

Adrian Reyes Ancona

Curriculum vitae

Cédula profesional

Experiencia Laboral

Director General de Concertación, Gestión y Seguimiento de Instrucciones Presidenciales

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

16/02/2022- 15/09/2022

- Establecer indicadores de comportamiento, eficiencia y efectividad en los procedimientos de atención y resolución de los asuntos presentados por los usuarios de los trámites servicios y programas que ofrece la Secretaría.
- Recibir, analizar, canalizar y dar trámite a las peticiones de los usuarios que ingresan por la vía electrónica, postal o personal, relacionadas con los trámites, servicios y programas que brindan las unidades administrativas y órganos administrativos desconcentrados de la Secretaría, así como canalizar dichas peticiones cuando las mismas sean de la competencia de las entidades paraestatales agrupadas al sector coordinado por esta.
- Implementar y operar el sistema telefónico de información y orientación al público de los trámites, servicios y actividades de la Secretaría.
- Coordinar la concertación de acuerdos con grupos de presión con la unidades administrativas de la Secretaría.
- Fungir como enlace entre la Secretaría y la Oficina de la Presidencia de la República en materia de atención a la ciudadanía y seguimiento a las Instrucciones presidenciales.
- Dar seguimiento a los avances y verificar el cumplimiento de las instrucciones presidenciales a cargo de las unidades administrativas y órganos administrativos desconcentrados de la Secretaría.

- Establecer mecanismos de vinculación, coordinación y comunicación con las unidades administrativas y órganos administrativos desconcentrados de la Secretaría.
- Generar mecanismos de mejora en la atención a peticiones recibidas en materia de trámites, servicios y programas que ofrece la Secretaría, así como de cumplimiento de instrucciones presidenciales, con base en la elaboración e integración de reportes cuantitativos y cualitativos derivados de la información que al efecto le hagan llegar las unidades administrativas y órganos administrativos desconcentrados de la Secretaría, así como las entidades paraestatales agrupadas al sector coordinado por dicha dependencia.

Coordinador Regional FOVISSTE

01/2020 - 15/02/2022

- Implementar formas de trabajo con el personal de los Departamentos correspondientes.
- Documentar problemáticas que se presentan en el departamento, que interfieran con la buena atención al derechohabiente, acreditado y ciudadanía en general.
- Implementación de indicadores y productividad en los departamentos de vivienda.
- Difusión de los programas y productos en los departamentos de vivienda
- Coordinación de atención a trámites y peticiones de derechohabientes y ciudadanía en general

Coordinador de Vinculación Institucional
CONALEP Ciudad de México

10/2016 – 12/2019

- Generar alianzas estratégicas con los sectores público social y privado
- Desarrollo de Programas de Capital Humano
- Operación del Modelo Mexicano de Formación Dual
- Diseño de Campaña de Promoción
- Integración de Consejo Cultivo
- Elaborar y proponer mejoras al Manual de Procedimientos
- Diseño, Seguimiento y Validación de Indicadores Institucionales
- Impulso de Modelos de Emprendimiento para la autoempleabilidad
- Análisis de la oferta del Mercado Laboral

Subcoordinador de Difusión Nacional
CONALEP

08/2015 – 10/2016

- Proponer la Campaña Nacional de Promoción y Difusión
- Integrar el Programa Anual de Comunicación Social
- Brindar asesoría a las entidades del País en materia de Promoción
- Seguimiento e integración de las acciones de promoción y difusión

Dueño y Director
Iusacell Sucursal

01/2012 – 08/2015

- Analizar la situación financiera para la administración y asignación de recursos
- Conciliación de la información financiera para las compras, ventas e inversiones
- Pago de nómina
- Diseño de promoción en tienda
- Diseño de estrategia de venta
- Registro de inventarios
- Venta corporativa
- Contabilidad del negocio

Educación

Maestrando en Alta Dirección (MBA)
Universidad Aháhuac

Lic. en Mercadotecnia
Universidad del Valle de México
2005 – 2009

Programas y Cursos

Programa Internacional de Intercambio Garcilaso
Universidad Europea de Madrid

Profesionalización de Cuadros técnicos Superiores
para Servidores Públicos
Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales

Design Thinking
Startup México

Certificación TOEFL

Diplomado en Cultura Financiera a Distancia
CONDUSEF

Logros

Participación en el estudio seguimiento de egresados
2012 – 2017 Banco Interamericano de Desarrollo.

Captación de donaciones superiores a 19 mdp.

Conformación de Consejo Consultivo de
CONALEP Ciudad de México.

Conformación e instalación de agenda de prevención
y atención de riesgos.






Otros Idiomas

Inglés

Intereses

Sustentabilidad  Responsabilidad Social 
Empleabilidad  Medio ambiente 
Educación  Emprendimiento 

Competencias

Iniciativa	
Trabajo en equipo	
Toma de decisiones	
Trabajo bajo presión	
Pensamiento crítico	
Puntualidad	