



Orden de Pago Internacional



Orden de Pago Internacional

Con este **servicio electrónico** podrás enviar y recibir fondos, desde cualquier parte del mundo en las divisas más utilizadas a nivel mundial.

¿A quién va dirigido?

A toda persona física y moral que tenga alguna **cuenta en Banjercito, S.N.C.**

Beneficios

- Enviar fondos a cualquier institución financiera.
- Puedes disponer de los recursos en un plazo no mayor a **48 horas hábiles***.
- Recibir fondos en otras divisas otorgando el tipo de cambio vigente al día de la aplicación de la transferencia. La aplicación de los fondos se deben de ver reflejados en un plazo **no mayor a 24 horas** una vez que los recursos son recibidos por Banjercito, S.N.C.

¿Cómo solicitar el servicio?

Para el envío de una **Orden de Pago Internacional** acude a cualquiera de nuestras sucursales Banjercito y solicita el servicio a un Ejecutivo de Cuenta.

Debes presentar una identificación oficial vigente, y tener los recursos suficientes en alguna cuenta que tengas con Banjercito, S.N.C.

***La disponibilidad de recursos en la cuenta del beneficiario en una orden de pago enviada dependerá del banco receptor.**

Beneficios



“ Puedes disponer de los recursos en un plazo no mayor a 48 horas hábiles ” *



*La disponibilidad de recursos en la cuenta del beneficiario en una orden de pago enviada dependerá del banco receptor.



Las divisas que Banjercito puede enviar son:

1



Dólar
Estadounidense

2



Euro

3



Libra
Esterlina

4



Franco
Suizo

5



Dólar
Canadiense

Los datos necesarios para proporcionarte el servicio son:

- Monto a enviar en la divisa necesaria (USD, EUR, CHF, GBP, CAD)
- Tener los datos del beneficiario (Cuenta o IBAN, Nombre, Dirección)
- Datos del banco receptor de los recursos (Nombre, Dirección SWIFT o ABA, país de destino).

Para validar los datos del banco receptor de recursos te sugerimos visita el siguiente link:
<https://www2.swift.com/bsi/index.faces> (sitio en idioma ingles)

Para validar los datos del IBAN sugerimos visitar el siguiente link:
<https://www.iban.es/>

Para la recepción de una Orden de Pago Internacional en tu cuenta con **Banjercito, S.N.C.**, los recursos se verán reflejado de manera automática.

Si tu cuenta es en **pesos mexicanos** recibirás el equivalente al tipo de cambio otorgado en la divisa recibida.

Si tu cuenta es en **dólares americanos**, recibirás el importe en la divisa recibida.

Se deberá proporcionar a la persona que haga la transferencia de recursos la siguiente información:

(Campo 59) <i>(Field 59)</i>	Número de cuenta: Del beneficiario (cuenta habiente de Banjercito) <i>Account number: Of beneficiary (Banjercito's client)</i> Nombre completo: Nombre del beneficiario (exactamente como aparece en el sistema de Banjercito) <i>Full name: Name of beneficiary, (as they appear in Banjercito's system)</i> Sucursal: En la cual se abrió la cuenta. <i>Branch: Where the account was opened</i> Teléfono: Número telefónico del beneficiario. <i>Phone number: beneficiary's phone number</i>
(Campo 70) <i>(Field 70)</i>	Instrucciones especiales: ej. Pago de crédito, pago de tarjeta, abono en cuenta de cheques etc. <i>Special instructions: e.g. Payment of credit, payment of card, credit to checks account, etc.</i>
(Campo 57) <i>(Field 57)</i>	Dirección Swift de Banjercito: EJERMXMM <i>Banjercito's Swift Address: EJERMXMM</i>

Banjercito, S.N.C. mantiene cuentas con corresponsales extranjeros en diferentes países para la ejecución de sus operaciones en diferentes divisas las cuales son:

***Banjercito, S.N.C.** has corresponding accounts in different countries for the transfer in different currencies as follows:*

NOMBRE DEL BANCO (Campo 54) <i>BANK'S NAME (Field 54)</i>	DIVISA (Campo 32A) <i>CURRENCY (Field 32A)</i>	DIRECCIÓN SWIFT <i>SWIFT ADDRESS</i>
Citibank	USD	CITIUS33
Sabadell	EUR	BSABESBB

Preguntas frecuentes

¿Se puede enviar o recibir una transferencia de cualquier país?

