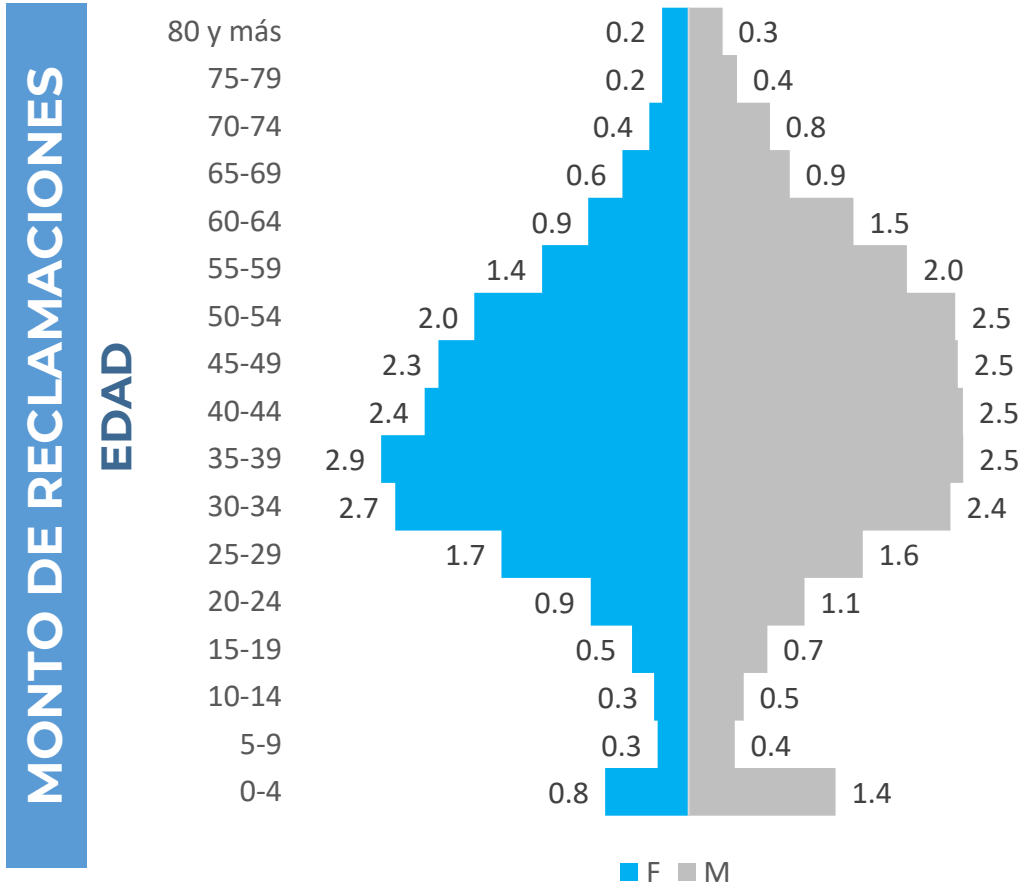
- Los montos reclamados en 2022 fueron de $21 mil MDP de hombres y $20 mil MDP de mujeres.
- G.N.P. reportó un monto de reclamaciones de $466 MDP en el grupo de 0 a 4 años de edad, de los cuales $382 MDP correspondieron a gastos por Hospitalización.

