
Jocelyn Ramos Alvarez

Formación Académica

- ✦ **Universidad Autónoma Metropolitana**
Licenciatura en Psicología
Título y Cédula

Cuento con disposición, soy empática con capacidad de análisis, mediación en la resolución de conflictos, facilidad de aprendizaje, emprendedora y si desconozco algo lo investigo hasta poder dar una respuesta adecuada, me enfoco en lograr los objetivos encomendados, facilidad del trabajo en equipo.

Experiencia Laboral

1 de marzo de 2021 - Actual

28 de Julio de 2014 – 31 de enero de 2020

Secretaría de Educación Pública

Secretaría Técnica de Consejo Nacional de Participación Escolar en la Educación

Puesto *operativo administrativo*, desempeñando funciones de atención y asesoría a usuarios de una plataforma de registro a través de correo electrónico y llamadas telefónicas, integración de cuadros estadísticos utilizando tablas dinámicas para reportes y para indicadores anuales; manejo de la información contenida en el tablero de consulta para generar reportes con especificaciones diferentes y herramienta Google Analytics. Realizar publicaciones en el portal web de la Secretaría Técnica del CONAPAE de documentos y/o materiales que apoyen y promuevan la participación de las madres y padres de familia en la educación con la finalidad de mantenerlo actualizado. Elaborar documentos de apoyo sobre el tema de participación social y las temáticas de los comités de participación escolar.

04 de Abril-15 de Junio 2014

Grupo Simose, S.A. de C.V.


Puesto de *Reclutamiento y Selección de Personal*, realizando entrevistas a candidatos de diferentes perfiles (guardias de seguridad, paramédicos, ayudantes generales, baristas, operadores de quinta rueda, aplicación y evaluación de baterías psicométricas (Beta II-R, Machover, Persona bajo la lluvia, AMITAI Honestidad y Perfiles), plática de inducción a guardias de seguridad, entrega de uniformes, integración y armado de expedientes; y manejo de bolsa de trabajo: Computrabajo.

Noviembre-Diciembre 2013

Desarrollo Integral de la Familia (DIF Nacional)

Proyecto: "Programa de Asistencia a niños, niñas y adolescentes que se encuentran bajo el cuidado de los centros o albergues públicos y privados ubicados en el Distrito Federal"

Puesto de *Psicóloga*, trabajo con niños de 4 hasta adolescentes realizando dinámicas grupales sobre valores y autoestima; actividades para potenciar sus habilidades, aptitudes y capacidades. Elaboración y entrega de reportes de impresión diagnóstica por niño.



Julio 2013

Curso de Verano MaxiKids AAPA

Puesto de *Monitora*, acompañando a niños de 3 y 4 años en actividades, talleres al aire libre y alimentación; juegos, cantos y actividades de integración de grupo, así como de socialización.

Septiembre 2012 – Febrero 2013.

Quality Human

Puesto de *Becaria*, aplicando, evaluación, interpretando y elaborando reportes de prueba psicométricas en tres áreas: inteligencia (D-70, Barsit, Otisgama, Terman Merrill), personalidad (Clever, Liderazgo, ODT) y habilidades (Percepción, Términos Comerciales). Fuentes de reclutamiento.

Octubre a Diciembre 2012

Desarrollo Integral de la Familia (DIF Nacional)

Proyecto: "Programa de asistencia a niños, niñas y adolescentes que se encuentren bajo el cuidado de los centros o albergues públicos y privados ubicados en el Distrito Federal"

Puesto de *Psicóloga*, entrevistas a niños de 4 años hasta adolescentes, aplicación de batería de pruebas (HTP, Persona bajo la lluvia, Bender, Matices Progresivas de Raven, Fábulas de Duss) y entrega de reporte individual por niño, que contenía datos relevantes de la historia personal, integración de las pruebas y evaluación de las mismas.

Enero 2009 a Julio 2012

Barba de la Garza y Asociados, S.C.

Puesto de *Asistente Personal Administrativo*, actualización de contratos colectivos de trabajo (cláusulas y tabuladores salariales), organización de expedientes, cotejo de entradas y salidas de pagos con estados de cuenta, coordinación de envío de mensajería, manejo de caja chica, cheques y efectivo.

Agosto 2007 a Junio de 2008

Confico Consultores, S.A. de C.V

Puesto de *Prospección*, investigación de empresas con el perfil específico para posibles clientes, captura de datos en fichas técnicas, confirmación de datos investigados por vía telefónica. (Agosto de 2007 a Marzo de 2008)

Puesto de *Promoción*, coordinación de citas con directivos para ofrecer servicios financieros, archivo de seguimiento de posibles clientes, realización y entrega de las minutas de juntas mensuales. (Abril a Junio de 2008)