Se puede enviar o recibir transferencias a diferentes partes del mundo, sin embargo se sugiere acudir a la sucursal más cercana para verificar si el servicio está disponible al país de la transferencia.

¿Qué es el código SWIFT / BIC?

El código **SWIFT** (*Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication*) o **BIC** (*Bank Identifier Code*) es una combinación alfanumérica de **8 u 11 caracteres** que se utiliza para identificar al banco emisor y receptor de una transferencia internacional.

El código de SWIFT / BIC de Banjercito es: **EJERMXMM**.

¿Qué es el ABA?

El **ABA** (*American Bankers Association*) es el **número de ruta compuesto por 9 dígitos** asignados a instituciones financieras en los **Estados Unidos**. Cada institución financiera cuenta con un ABA para el procesamiento de cheques o pagos electrónicos.

Banjercito no cuenta con un ABA ya que no es un banco de los Estados Unidos.

Tarifas y Comisiones

.....
Para consultar los costos por el servicio copie y
pegue en su explorador el siguiente link:

<https://bit.ly/2H6IEiw>



¿Es necesario poner en la solicitud el ABA y SWIFT?

Si deseas enviar una transferencia a los Estados Unidos, no es necesario poner ambos datos, con uno de los dos basta para proporcionarle el servicio. Si usted va a enviar los recursos a un país distinto a Estados Unidos es obligatorio poner el código **SWIFT/BIC**.

¿Qué es el código IBAN?

El código **IBAN** (*International Bank Account Number*) es una combinación alfanumérica que debe iniciar los primeros dos dígitos con letras correspondientes al país de destino (Ej. España = ES) seguido por una combinación única de caracteres alfanuméricos para cada país de destino. La longitud del **IBAN** varía en cada país.

Originalmente los países de la Unión Europea adoptaron este código para identificar el país de destino de cada una de las transferencias. Al día de hoy hay países de Latinoamérica y del Medio Oriente han adoptado el **IBAN** como estándar para reconocer las cuentas.

Me hicieron una transferencia a mi cuenta en Banjercito, pero aún no la veo reflejada ¿Cuál es la razón para esto?

Nosotros al recibir una transferencia para abono a una cuenta de un cliente en Banjercito, no tardamos más de 48 horas para aplicarla a la cuenta del cliente, si todos los datos son correctos.

Muchas veces hemos detectado que los bancos emisores de las transferencias envían los recursos en pesos mexicanos para clientes de Banjercito. Si es el caso, la transferencia llegará a través de otra institución financiera en México y puede ser que se tarde más tiempo. Le sugerimos cuando proporcione sus datos de su cuenta en Banjercito, de la **CLABE** que tiene con esta institución.





De ser posible, solicita a la persona que envía los recursos el comprobante de la transferencia para saber la divisa que envió.

¿Necesito poner el dato del banco intermediario?

No es necesario, si las instrucciones que tienes para realizar la transferencia no tiene ese dato no es obligatorio. Es obligatorio poner el dato del banco del beneficiario para enviar una transferencia internacional.

¿Qué comisiones se cobra por el servicio de Orden de Pago Internacional?

Para el servicio de transferencias internacionales, el banco emisor y el banco receptor de la transferencia cobran por el servicio de envío y recepción. Cuando solicites el servicio recuerda que tiene las siguientes opciones:

- Que las comisiones corran por cuenta de la persona que solicita el servicio.
- Que sean compartidas (ordenante – beneficiario)
- Todas las comisiones queden a cargo del beneficiario.

De igual manera cuando recibas una transferencia internacional aplica la misma dinámica. Para saber el cobro de las comisiones vigentes le pedimos entrar al siguiente link: <https://bit.ly/2H61Eiw>

Me encuentro en el extranjero y necesito enviar de mi cuenta en Banjercito a una cuenta que tengo en el extranjero ¿qué puedo hacer?

Llena el siguiente formato ([Solicitud orden de pago](#)). Una vez que los tenga envíalo al siguiente correo para ayudarte con tu trámite.

Recuerda llenar todos los datos para solicitar tu transferencia, así como el saldo suficiente en tu cuenta para realizar el cargo a la misma.



Deseas enviar una orden de Pago **Internacional**

Para más información o detalles de nuestro Servicio contáctanos:

Omar Méndez Adán

Gerente de Comercio Internacional
omendez@banjercito.com.mx

Abraham Fernández Arronte

Jefe de Departamento de Comercio Internacional
afernandez@banjercito.com.mx