PIRÁMIDE POBLACIONAL DE GASTOS MÉDICOS COLECTIVO POR EDAD Y SEXO 2022

Cifras en miles

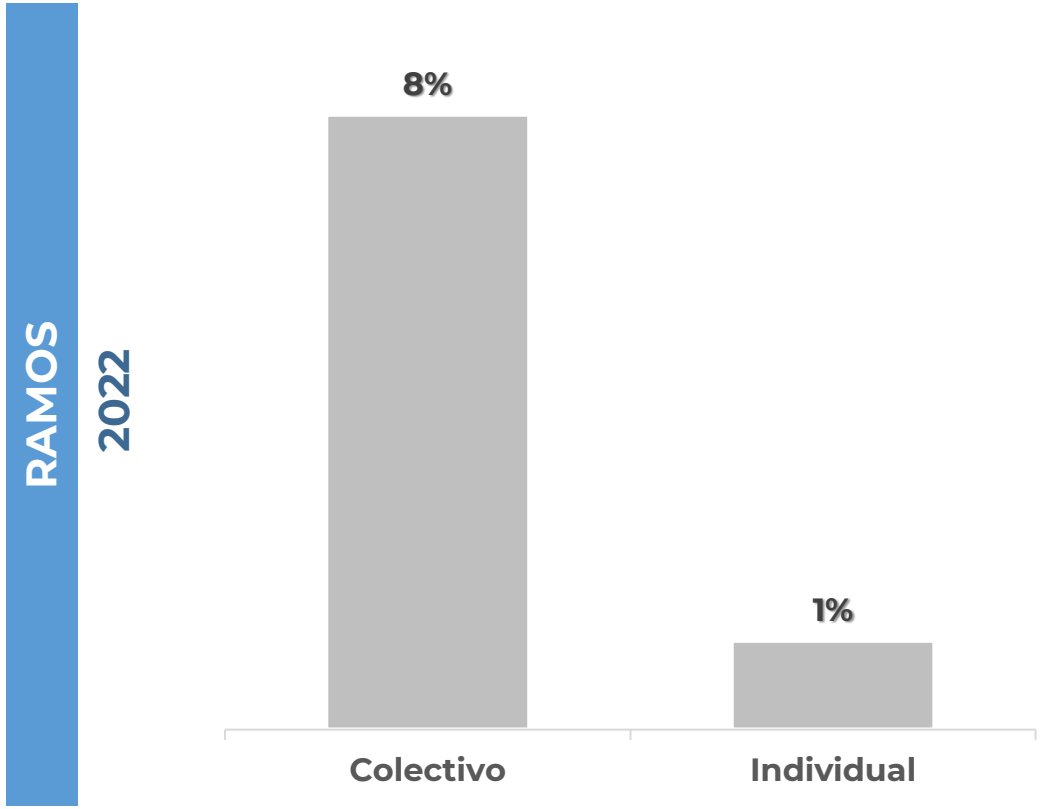


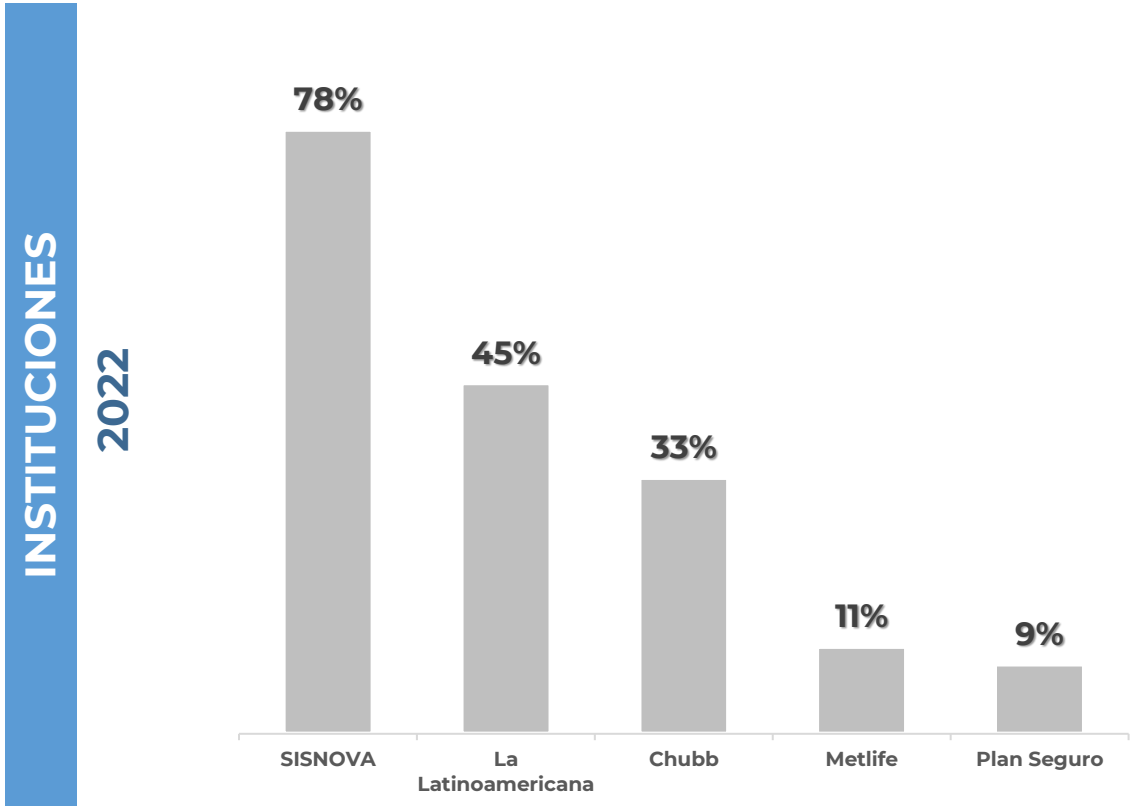
Cifras en miles de MDP



- Metlife reportó el mayor número de reclamaciones en el grupo de 30 a 34 años, con 27 mil reclamaciones en el grupo de hombres y 53 mil reclamaciones en el grupo de mujeres.
- De igual manera, Metlife reportó el mayor monto de reclamaciones en el grupo de 0 a 4 años de edad, el cual fue de $740 MDP.

