



## RIESGOS SOCIO-ORGANIZATIVOS

### TEMA 5: LA PSICOLOGÍA DE MASAS Y LOS EQUIPOS DE PRIMERA RESPUESTA

#### **De Alfredo Martín Gutiérrez Sotelo a Todos: 1:02 PM**

¿Los coches bomba son instrumentos de terrorismo?

Definimos al terrorismo como el acto ofensivo dirigido a cualquier persona o grupo de personas que conlleva violencia y que va en contra de la seguridad ciudadana, cuya intención es causar una desestabilización colectiva que tras el efecto de **“horror”** que éste produce, vulnera a las personas. Otra característica necesaria es que dicho acto tenga un fin político. De ahí que, si dicho coche bomba es un instrumento para llevar a cabo el acto terrorista, la respuesta es sí.

#### **De Jorge Balan a Todos: 1:02 PM**

¿Los pseudo manifestantes en qué rubro entran?

Sería aventurado dar una respuesta, creo debemos atender al caso por caso. Es decir, hay pseudo manifestantes que pretenden delinquir (ahí entrarían en el rubro delictivo), algunos otros pueden tener fines políticos, etc.

#### **De Montserrat Gómez Ramírez a Todos: 1:05 PM**

¿Hay personas recluidas en centros penitenciarios acusadas de terrorismo?

Desconozco el dato.



**De Raúl Guisar a Todos: 1:16 PM**

¿Diferencia entre emergencia y contingencia?

La emergencia es una situación que se presenta de improviso y requiere atención inmediata, mientras que la contingencia es la posibilidad de que se suscite algún incidente (esto nos da la posibilidad de establecer el marco de acción)

**De Julia a Todos: 1:18 PM**

¿Existe algún protocolo de actuación para los centros de trabajo en caso de sabotaje o mitin?

Creo que el país hay mucho talento en la materia que seguramente lo ha desarrollado, estaría genial pudieran compartirlo.

En Querétaro contamos con una guía para eventos masivos que de manera general muestra acciones a realizar en caso de...

Sin embargo, actualmente intentamos conformar en un Plan Maestro para Eventos Masivos que vayan de lo general a lo particular e incluya tus inquietudes.

**De Martin Rodrigo a Todos: 1:33 PM**

¿Qué papel juega la Catarsis en esta psicología de masas?

Desde mi punto de vista, la catarsis juega un papel fundamental en la psicología individual, en la psicología de masas no hay indicios de considerarse desde la literatura como factor propio del fenómeno, sería interesante analizar tu perspectiva.



**De Elsa Patricia Chávella Reyes a Todos: 1:47 PM**

¿A partir de cuántas personas se considera masa y a cuántas multitud?

No se debe determinar por número pues como tal, lo definimos como un número indeterminado de personas que tiene las características propias de masa o multitud. Sin embargo, en el Estado de Querétaro para efectos de trámite consideramos 50.

**De Roberto Redames a Todos: 1:55 PM**

¿Existe el término masa individualista? Por ejemplo, los pasajeros de un vagón de metro que por sobrevivencia y estrés a la menor provocación reaccionan

No, los efectos posteriores y sus síntomas, generalmente son causados por efectos postraumáticos y se asocia a Trastornos como: Trastorno por Estrés Postraumático, Trastorno Disociativo de la Identidad, Trastorno de Ansiedad Generalizada, Depresión, etc.

**De Alexandra Giselle Flores Nolasco a Todos: 1:55 PM**

¿Hay alguna metodología o cálculo para determinar el aforo de un evento o lugar cerrado?

Sí, sin embargo, no es mi área de expertise.

**De Leonel Ramírez a Todos: 1:58 PM**

¿La teoría de la tiranía de la masa se debe de estudiar en el ámbito de las emergencias actuales ante los sucesos de gobierno?

Considero que en general el fenómeno de maso se debe estudiar desde cualquier contexto gubernamental y social en general.

**De Montserrat Gómez Ramírez a Todos: 1:58 PM**

¿Qué autores nos recomiendan respecto a las masas virtuales?

Es un gran tema para investigación, hay pocos autores que como tal lo aborden, será más fácil encontrar bibliografía en inglés (Virtual Mass de Antoine Martin)



**SEGURIDAD**  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



**CNPC**  
COORDINACIÓN NACIONAL  
DE PROTECCIÓN CIVIL



**CENAPRED**  
CENTRO NACIONAL DE PREVENCIÓN  
DE DESASTRES

Te comparto que para fines de investigación, Hannah Arendt, resultó ser una autora maravillosa, que en algún momento (tras seguir la investigación de mi Director de Tesis) nos permitió acercarnos a algunos efectos post-modernos como la inteligencia artificial y su impacto en estos tiempos. Te recomiendo una serie llamada “Black Miracle” como referente para pensar estos temas.

Av. Delfín Madrigal No. 665, Col. Pedregal de Santo Domingo, Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México.  
Tel: 52+55 1103 6000 extensión 72019 [www.gob.mx/cenapred](http://www.gob.mx/cenapred)

Avisos de privacidad en <https://www.gob.mx/cenapred/es/documentos/avisos-de-privacidad-del-cenapred>

Página 4 de 4

