

# MARÍA DEL ROCÍO PORTILLO BRAVO

## INGENIERA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES

### FORMACIÓN

- **ESCUELA SUPERIOR DE CÓMPUTO - IPN 2005 - 2009**  
INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES  
Tesis: Memorias asociativas bidireccionales Alfa-Beta aplicadas en la clasificación de reincidencia de cancer de mama.
- **CECYT 8 NARCISO BASSOLS - IPN 2002 - 2005**  
TÉCNICO EN COMPUTACIÓN

### EXPERIENCIA

- 01-ENE-2023 - 15-JUN-2023  
**Directora de Área / Innovación y Comunicación Digital**  
Dirección General @prende.mx
  - Coordinación del desarrollo y mantenimiento de plataformas digitales y sistemas internos de la Dirección General @prende.mx.
  - Supervisión del desarrollo y ejecución de planes y estrategias de comunicación para la elaboración de contenidos digitales para redes sociales
  - Coordinación de acciones técnicas para la estabilidad y continuidad de la operación de la infraestructura tecnológica de la Dirección General @prende.mx.
  - Análisis de procesos existentes para la integración de flujos de trabajo en el marco de sistemas informáticos.
  - Identificación de áreas de mejora para la reducción de redundancias en procesos.
  - Colaboración con equipos técnicos especializados para la recopilación de requerimientos y observaciones para mejora en interfaz y experiencia de usuario.
  - Coordinación de equipos interdisciplinarios en el área digital para el cumplir los objetivos de las Dirección General @prende mx.
- 01-ENE-2022 - 31-DIC-2022  
**Directora de Área / Innovación y Comunicación Digital**  
Coordinación General @prende.mx
  - Coordinación del desarrollo y mantenimiento de plataformas digitales y sistemas internos de la Coordinación General @prende.mx.
  - Supervisión del desarrollo y ejecución de planes y estrategias de comunicación para la elaboración de contenidos digitales para redes sociales.
  - Coordinación de acciones técnicas para la estabilidad y continuidad de la operación de la infraestructura tecnológica de la Coordinación General @prende.mx.
- 01-JUL-2021 - 31-DIC-2021  
**Directora de Estudios Estadísticos de los Programas Educativos Digitales**  
Coordinación General @prende.mx
  - Coordinación del desarrollo de plataformas digitales y sistemas internos de la Dirección General @prende mx.
  - Coordinación de estrategias y campañas de comunicación digital.
- 01-OCT-2020 - 30-JUN-2021  
**Desarrolladora web / Community manager**  
Goose & Hopper
  - Diseño y desarrollo de proyectos web. Manejo de CMS.
  - Programación de contenidos, supervisión y respuesta a conversaciones y menciones, escucha social, generación de indicadores.

### CONOCIMIENTOS

HTML/CSS

Microsoft Azure

Manejo de CMS

Responsive Design

Análisis de datos

Web Performance

Illustrator y Photoshop

Gestión de proyectos

Presentación de información

### HABILIDADES

Atención al detalle · Manejo de personal · Capacidad de respuesta · Trabajo en equipo · Análisis · Colaboración · Iniciativa · Adaptabilidad

01-OCT-2019 - 30-SEP-2020

### Gestora de Redes Sociales | Desarrolladora Web

Intramedia Servicios JNS, S.C. - Dirección General de Producción y Publicidad, Gobierno de México.

- Gestión de las redes sociales: Estrategia Nacional para la Prevención de Adicciones «Juntos por la Paz» y «Susana Distancia».
- Desarrollo del proyecto web coronavirus.gob.mx

01-OCT-2018 - 31-AGO-2019

### Jefa de Unidad Departamental de Sistemas

Coordinación de Alcaldía Digital - Alcaldía La Magdalena Contreras

- Implementación, capacitación y mantenimiento de sistemas internos de control.
- Coordinación de redes sociales de Atención Ciudadana.
- Desarrollo de proyectos web.

01-OCT-2015 - 30-SEP-2018

### Líder Coordinadora de Proyectos Web y Social Media

Dirección de Comunicación Social - Delegación Cuauhtémoc

- Webmaster.
- Enlace técnico con la Comisión de Gobierno Digital del GCDMX.
- *Social Media Manager* de las cuentas oficiales de la Delegación Cuauhtémoc.
- Coordinación de agencias digitales.
- Elaboración de reportes y análisis de resultados.

15-NOV-2011 - 15-SEP-2015

### Administradora del módulo comercial del sistema ERP

Grand Home Mueblerías

- Planificación e implementación de soluciones para optimizar procesos internos.
- Diseño de informes gerenciales.
- Capacitación y soporte a usuarios.
- Supervisión del logro de los objetivos.

15-ABR-2009 - 31-AGO-2011

### Asesora informática / Community manager

Senador Tomás Torres Mercado

- Administración del micrositio web de la Comisión de Estudios Legislativos, Segunda.
- Generar estados del arte en materia tecnológica para el desarrollo de iniciativas de ley.
- Elaboración de informes legislativos.
- Monitoreo de medios.
- Gestión de redes sociales.