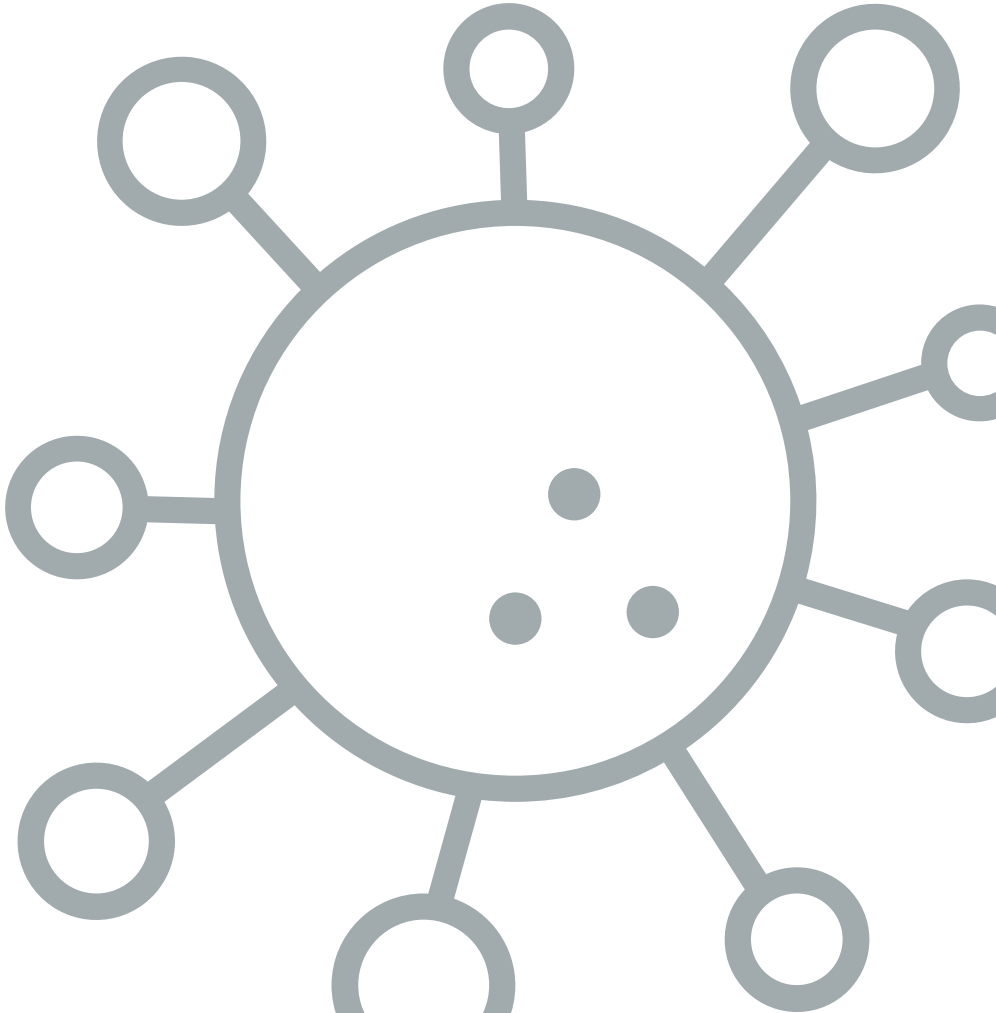
MITIGACIÓN DEL RIESGO POR REASEGURO DE VIDA





- La mitigación del riesgo se refiere al monto recuperado de reaseguro dividido entre el monto de reclamaciones reportado en 2022.
- La mitigación del riesgo de Gastos Médicos a nivel mercado fue de 5%
- En 2022, el monto recuperado de reaseguro fue de $4 mil MDP.

