

LA PSICOLOGÍA DE MASAS Y LOS EQUIPOS DE PRIMERA RESPUESTA EN FENÓMENOS SOCIO-ORGANIZATIVOS



COORDINACIÓN ESTATAL
DE PROTECCIÓN CIVIL
DE QUERÉTARO

Mtra. Araceli Oropeza Huerta

Centro de Capacitación de Protección Civil del Estado de
Querétaro

aoropeza@queretaro.gob.mx

FENÓMENOS SOCIO-ORGANIZATIVOS

FORMAS DE MANIFESTACIÓN A ABORDAR DURANTE LA CHARLA

- Concentraciones masivas
- Terrorismo
- Accidentes que conllevan emergencias mayores



EXPERIMENTO SOCIAL:

<https://www.facebook.com/FotoVideo2/videos/233810526073072>

ENTENDER A UNA MASAS

ERRORES FRECUENTES:

- ✓ Pretender que la masa “entienda” “razone”
- ✓ Pensar que una masa o multitud enardecida “se controla”
- ✓ Formar parte del problema al trabajar en el contexto de lo fenómenos socio-organizativos y no conocer el fenómeno “Psicología de masas”

Mc. Dougall



MULTITUD

Aglomeración de público:

No objetivo en común.

No líder (en común)

CABECILLAS

Gente asiste con distintos fines

MASAS



Conjunto de personas numerosas o no pero en su mayoría lo es, con un **objetivo** en común, con una **identidad colectiva** y un **líder** que incita al **contagio, impulsividad** y a la acción en concreto



Premisa de “adorar” a su objeto amado.

CERRADA – Se crea, limitada y dirigida >CTRL >ORGANIZACIÓN



ABIERTA- Crecimiento exponencial

ANTECEDENTES

Gustave Le Bon (1895)

Mc. Dougall (1920) THE GROUP MIND

Sigmund Freud (1921)

Elias Canetti (1960)

Masa y Poder

Propiedades de la masa

Simbolismo

Las entrañas del poder

**MUTAS (Caza, guerra, lamentación,
multiplicación)**



COMPORTAMIENTO TRIBAL



<https://www.youtube.com/watch?v=vnvl6V-TtLs>

INDIVIDUO

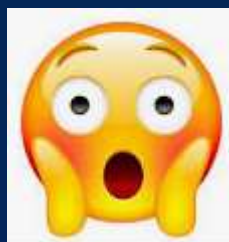
VS

MASA

El hombre elude siempre el contacto con lo extraño. De noche o a oscuras, el terror ante un contacto inesperado puede llegar a convertirse en pánico.

Sólo inmerso en la masa puede el hombre redimirse de este temor al contacto

No hay ANONIMATO: Vergüenza



Actúa de manera distinta en lo individual
(CC MORAL)

ANONIMATO

La masa empodera

Primitiva

Sugestión-hipnosis

Contagio



DESCARGA: instante en el que todos los que pertenecen a ella quedan despojados de sus diferencias y se sienten como iguales.

Vs Alma colectiva

CONCENTRACIONES MASIVAS

ENTRETENIMIENTO



CONCIERTO
ALEJANDRO FERNÁNDEZ

CONCENTRACIONES MASIVAS

ENTRETENIMIENTO



MIN 3

<https://www.youtube.com/watch?v=khYJTEb5aho&list=PL28dnRUjazzOruElobLs-qdggqPFznxvzR5&index=16>

PARTE 2:

<https://www.youtube.com/watch?v=j9eitySBYkY>

CONCIERTO
SELENA

SELENA THE MOVIE COMO LA FLOR INSTRUMENTAL

ARTE DE IMPRESIONAR A LAS MASAS

Líder inteligente: utilización recursos masa (ej. Contagio, poder de influencia, el amor profesado)

Música

Individualización

Las multitudes no han conocido jamás la sed de la verdad. Demandan ilusiones

MÚSICA

Para influir sobre ella, es inútil argumentar lógicamente.

Será preciso presentar imágenes de vivos colores y repetir una y otra vez las mismas cosas.

La multitud se muestra muy accesible al poder verdaderamente mágico de las palabras



TERRORISMO

Acto ofensivo dirigido a cualquier persona o grupo de personas que conlleva violencia y que va en contra de la seguridad ciudadana, cuya **intención** es causar una desestabilización colectiva que tras el efecto de “**horror**” que éste produce, vulnera en mayor medida. **FIN POLÍTICO.**

El acto terrorista podrá consolidar un evento traumático.

TERRORISMO



11S 2001



11M 2004

TERRORISMO



El 15 de septiembre de 2008, en plena celebración multitudinaria del Grito de Independencia, dos granadas de fragmentación estallaron en el centro de Morelia, Michoacán. Era el primer acto terrorista en la historia contemporánea de México.

MORE 15 Sep 2008

IMPACTO TRAUMÁTICO



TEPT, TAG, DX

TERRORISMO FACTOR MASA

Durante:
CAOS

Rumores

Fly-fight

Vulnerabilidad ps

Magnificación de imágenes

Sugestión

Posibles: Estampida → lesionados, mtos

Después Inmediato:

SOLIDARIDAD



<https://www.youtube.com/watch?v=1ie00eoNY7wS>

“En el momento en el que comienza el momento de pánico, la masa comienza a desintegrarse y cada individuo que la forma busca solo un objetivo propio.”



ACCIDENTES – EMERGENCIAS MAYORES

Ahogados

Rescates

Accidentes automovilísticos con múltiples víctimas (arribo de familiares)

Incendios

Delitos

Linchamientos

¿Qué pasó en el New's Divine?: la tragedia que enlutó a la CDMX y permanece en la impunidad



La tarde-noche del 20 de junio de 2008, la sociedad mexicana quedó conmocionada al conocer los hechos que ocurrieron en una discoteca ubicada en la alcaldía Gustavo A. Madero

Los elementos policiacos arribaron al lugar con la intención de **implementar un operativo** para determinar si en el lugar se vendían **drogas y bebidas alcohólicas a menores de edad**, luego de recibir varias denuncias.

El lugar se encontraba lleno de jóvenes, algunos menores de edad, muchos de los cuales festejaban el fin de cursos.

La **versión oficial** del gobierno capitalino, en ese entonces encabezado por **Marcelo Ebrard** (hoy secretario de Relaciones Exteriores del Gobierno federal) fue que la **alerta de desalojo ocasionó pánico entre los jóvenes, provocando una estampida** para intentar salir del lugar, pero debido a que era un **espacio sumamente reducido y sin ventilación**, sobrevino la tragedia.

Pero los **sobrevivientes y padres de familia** aseguraron que al entrar al lugar, **los policías restringieron la salida** a los jóvenes **usando gas lacrimógeno y bloqueando los accesos**, por lo que **se formó un tapón ocasionando que 12 personas murieran asfixiados**, entre ellas **cuatro menores de edad y tres policías**.

CONCLUSIÓN



+



PIPC

PROGRAMAS ESPECIALES DE PC

EVENTOS MASIVOS

PSICOLOGÍA DE MASAS



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Le Bon, Gustave (1895) *Psicología de las masas*

chrome-
extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://up
cndigital.org/~ciper/biblioteca/Filosofia%20moderna/Psico
logia-de-las-masas-G.-Le-Bon.pdf

Canetti, Elias (1960) *Masa y Poder*

chrome-
extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://cu
rsosluispatinoffyl.files.wordpress.com/2014/01/canetti-elias-
masa-y-poder.pdf