COVID-19

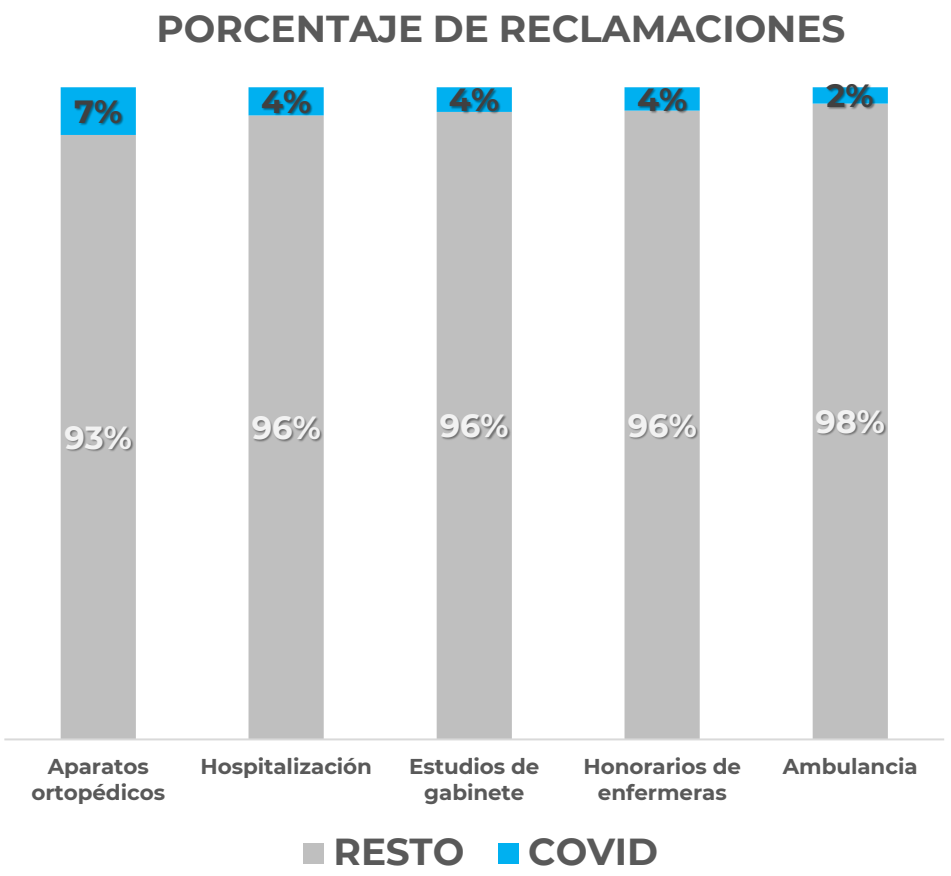


MONTOS RECLAMADOS POR COVID-19 DE GASTOS MÉDICOS 2022

Cifras en miles de MDP

PORCENTAJE DEL TOTAL DE RECLAMACIONES

TIPO DE RECLAMACIÓN



MONTOS RECLAMADOS

TIPO DE RECLAMACIÓN

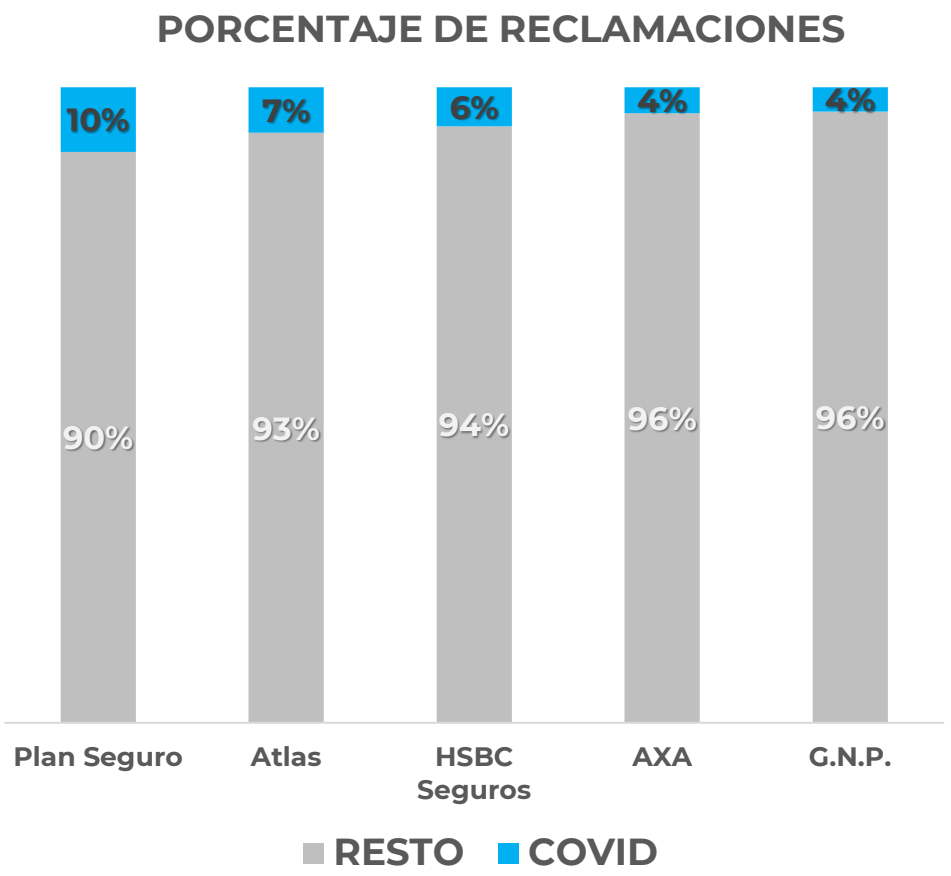
- El monto total de reclamaciones derivadas del virus SARS-CoV2 (COVID-19) fue de $2.8 mil MDP.
- Los seguros del subramo Individual tuvieron un monto de reclamaciones de $1.3 mil MDP, mientras que los del subramo Colectivo fueron de $1.5 mil MDP.

MONTOS RECLAMADOS POR COVID-19 DE GASTOS MÉDICOS 2022

Cifras en miles de MDP

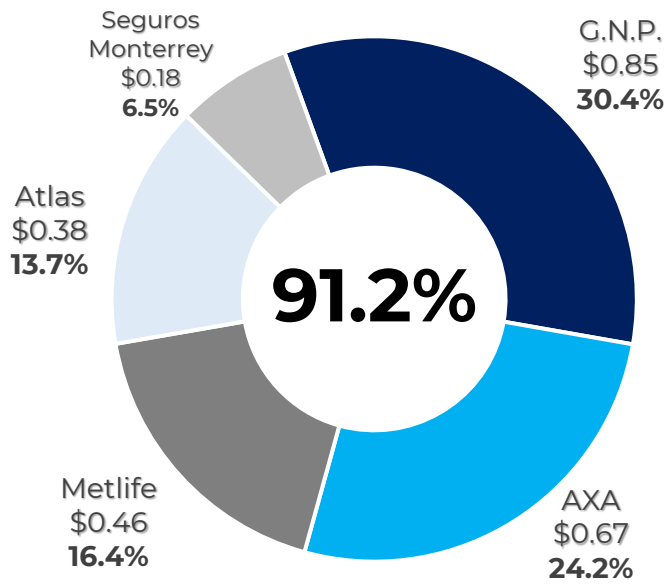
PORCENTAJE DEL TOTAL DE RECLAMACIONES

INSTITUCIONES



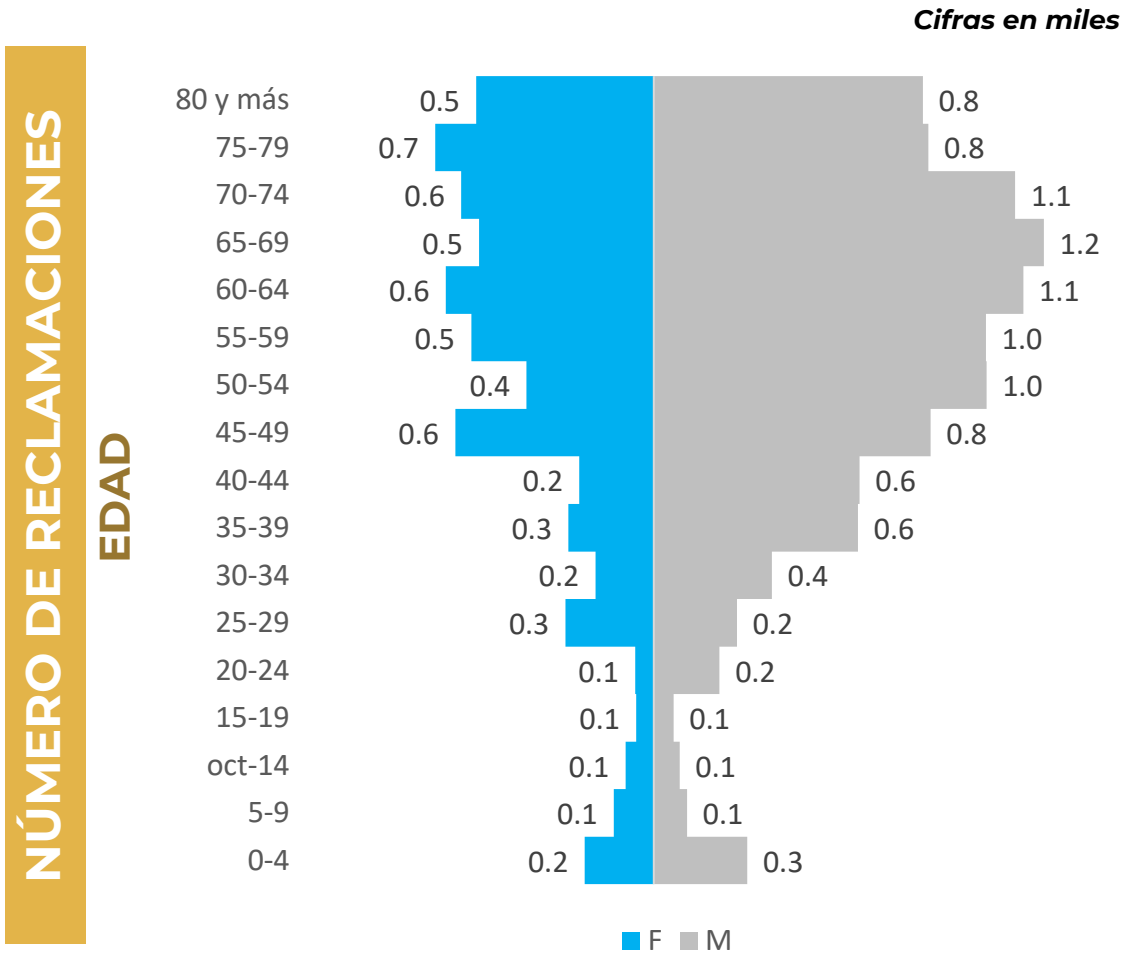
MONTOS RECLAMADOS

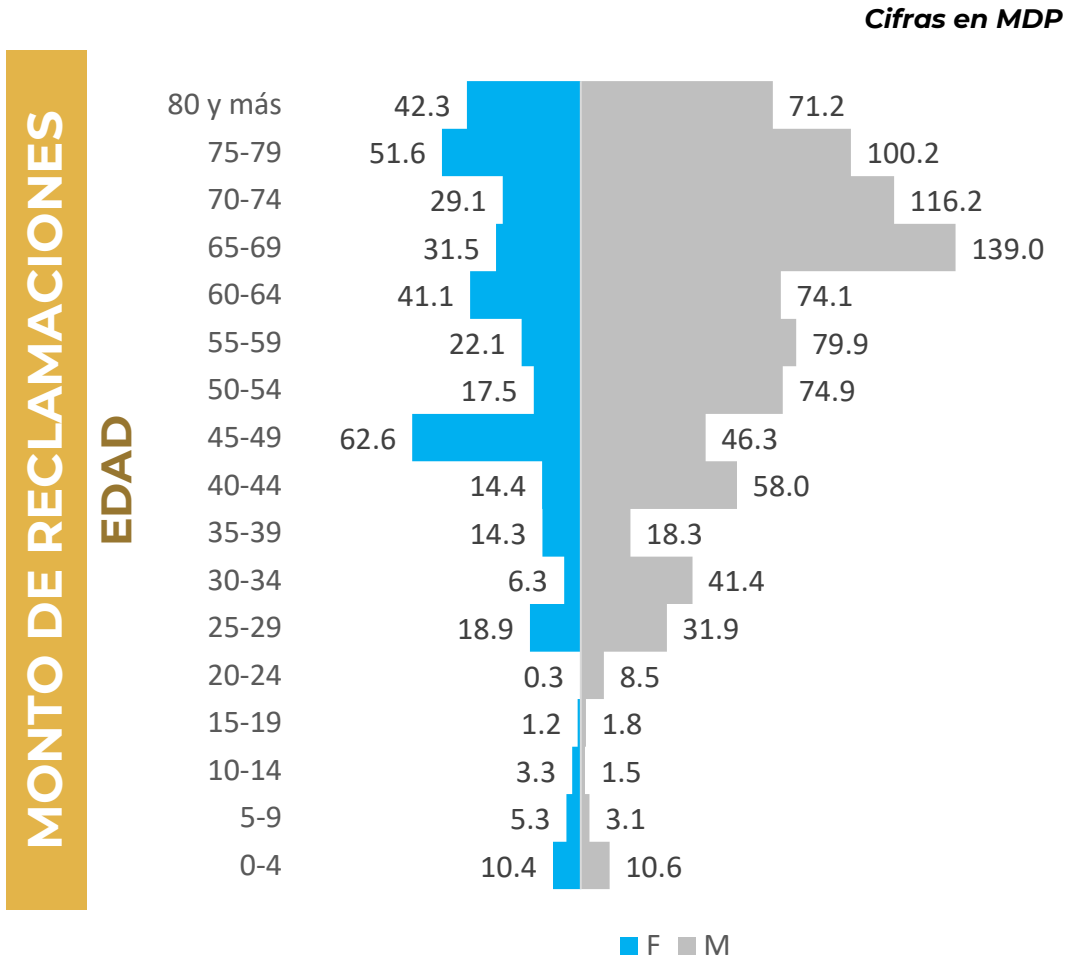
INSTITUCIONES



- El monto de siniestros reclamados por COVID representaron el 3.3% del total de las reclamaciones presentadas en 2022.
- El monto de reclamaciones por COVID de G.N.P. se concentró 91% en Hospitalización y 3% en Aparatos ortopédicos.

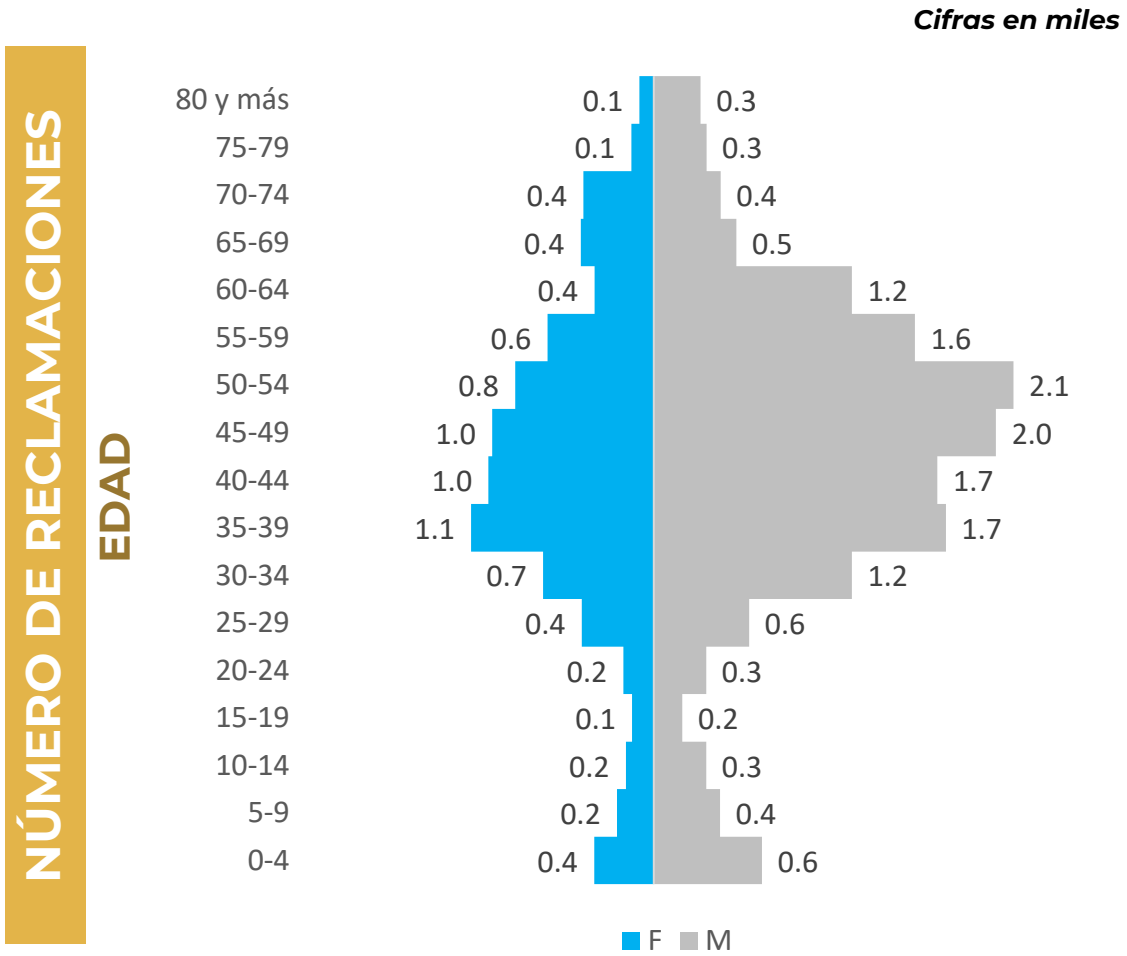
PIRÁMIDE POBLACIONAL POR COVID-19 DE GASTOS MÉDICOS POR EDAD Y SEXO INDIVIDUAL 2022

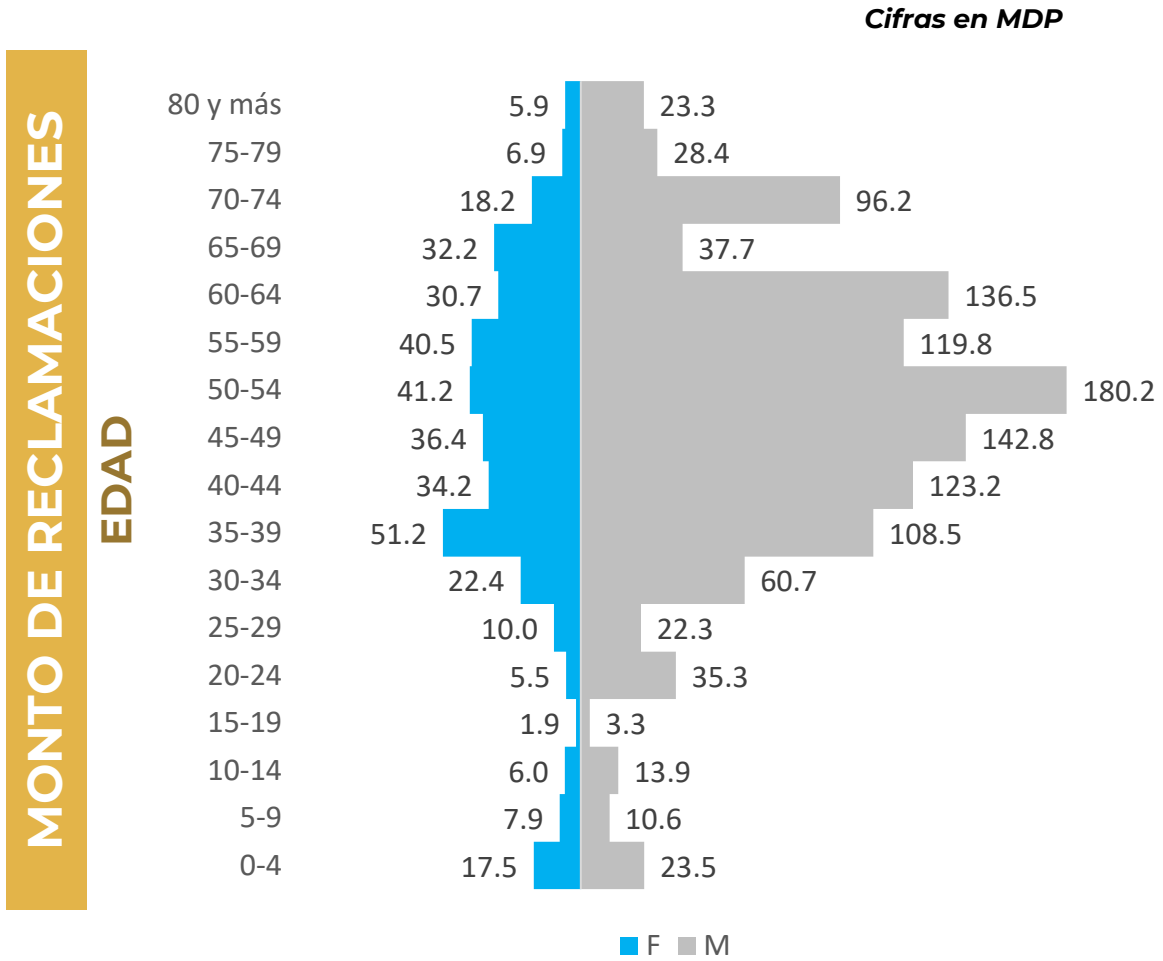




- El costo promedio por reclamación a nivel mercado de Gastos Médicos Individual fue de $77 mil pesos.
- El grupo de 75 a 79 años tuvo el costo promedio más elevado, el cual fue de $103 mil pesos.

PIRÁMIDE POBLACIONAL POR COVID-19 DE GASTOS MÉDICOS POR EDAD Y SEXO COLECTIVO 2022





- El costo promedio por reclamación a nivel mercado de Gastos Médicos Colectivo fue de $65 mil pesos.
- El grupo de edad con más reclamaciones fue el de 45 a 49 años, donde se reportaron 3,012 reclamaciones.

¡Sé parte de nuestras redes sociales!

@CNSF_gob_mx

@CNSF_gob_mx

@CNSF.gob.mx

Comisión Nacional
de Seguros y Fianzas

Visita la Revista Digital y el Sistema de Información Oportuna (SIO)

ACTUALIDAD
EN SEGUROS Y FIANZAS

revista.cnsf.gob.mx

SIO
Sistema de Información Oportuna

sio.cnsf.gob.mx

HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

CNSF
COMISIÓN NACIONAL
DE SEGUROS Y FIANZAS

DGDI
DIRECCIÓN GENERAL DE
DESARROLLO E INVESTIGACIÓN